

A photograph of four call center agents (three women and one man) wearing headsets and working at computers in a modern office setting. They are smiling and appear to be engaged in their work. A blue hexagonal graphic is overlaid on the left side of the image.

Uw digitale ambities
waarmaken met JOIN

RELEASENOTES JOIN KLANTCONTACT 3.2

[JOIN.DECOS.COM](https://join.decoss.com)

DECOS
DEFINING TOMORROW

INHOUD

VERSIE 3.2.0 (21-04-2017)

3

VERSIE 3.2.8 (05-04-2018)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.7 (sprint 112,113,114)

Ontwikkelperiode: 05-02-2018 t/m 20-03-2018

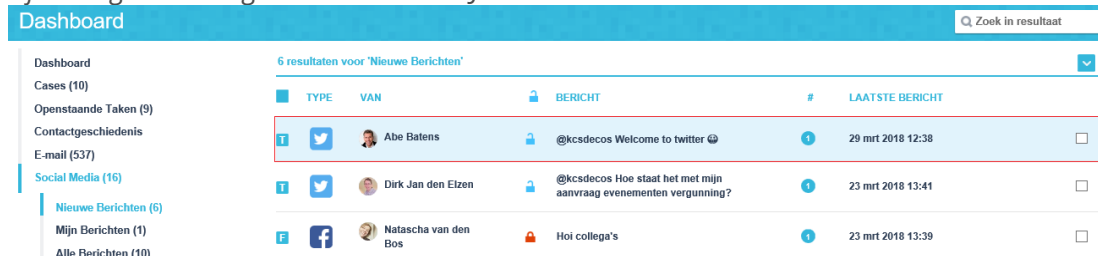
Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Twitter integratie

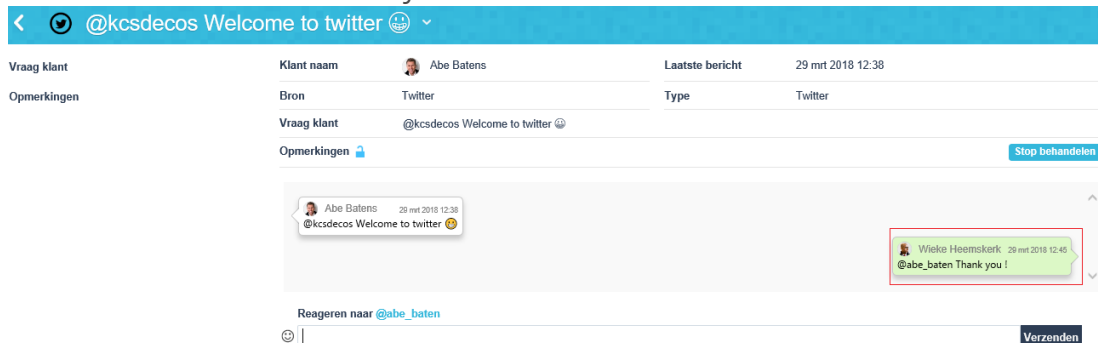
Na de al eerder ontwikkelde integratie met **Facebook** is het vanaf nu mogelijk om **Twitter** toe te voegen aan de lijst met ondersteunde kanalen in JKC.



Lijstweergave van ingekomen Tweets in JKC



Behandelen van een Tweet vanuit JKC



Het verzuurde antwoort bekeken in Twitter



Abe Batens

@abe_baten



@kcsdecos Welcome to twitter 😊

12:08 AM - 29 Mar 2018



1



Add another Tweet



Jkc Meervoort Test @kcsdecos · 3m



Replying to @abe_baten

Thank you !



Informatie verzoek

Het **Informatieverzoek** is een geheel nieuwe manier om intern informatie te vragen aan collega's. De verzoeken worden per E-mail verstuurd, de behandelaar kan zijn reactie direct toevoegen aan JKC, waarna degene die het informatieverzoek heeft verstuurd hiervan op de hoogte wordt gesteld. Deze functionaliteit is erg geschikt voor situaties waarbij de frontoffice wel de communicatie zelf wil doen, maar niet over voldoende informatie beschikt.

Toevoegen van een informatieverzoek (kan bij specifieke items, maar ook direct vanuit de + knop in de topbalk)

The screenshot shows a Twitter profile page for @kcsdecos. The header includes the profile name and a dropdown menu. The main content area displays a tweet from Abe Batens (@abe_baten) asking for help with a passport. The right sidebar contains a menu with options: 'Terugbellen', 'Informatie verzoek' (highlighted with a red box), 'Opnieuw toewijzen', 'Koppel aan bestaande case', 'Nieuwe Case voor consument', and 'Nieuwe Case voor bedrijf'. At the bottom, there is a 'Verzenden' button.

Registratiescherm van een Informatieverzoek

The screenshot shows a registration form titled 'INFORMATIE VERZOEK TOEVOEGEN'. It is divided into two main sections: 'Klant' (Client) and 'Opties' (Options). The 'Klant' section includes fields for 'Type' (Persoon or Organisatie), 'Selecteer uit' (dropdown), 'Persoon*' (Mevrouw Jansen, H. Heidi), 'Adres' (Ranonkelstraat 90 2223XX Katwijk), 'E-mail' (h.jansen@ziggo.nl), and 'Telefoon' (+31716686646). The 'Opties' section includes 'Soort behandelaar' (Medewerker, Afdeling, Mailbox), 'Behandelaar*' (Rik Bakker), 'Prioriteit' (Middel), and 'Relaties' (@kcsdecos Welcom...). At the bottom, there are 'ANNULEREN' and 'OPSLAAN' buttons.

Een Informatieverzoek wordt automatisch gekoppeld aan het item in JKC waar vanuit het is aangemaakt

The screenshot shows a JKC item titled 'Please send full detail with email ID, phone number'. The left sidebar contains a menu with options: 'Informatie verzoek', 'Medewerkers (1)', 'Contactgeschiedenis (1)', and 'Social Media (1)' (highlighted with a red box). The main content area displays the details of the request, including 'Aangemeld' (29 mrt 2018 14:35), 'Behandelaar' (Rik Bakker), 'Persoon' (Mevrouw Jansen, H. Heidi), 'Telefoonnummer' (+31716686646), 'Prioriteit' (Middel), 'E-mail' (h.jansen@ziggo.nl), and 'Gecreëerd door' (Wieke Hoemskerk). At the bottom, there is a table of 'Medewerkers' with columns for 'NAAM', 'AFDELING', 'AANWEZIG', and 'TELEFOONNUMMER'.

De behandelaar kan via een link in de E-mail het antwoord direct invoeren in JKC

INFORMATIE VERZOEK (BEHANDELEN)	
Aangemeld	29 mrt 2018 14:35
Gecreeërd door	Wieke Heemskerk
Prioriteit	Middel
Vraag	Please send full detail with email ID, phone number.
Antwoord	It is 9236547893

ANNULEREN OPSLAAN

De vraagsteller ziet op het dashboard van JKC dat de behandelaar van het informatieverzoek heeft gereageerd

Dashboard
Cases (10)
Openstaande Taken (9)

It is 9236547893

Reactie van: Please send full detail with email ID, phone number. 29 mrt 2018 11:27 ✕
mijs aantekening 27 mrt 2018 13:48 ✕
Proof of Concept ACM is morgen! 26 mrt 2018 13:02 ✕

Facebook: Opnieuw toewijzen

De facebook integratie biedt vanaf nu de mogelijkheid om een bericht dat in behandeling is genomen door een behandelaar, opnieuw toe te wijzen aan een andere behandelaar

KLANTCONTACT

Facebook (Opnieuw toewijzen)

Behandelaar*

Zoek een behandelaar

ANNULEREN

TOEKENNEN

Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
77595	Product Backlog Item	Facebook: Het is nu mogelijk om in Bulk berichten te verwijderen (junk berichten)
77593	Product Backlog Item	Facebook: Opnieuw toewijzen van een bericht aan andere behandelaar
76381	Product Backlog Item	Aanpassingen aan de Atimo Timewise koppeling
76352	Bug	Rapportage: De telling van aantal afgehandelde E-mails was niet correct
75667	Bug	Contactgeschiedenis Zoeken op datum kon niet worden bevestigd via de enter knop, alleen door te klikken op de knop.
76532	Bug	Contactgeschiedenis: de inhoud van de tekstvelden is vergroot waardoor de gebruiker minder hoeft te scrollen

79127	Bug	Gekoppelde E-formulieren bij producten werden niet altijd getoond
79014	Bug	E-mail: Bij het invoeren van een E-mail adres volgde soms een foutmelding (BE15000) in de applicatie
77598	Bug	Dashboard: Totaaltelling van openstaande taken was niet altijd correct
74601	Support Call	[Freshdesk - 6617] : Aan themapagina gekoppelde snelkoppelingen worden niet goed weergegeven.
72103	Support Call	[Freshdesk - 6438] : Tekst van Producten werd soms twee keer getoond
73226	Support Call	[Freshdesk - 6781] : Nummerherkenning optie uitzetten werkte niet goed
77400	Support Call	[Freshdesk - 7382] : SQL-aanpassing koppeling Collegawijzer <> JKC
74632	Support Call	[Freshdesk - 7440] : Adresweergave toonde geen spatie tussen huisnummer en toevoeging
75108	Support Call	[Freshdesk - 7613] : Themapagina bron werd niet getoond op het dashboard
75107	Support Call	[Freshdesk - 7614] : E-formulieren optie in de blauwe +knop kon niet worden uitgezet
75675	Support Call	[Freshdesk - 7815] : Gekoppelde themapagina toonde altijd het standaard bron icoontje
76101	Support Call	[Freshdesk - 7938] : E-Mailadres Toevoegen in het emailscherm werkte niet zoals verwacht
76354	Support Call	[Freshdesk - 8075] : Gebruikersynchronisatie werkte niet correct
77146	Support Call	Support @ : PrivilegeSet toegangsinformatie (i knopje) was niet duidelijk
77144	Support Call	Support @ : Taak herinneringen werden niet gestuurd
77611	Support Call	Exporteren van contactgeschiedenis items naar Excel leidde tot een foutmelding
78768	Support Call	Facebook: verwijderen van berichten leidde altijd tot het verzenden van het 'einde chat' bericht. Dat moet alleen gedaan worden voor berichten die in behandeling zijn genomen.
77903	Support Call	Terugbelnotities die werden beantwoord via E-mail reply, bleven openstaan in JKC
77865	Support Call	Behandeltijd waarschuwing (rode kleur in de teller) startte altijd na 5 minuten, ongeacht de instelling
76161	Support Call	Support @ Wijchen: After running AD converter tool, report employee table showing duplicate entries

VERSIE 3.2.7 (02-02-2018)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.7 (sprint 109,110,111)

Ontwikkelperiode: 25-12-2017 t/m 02-02-2018

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
75635	Bug	Facebook Privé berichten werden niet altijd getoond in JKC
76011	Bug	Aanmaken van een nieuwe E-mail toonde onverwachte resultaten als adres suggesties in de AAN en CC velden
72106	Bug	Productinformatie werd twee keer getoond
75362	Bug	Load balancing aanpassingen
73270	Bug	Diakrieten werden bij medewerker namen niet altijd correct weergegeven
76596	Bug	Het adresveld van een organisatie toonde een scroll balk

VERSIE 3.2.6 (22-12-2017)

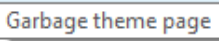
Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.5 (sprint 103,104,105)

Ontwikkelperiode: 13-11-2017 t/m 22-12-2017

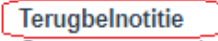
Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Op het dashboard worden vanaf nu bij de populaire items, en bij de themapagina's de bronnen gevisualiseerd door het bekende icoontje met letter en kleur

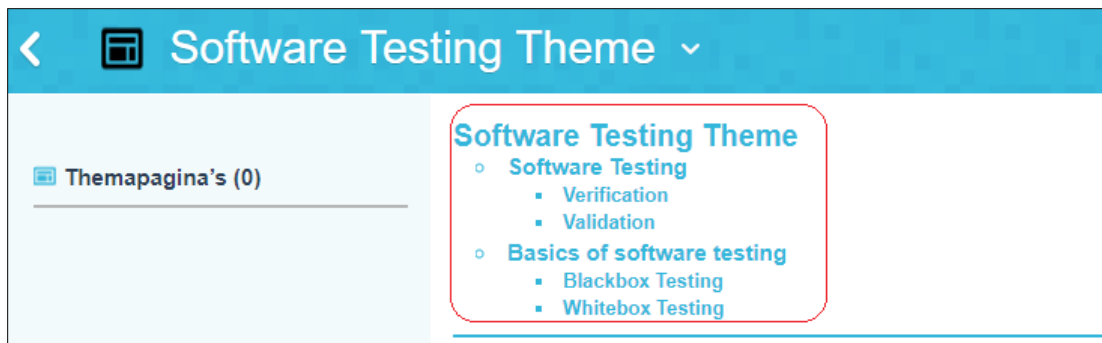
Populair	
	Theme 19 Dec
	Inburgeringscursus volgen

Themapagina's	
	heading test
	Theme Garbage news
	Garbage theme page
	

Bij de recente activiteit wordt vanaf nu de soort taak getoond (werd alleen getoond als 'taak')

Recente Activiteit	
okt 30	 Terugbelnotitie Graag even terugbellen over de vuilcontainer

Bij themapagina's is de lettergrootte van de inhoudsopgave vergroot



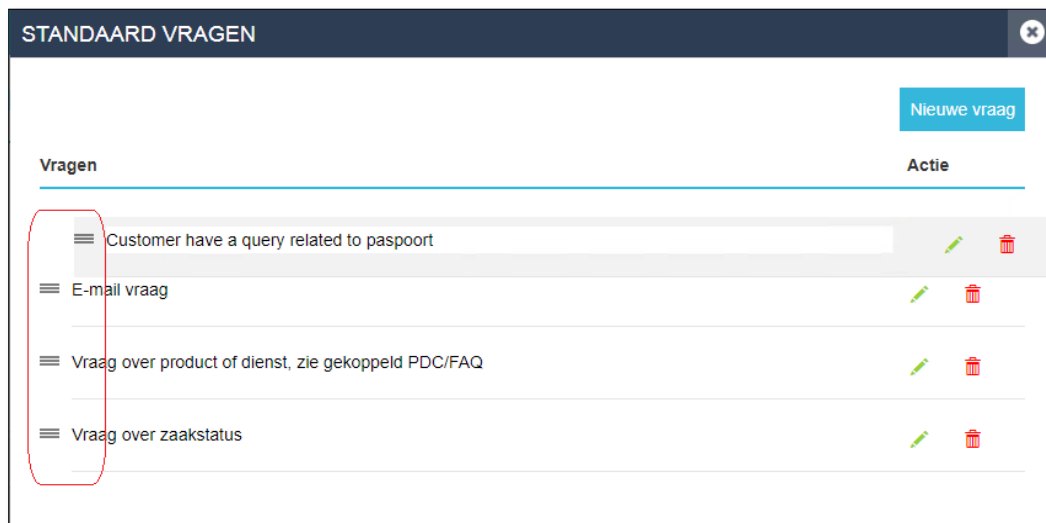
Op themapagina's wordt vanaf nu de bron getoond bij de gekoppelde items



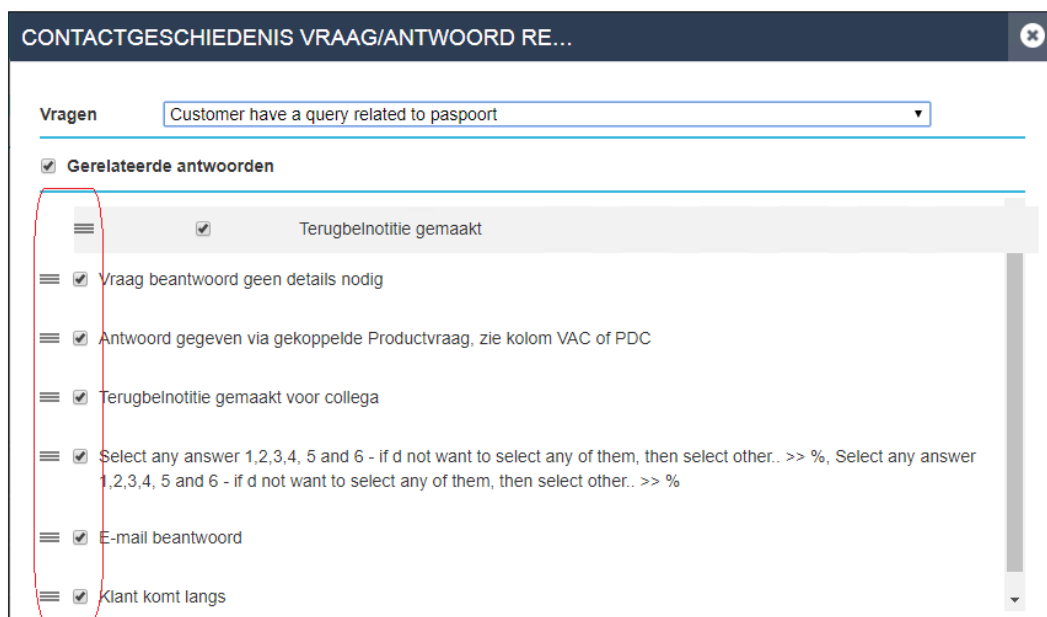
Facebook integratie: toont vanaf nu in de beheeromgeving de URL naar de gekoppelde omgeving.

CONFIGUREER FACEBOOK PAGINA'S					
Bron naam	Bron ID	Kleur	Pagina URL	Pagina ID	Pagina toegang token
JKC Demo Pag...	O	Oranje	Pagina URL	649410571923370	EAAVSH5Mts0MBAJZBbVITLmZCY...
JKC Demo Pag...	A	Donker geel	https://www.facebook....	1344642602257254	EAAVSH5Mts0MBABPs7q7ZBT2ZC...

De standaard vragen en standaard antwoorden in het contactgeschiedenis scherm kunnen vanaf nu worden gesorteerd in de beheeromgeving



Dit geldt ook voor de vraag antwoord relaties die sinds enige tijd instelbaar zijn. Ook hier kan de lijst met antwoorden die behoren bij een bepaalde vraag worden gesorteerd.



Themapagina's kunnen worden getoond volgens de gewenste organisatie huisstijl. Alle pagina's ongeacht hoe deze oorspronkelijk zijn opgeemaakt worden getoond in de applicatie volgens deze ingestelde huisstijl

THEMAPAGINA CONFIGURATIE

☒ **Pas organisatiestijl toe**

Tekst stijl

Lettertype

Verdana

Tekengrootte

8pt

Tekstkleur

Donker blauw

Titel stijl

Lettertype

Helvetica

Tekengrootte

12pt

Tekstkleur

Oranje

Subtitel stijl

Lettertype

Impact

Tekengrootte

10pt

Tekstkleur

Roze

ANNULEREN

OPSLAAN

HTML Theme

- HTML5 Tutorial
 - HTML Elements
 - Nested HTML Elements
 - HTML Attributes
 - HTML Headings
 - HTML Paragraphs

HTML5 Tutorial

HTML Elements

per HTML element usually consists of a start tag and end tag, with the content inserted in between:
<tagname>Content goes here...</tagname>
The HTML element is everything from the start tag to the end tag:
<p>My first paragraph.</p>

Nested HTML Elements

HTML elements can be nested (elements can contain elements).
All HTML documents consist of nested HTML elements.

HTML Attributes

All HTML elements can have attributes

- Attributes provide additional information about an element
- Attributes are always specified in the start tag
- Attributes usually come in name/value pairs like: name="value"

HTML Headings

Headings are defined with the <h1> to <h6> tags.
<h1> defines the most important heading, <h6> defines the least important heading.

HTML Paragraphs

The HTML <p> element defines a paragraph:

The HTML Style Attribute

Setting the style of an HTML element, can be done with the style attribute.

HTML Formatting Elements

In the previous chapter, you learned about the HTML style attribute.
HTML also defines special elements for defining text with a special meaning.
Formatting elements like and <i> for formatting output, like bold or italic text.
Formatting elements were designed to display special types of text:

- - Bold text
- - Important text
- <i> - Italic text
- - Emphasized text
- <small> - Small text
- - Deleted text
- <ins> - Inserted text
- <sub> - Subscript text

Tekst stijl

Lettertype

Verdana

Tekengrootte

8pt

Tekstkleur

Donker blauw

Titel stijl

Lettertype

Helvetica

Tekengrootte

12pt

Tekstkleur

Oranje

Subtitel stijl

Lettertype

Impact

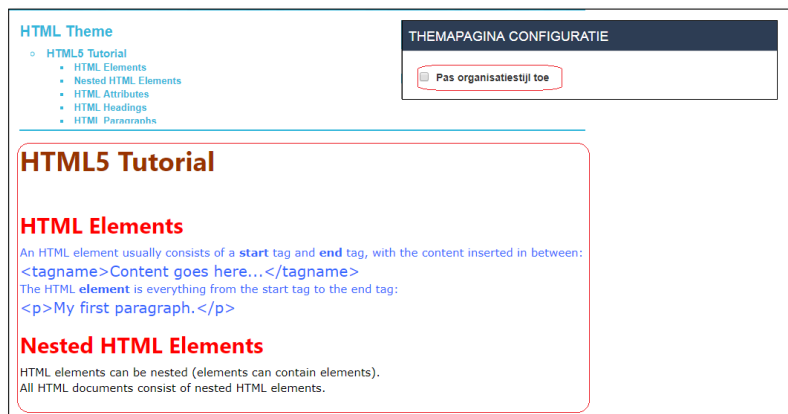
Tekengrootte

10pt

Tekstkleur

Roze

12



Contactgeschiedenis scherm wordt automatisch gevuld met de specifieke waarde als tijdens de klantcontact sessie bijvoorbeeld een terugbelnotitie, afspraak, informatieverzoek, of verbeterpunt is aangemaakt. (tot nu toe werd altijd de waarde 'terugbelnotitie aangemaakt' ingevuld als er een willekeurige 'taak' in de sessie was aangemaakt).

The screenshot shows a form titled 'CONTACTGESCHIEDENIS TOEVOEGEN' with a dark blue header bar. The form has a date field 'Vrijdagmiddag 20 DEC 2017'. Below this are three sections: 'Vraag' with a dropdown menu showing 'Andere...' and a text area containing 'Appointment created'; 'Antwoord' with a dropdown menu showing 'Afspraak gemaakt' and a text area containing 'Toelichting'; and 'Relaties' with a list of items, the first of which is 'Appointment created' and is checked. A 'Selecteer alle' link is next to the list. At the bottom of the form are three buttons: 'SESSIE PARKEREN' (disabled), 'ANNULEREN', and 'OPSLAAN'.

Het contactgeschiedenis creatie scherm is voorzien van een optie om bezet te blijven na het opslaan van de contactgeschiedenis. Hiermee kan worden voorkomen dat als er een wachtrij met inkomende telefoontjes is op de telefooncentrale, de gebruiker direct na het opslaan van de contactgeschiedenis een nieuw telefoontje aangeboden krijgt, terwijl dit in bepaalde gevallen ongewenst kan zijn

Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
72239	Bug	Themapagina's kopjes moeten in blauwe kleur worden getoond
72236	Bug	Themapagina's die direct onder een ingestelde kop werd ingetypt, werd ten onrechte ook gezien als onderdeel van de kop
72142	Bug	Zaak aanmaken leidde soms tot een foutmelding
72168	Bug	Verzenden van E-mail naar persoon en organisatie toonde soms verkeerde data
70691	Bug	Contactgeschiedenis: de automatisch ingevulde waarde 'terugbelnotitie aangemaakt' werd ook getoond voor andere taken die tijdens de sessie waren aangemaakt
71640	Bug	Verwijderde themapagina werd toch als gerelateerd item getoond in het contactgeschiedenis scherm
71253	Bug	Verwijderen van een item toonde niet het vorige scherm
72778	Bug	Spinner bleef draaien als bij toevoegen terugbelnotitie een persoon (BRP) niet gevonden kon worden via zoeken
73245	Bug	Mislukte doorverbindpoging werd ten onrechte geteld als doorverbonden in de rapportage.

73305	Bug	Luchtfoto's werden niet meer getoond op de kaart
72265	Bug	Themapagina en populaire items op het dashboard werden niet met bronindicator getoond
68005	Product Backlog Item	Facebook: DE URL van een gekoppelde pagina werd niet getoond in de beheeromgeving
72172	Product Backlog Item	SIM producten koppeling is verbeterd
71973	Product Backlog Item	Contactgeschiedenis: Vragen en antwoorden kunnen gesorteerd worden
71668	Product Backlog Item	Organisatie brede huisstijl kan worden ingesteld bij themapagina's
71621	Product Backlog Item	'Bezet houden' optie voor telefoon integraties tijdens het maken van contactgeschiedenis
70222	Support Call	[Freshdesk - 5982] : Product informatie van Ixperion komt niet overeen met de website van Gemeente Rucphen
70598	Support Call	[Freshdesk - 6073] : contactgeschiedenis email sjabloon werd niet gevuld met de velden vanuit de contactgeschiedenis
72128	Support Call	[Freshdesk - 6550] : Terugbelnotitie deeplink in de email opende een 'lege' terugbelnotitie
72389	Support Call	[Freshdesk - 6467] : Message "Popup blocker is enabled on your browser, please disable" werd getoond bij maken afspraak
72178	Support Call	[Freshdesk - 6573] : Archiveren van E-mail was niet mogelijk indien meerdere mailboxen gebruikt werden
71231	Support Call	[Freshdesk - 6289] : Themapagina, gekoppelde organisaties toonden geen details na openen vanuit de themapagina
72187	Support Call	[Freshdesk - 6137] : Privilegesets in de beheeromgeving toonden incorrecte kleur (werkte functioneel wel zoals ingesteld. Weergaveprobleem)
71195	Support Call	[Freshdesk - 6391] : Typefout in de beheeromgeving voor het woord 'vraag'

VERSIE 3.2.5 (15-11-2017)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.5 (sprint 103,104,105)

Ontwikkelperiode: 02-10-2017 t/m 10-11-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

De nieuwsberichten op het dashboard zijn voorzien van een kleur en een letter waarmee de bron van het bericht kan worden herkend.

Nieuws		
G	15 nov 2017	Stoke City moet doelman Butland zes weken missen
A	15 nov 2017	Republikeinen hopen dat Trump druk op omstreden senaatskandidaat opvoert
G	15 nov 2017	Vliegtuigbouwer Airbus haalt megadeal van bijna 50 miljard binnen
G	15 nov 2017	Dit zijn de hoofdrolspelers in roerig Zimbabwe
A	15 nov 2017	Leger Zimbabwe grijpt macht en zet president Mugabe vast

Standaard antwoorden die bij iedere vraag van toepassing kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld 'terugbelnotitie gemaakt', of 'doorverbonden' kunnen vanaf nu eenvoudig worden gekoppeld aan alle standaard vragen

STANDAARD ANTWOORDEN

Nieuw antwoord

Antwoorden	Altijd tonen	Actie
Answer 2	☐	 
Answer 1	☐	 

ANNULEREN OPSLAAN

Standaard vragen

Open Configuraties

Standaard antwoorden

Open Configuraties

Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
69926	Bug	E-mailadressen van klanten (personen en organisaties) werden niet voor- ingevuld bij het openen van het e-mailscherm
70713	Bug	Klantcontactbeheer instellingen die bij elkaar horen (bijvoorbeeld, URL van een koppeling hoort bij de instelling voor gebruikersnaam en wachtwoord) worden bij elkaar getoond.
70749	Bug	Avaya telefoon integratie: de 'niet storen' functionaliteit werkte niet correct
70905	Bug	Verwijderen van een themapagina of gekoppeld onderdeel moet leiden tot het vorige scherm of tot het tonen van het dashboard (in geval van Verwijderen van een complete themapagina)
71517	Bug	Facebook (betatest): Geen sessie starten als een facebook bericht alleen gelezen wordt. De sessie dient pas te starten na het in behandeling nemen van het bericht.
71741	Bug	Themapagina's waarin via copy/paste bepaalde inhoud werd gekopieerd, viel soms deels buiten het scherm
71255	Product Backlog Item	Telefoonstatus: JKC-gebruikers zonder 'telefoondienst' die hun status op 'bezet' instelden, werden na sessie beëindigen of sessie negeren automatisch op beschikbaar gezet. Vanaf nu wordt dit alleen gedaan als e een telefoongesprek in de sessie aanwezig was.
70693	Product Backlog Item	Standaard antwoorden die bij iedere vraag van toepassing kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld 'terugbelnotitie gemaakt', of 'doorverbonden' kunnen vanaf nu eenvoudig worden gekoppeld aan alle standaard vragen
69839	QA Issue	Beschikbaarheids-kleur (groen) werden ook getoond bij 'verwijderde' medewerkers
70407	QA Issue	De zoekbox werkte niet correct wanneer er in de zoekterm enkele of dubbele quotes gebruikt werden (" of ')
64022	QA Issue	Klantcontactbeheer: in het bewerken privileges scherm werd een extra checkbox zonder naam getoond.
72239	Bug	Themapagina's: als een kop werd toegevoegd toonde deze niet altijd in de kleur blauw in het beheerscherm.
72236	Bug	Themapagina's: een tekst die werd toegevoegd onder een kop, werd ook geïnterpreteerd als onderdeel van de kop. De oplossing hiervoor is het toevoegen van een <enter>
68899	Support Call	[Freshdesk - 3726] : Bij bewerken terugbelnotitie verdwijnt het telefoonnummer
69868	Support Call	[Freshdesk - 5509] : Navigatie via kopjes en subkopjes werkte niet altijd correct
69546	Support Call	[Freshdesk - 5558] : Mailbox naam verdween bij het bewerken van een terugbelnotitie

69594	Support Call	[Freshdesk - 5621] : Aanpassing RSS feeds/Dit betreft nieuwsberichten op het dashboard.
69599	Support Call	[Freshdesk - 5623] : Rapportage emailadressen konden niet worden toegevoegd als deze een bepaald karakter bevatten (- of _)
70001	Support Call	[Freshdesk - 5829] : De ruimte voor het adres van een organisatie was te klein om alle gegevens te tonen
70442	Support Call	[Freshdesk - 6000] : Optie wordt bij antwoord automatisch een verkeerde regel gekozen
70597	Support Call	[Freshdesk - 6081] : Niet relevante aantekeningen in openstaande taken
70751	Support Call	[Freshdesk - 6184]: Aantekeningen die waren gekoppeld aan een themapagina werden nog getoond nadat de aantekening einddatum was bereikt
71612	Support Call	Het telefoonnummer van de klant verdween bij het bewerken van een bestaande terugbelnotitie
70659	Support Call	Opgeslagen telefoonnummers bij BRP-personen werden niet altijd getoond
71403	Support Call	Externe data bij organisaties werd niet altijd opgeslagen

VERSIE 3.2.4 (05-10-2017)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.1 (sprint 100,101,102)

Ontwikkelperiode: 21-08-2017 t/m 29-09-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Automatisch afgehandelde terugbelnotities (omdat de klant niet bereikt kon worden) kunnen vanaf nu worden verstuurd met een extern e-mailadres.

E-mail (Versturen)	
Afzender	jkct@meervoort.nl
Extern E-mailadres	no-reply@meervoort.nl
Extern E-mailadres login naam	no-reply
Extern E-mailadres wachtwoord	

Overleden personen kunnen optioneel worden getoond/verborgen in het zoekresultaat

Personen (BRP)	
Toon overleden personen in zoekresultaat	☐

De weergave van gekoppelde bestanden is verbeterd.

Bestanden	
NAAM	DATUM
 Email_20161213143500.msg	13 dec 2016

De leesbaarheid van de product en veelgestelde vragen pagina's is verbeterd.

De kopjes zijn niet langer in blauwe kleur waardoor ze verwarrend waren. Alleen de hyperlinks zijn nog blauw gekleurd.

Daarnaast zijn de kopjes duidelijker doordat deze in een groter lettertype worden getoond. Ook is er ruimte tussen de tekstblokken toegevoegd.

Paspoort of identiteitskaart aanvragen

U gebruikt een **paspoort** of identiteitskaart om te laten zien wie u bent. Een **paspoort** of identiteitskaart is ook een reisdocument waarmee u naar andere landen kunt reizen. Met een identiteitskaart kunt u de meeste Europese landen bezoeken. Met een **paspoort** kunt u alle landen bezoeken. Voor sommige landen heeft u ook een visum nodig. Meer informatie over reizen naar het buitenland vindt u op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).

Kinderen hebben een eigen **paspoort** of identiteitskaart nodig om naar het buitenland te reizen. Kinderen vanaf 14 jaar moeten zich in Nederland kunnen identificeren.

Bent u 18 jaar of ouder, dan is uw **paspoort** of identiteitskaart 10 jaar geldig. Voor iedereen onder de 18 jaar is een **paspoort** of identiteitskaart 5 jaar geldig.

Voorwaarden

Iedereen met de Nederlandse nationaliteit kan een Nederlands **paspoort** en een Nederlandse identiteitskaart aanvragen.

Termijn

Na 5 werkdagen kunt u uw **paspoort** of identiteitskaart ophalen bij de gemeente.

Het gebied voor de toelichting in het contactgeschiedenis scherm is vergroot

CONTACTGESCHIEDENIS TOEVOEGEN

Type ☒ Telefoon ☐ E-mail ☐ Social Media ☐ Balie ☐ Brief

Contact datum 05 okt 2017

Afgehandeld op 05 okt 2017

Rol van betrokkene

Manager

Vraag

Vraag over Zaakstatus

Toelichting

Antwoord

Terugbelnotitie gemaakt

Toelichting

Hyperlinks in aantekeningen worden vanaf nu blauw weergegeven

Status	Actief	Datum
Gecreëerd door	Batens, Abe	Type
Titel		
Testing hyperlink color		
Aantekening		
Testing hyperlink color:		
www.decos.com		

Er is een nieuwe rapportage toegevoegd. Deze toont per medewerker de gekozen waarden in het contactgeschiedenis scherm. De relatie tussen de vraag en het antwoord, een onlangs geïntroduceerde nieuwe functionaliteit kan nu in rapporten worden gevisualiseerd.

Vraag / Antwoord combinaties per medewerker

Dit overzicht toont per medewerker welke standaard vragen en antwoorden er zijn gekozen tijdens het aanmaken van de contactgeschiedenis van een klant contact. Het totaal wordt getoond, en per vraag wordt getoond hoe vaak WELK antwoord is gegeven. Ook wordt de gemiddelde klant contact duur per vraag/antwoord getoond.

Medewerker	Vraag / Antwoord	Totaal	Percentage (%)	Gemiddelde duur (mm:ss)
Batens, Abe		24		59:33
	Andere...	10		20:27
	Terugbelnotitie gemaakt	9	90,00	35:24
	Klant komt langs	1	10,00	05:54
	Other...	1		01:01
	Terugbelnotitie gemaakt	1	100,00	01:01
	Vraag over product of dienst, zie gekoppeld PDC/FAQ	2		00:21
	Antwoord gegeven via gekoppelde Productvraag, zie kolom VAC of PDC	2	100,00	00:21
	Vraag over zaakstatus	11		02:04
	Antwoord gegeven via gekoppelde Productvraag, zie kolom VAC of PDC	9	81,82	02:28
	Vraag beantwoord geen details nodig	2	18,18	00:14

Excel export van terugbelnotities toont vanaf nu ook de afdelingsnaam waar de betrokken medewerker bij hoort

Decos KlantContact Systeem - Openstaande taken lijst						
Gecreëerd door: Abe Batens						
Aangemaakt op: 04 okt 2017 21:40 & Gefilterd op: verhagen						
Prioriteit	Pogingen	Behandelaar	Team/Departement	Type	Vraag	Contactpersoon
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy
Middel	0	Verhagen, Jayla	Vergunningen	Terugbelnotities	Decos NL	Roy

Het is vanaf nu mogelijk om meerdere Drupal CMS bronnen te gebruiken binnen Join Klantcontact

PRODUCTEN

☒ Gebruik kleurcodering

☐ Producten (DrupalCms)

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

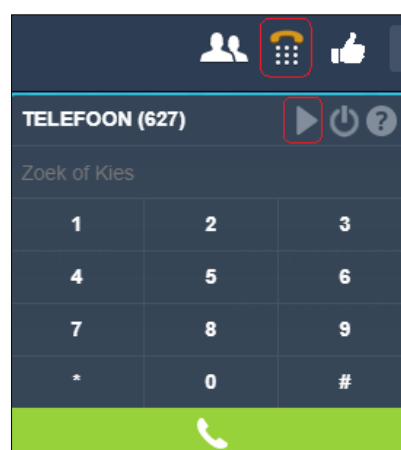
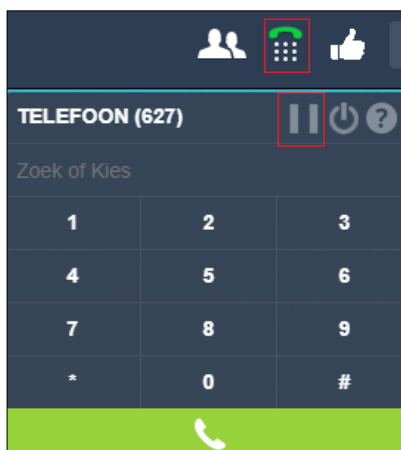
☐ Producten (DrupalCms 1)

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

De Avaya telefooncentrale integratie biedt vanaf nu de optie aan gebruikers om zichzelf handmatig op niet storen te zetten



Het is vanaf deze versie mogelijk om bij het aanmaken van een terugbelnotitie te bepalen of deze moet worden verstuurd als een E-mail of als een agenda uitnodiging.
In klantcontactBEHEER kan worden ingesteld welke opties geboden moeten worden tijdens het aanmaken van een terugbelnotitie (E-mail, Afspraak of beide)

Taken (Decos JKC)

Aantal dagen voor eerste herinnering 2

Callback note sending method

Deze terugbelnotitie is automatisch afgehandeld omda...

E-mail
E-mail
Afspraak
Beide

Tijdens het aanmaken van een nieuwe terugbelnotitie, kan worden gekozen voor de knop AFSPRAAK of voor de knop E-MAIL.

LET OP: de knop AFSPRAAK zal niet gekozen kunnen worden als het vinkje voor 'gebruik tijd' uit staat. Dit omdat een agenda uitnodiging altijd een tijdstip heeft

TERUGBELNOTITIE TOEVOEGEN

Klant

Type ☒ Persoon ☐ Organisatie

Selecteer uit Handmatig invoeren

Persoon* Voer naam in

Adres Voer adres in

E-mail Voer e-mail in

Telefoon* Telefoonnummer / Mobiel nummer

Vraag klant*

Voer klantvraag in

Opties

Soort behandelaar ☒ Medewerker ☐ Afdeling ☐ Mailbox

Behandelaar* Zoek een behandelaar

Prioriteit Middel

Relaties

Planning

Datum 05 okt 2017 01:30 - 01:45 ☒ Gebruik tijd Duur 15 Minuten ☒ Toon als werkweek

ANNULEREN OPSLAAN (AFSPRAAK) OPSLAAN (E-MAIL)

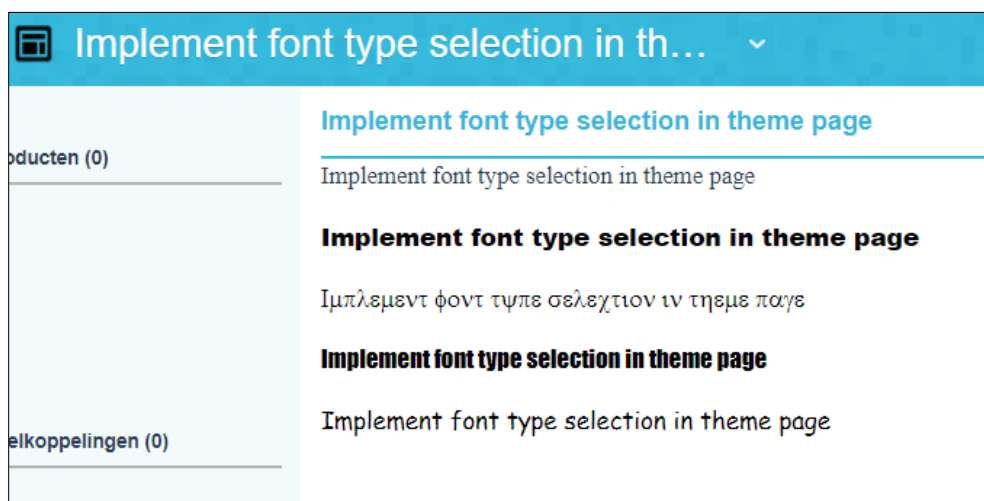
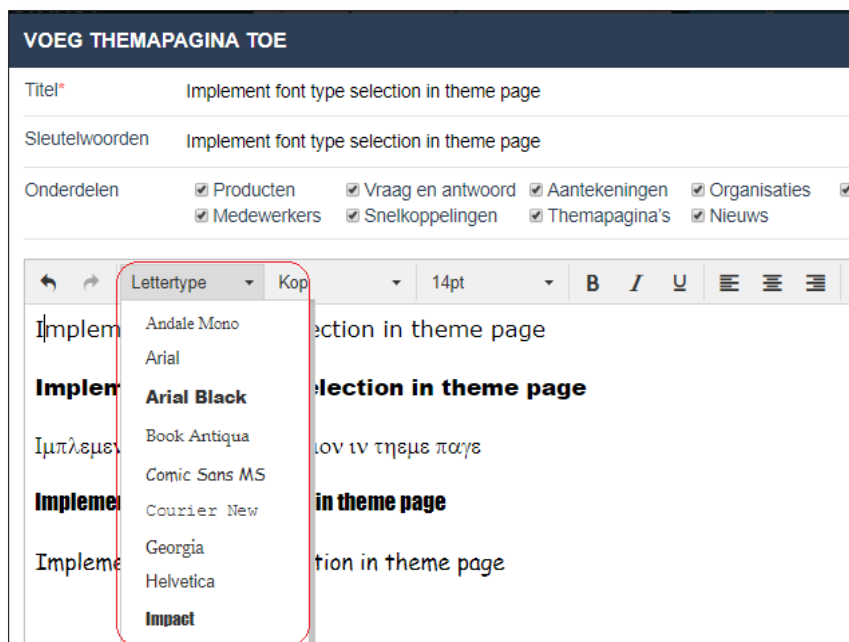
Vinkje 'gebruik tijd' staat uitgevinkt, waardoor de knop om als afspraak te versturen 'grijs' is.

Planning

Datum 05 okt 2017 08:00 - 17:00 ☐ Gebruik tijd Duur 15 Minuten ☒ Toon als werkweek

ANNULEREN OPSLAAN (AFSPRAAK) OPSLAAN (E-MAIL)

Themapagina tekst kan worden opgemaakt in verschillende lettertypes.



Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
68748	Bug	Alleen klikken op de Bestandsnaam opent het bestand, in plaats van klikken overal in de lijstweergave van gekoppelde items
68015	Bug	Themapagina bron kon niet altijd worden gekozen
68393	Bug	De feedback knop werkte niet als tijdens de sessie een kaart bekeken was
69390	Bug	Terugbelnotitie totaalstelling in de rapportages werd niet correct berekend
65882	Bug	Terugbelnotities opnieuw toewijzen toonde de optie 'afdeling' terwijl deze keuze niet beschikbaar hoorde te zijn volgens de instellingen
65881	Bug	Terugbelnotities Excel rapport toonde soms terugbelnotities die niet konden worden teruggevonden in de applicatielijst met dezelfde openstaande terugbelnotities
67373	Bug	Klantcontactbeheer: de browser 'pagina terug' knop geeft vanaf nu een waarschuwing bij gebruik
68745	Bug	Klantcontactbeheer: afsluiten van de pagina via X (kruisje) toont vanaf nu een waarschuwing bij gebruik
68942	Product Backlog Item	Er is een nieuwe rapportage onderdeel 'vraag antwoord relaties per medewerker' toegevoegd
69050	Product Backlog Item	Het is mogelijk om meerdere Drupal productcatalogi te koppelen aan JKC
69197	Product Backlog Item	E-mail over het Automatisch afhandelen van terugbelnotities kan nu worden verstuurd via een extern E-mailadres
67719	Product Backlog Item	Van bestandsnamen wordt nu de gehele omschrijving getoond, ook in de tooltip
67885	Product Backlog Item	Vertrokken medewerkers worden in de cache van JKC bewaard zodat deze nog wel getoond kunnen worden bij historische data, maar bijvoorbeeld niet meer bij het aanmaken van een terugbelnotitie
67473	Product Backlog Item	Zaaknummer wordt toegevoegd aan de contactgeschiedenis als een zaak gekoppeld was aan een terugbelnotitie
67722	Product Backlog Item	JCC afspraken koppeling: na het aanmaken van de afspraak wordt nu direct het contactgeschiedenis scherm geopend
68215	Product Backlog Item	Excel rapportage van openstaande terugbelnotities toont vanaf nu ook de afdelingsnaam
68563	Product Backlog Item	Avaya telefooncentrale integratie ondersteunt de 'niet storen' optie
68263	Product Backlog Item	Terugbelnotities kunnen worden verstuurd als E-mail of als agenda verzoek
66331	Product Backlog Item	Themapagina's kunnen eigen voorkeur lettertype krijgen
68479	Product Backlog Item	Overleden personen kunnen worden verborgen in het zoekresultaat

68314	QA Issue	Foutmelding over niet ingevuld telefoonnummer bij het bewerken van een organisatie
68381	QA Issue	Aantekening titel werd niet getoond in het kruimelpad
68888	QA Issue	Geavanceerd Zoeken op persoon of organisatie werkte niet goed op basis van 'begint met' operator
69189	QA Issue	Contactgeschiedenis tekst in het toelichting veld bij de vraag, toonde bij later raadplegen van de contactgeschiedenis HTML tags
68843	QA Issue	Ingestelde contactpersoon voor 'verbeterpunt melden' kon niet meer worden verwijderd
68869	QA Issue	Erg lange organisatiennaam overlapt het prioriteitsveld bij het aanmaken van een terugbelnotitie
67172	QA Issue	Organisatie detail weergave: de hyperlink naar de website van een organisatie is vanaf nu klikbaar
66710	Support Call	Bij het verwijderen van een telefoonnummer voor klantherkenning werd deze niet verwijderd uit de klantkaart zelf
66519	Support Call	Telefoonbalk: de muisaanwijzer toonde als X in plaats van als pijltje
64050	Support Call	Verbeterpunt melden: de contactpersoon voor producten en veelgestelde Vragen kon niet worden ingesteld
66787	Support Call	Het vrije tekstveld bij het Wijzigen van een bestaande contactgeschiedenis was erg klein.
67391	Support Call	Alle hyperlinks in JKC worden in de kleur blauw getoond
69059	Bug	De weergave van telefoonnummers was niet consistent, niet altijd werden deze getoond als +31 nummers

VERSIE 3.2.3 (24-08-2017)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.1 (sprint 97,98,99)

Ontwikkelperiode: 10-07-2017 t/m 18-08-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Terugbelnotities kunnen automatisch worden afgehandeld, na een instelbaar maximum aantal terugbepogingen. De klant kan hierover automatisch worden geïnformeerd per E-mail

Taken (Decos JKC)		21 aug. 2017
Deze terugbelnotitie is automatisch afgehandeld omdat ... Deze terugbelnotitie is automatisch afgehandeld omdat het maximum ...		
E-mail sjabloon 'algemeen' voor automatisch afgehandeld...	<pre><xsl:transform version="1.0" xmlns:xsl="http://www.w3.org/1999/XSL/Transform" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"> <xsl:template</pre>	
E-mail sjabloon 'inhoud' voor automatisch afgehandeld...	<pre><xsl:transform version="1.0" xmlns:xsl="http://www.w3.org/1999/XSL/Transform"> <xsl:template match="TaskDto"> <html> <head> <style>body, p, td, th, div { font-family: Tahoma; font-size: 9pt; } body { background-color:</pre>	
E-mail titel voor automatisch afgehandelde terugbelnoti...	Uw terugbelverzoek is gesloten	
Terugbelnotities automatisch afhandelen	☒	

Feedback aan de behandelaar nadat het ingestelde maximum aantal pogingen is bereikt:

Terugbepoging

Dit is de 2e mislukte terugbepoging. De terugbeltaak wordt nu door het systeem afgehandeld, en de klant wordt hierover geïnformeerd.

Ok

E-mail sjabloon voor de klant

JT

Tue 8/22/2017 11:57 AM
JKC Test Mail <Mail.jkct@meervoort.nl>
Uw terugbelverzoek is gesloten

To Mrudang Dalal

LinkedIn + Get more add-ins

Geachte Mrudang B. Dalal

We hebben u helaas na meerdere terugbepogingen niet kunnen bereiken om antwoord te geven op uw vraag:

Can you provide my passport details?

Omdat we u niet kunnen bereiken handelen we deze terugbeltaak nu af. Als u alsnog antwoord wenst te krijgen op uw vraag verzoeken wij u om opnieuw contact op te nemen met ons.

Met vriendelijke groet, Klant Contact Centrum

De automatisch aangemaakte contactgeschiedenis krijgt in het antwoordveld de standaard tekst ingevuld.

Terugbelnotitie, 22 augustus 2017 1...

Nieuwe aan...Koppel

Medewerkers (1)	Contact soort Terugbelnotitie	Behandelaar Batens, Abe
	Registratie datum 22 aug 2017 11:55	Klant Mrudang B. Dalal
	Afgehandeld op 22 aug 2017 11:56	Telefoon 7401852963
	Duur [dd:hh:MM:ss] 00:00:00:59	E-mail mrudang.dalal@decos.com
	Zaak nummer	Gecreëerd door Batens, Abe
	Vraag Can you provide my passport details?	Toelichting
	Antwoord Deze terugbelnotitie is automatisch afgehandeld omdat het maximum aantal terugbepogingen is bereikt.	Toelichting

Zoeken in de contactgeschiedenis kan vanaf nu op specifieke velden.

ZOEK CONTACTGESCHIEDENIS

Klant	Uw zoekterm	Bevat ▼
Contactdatum	Zoek op datum	Gelijk aan ▼
Behandelaar	Uw zoekterm	Bevat ▼
Zaak nummer	Uw zoekterm	Bevat ▼
Vraag	Uw zoekterm	
Antwoord	Uw zoekterm	
Zoek in alle velden	Zoek op {Aanmaakdatum} of {Klantnaam} of {Onderwerp} of...	

ZOEK

Correspondentie adres paste niet volledig in het scherm

Achternaam	Jansen - Koog	Nationaliteit	
Voornaam	Annabelle	Adres	Boerslaan 35 2221TL Katwijk
Initialen	A.	Correspondentieadres:	Boerslaan 35 2221TL Katwijk
Voorvoegsel		Woonachtig Sinds	
Geslacht	Vrouw	Telefoon	+31716971721
Geboorteplaats		Telefoon (Mobiel)	
Geboortedatum	20 sep 1960	E-mail	a.jansen - koog@gmail.com
Datum Overlijden			

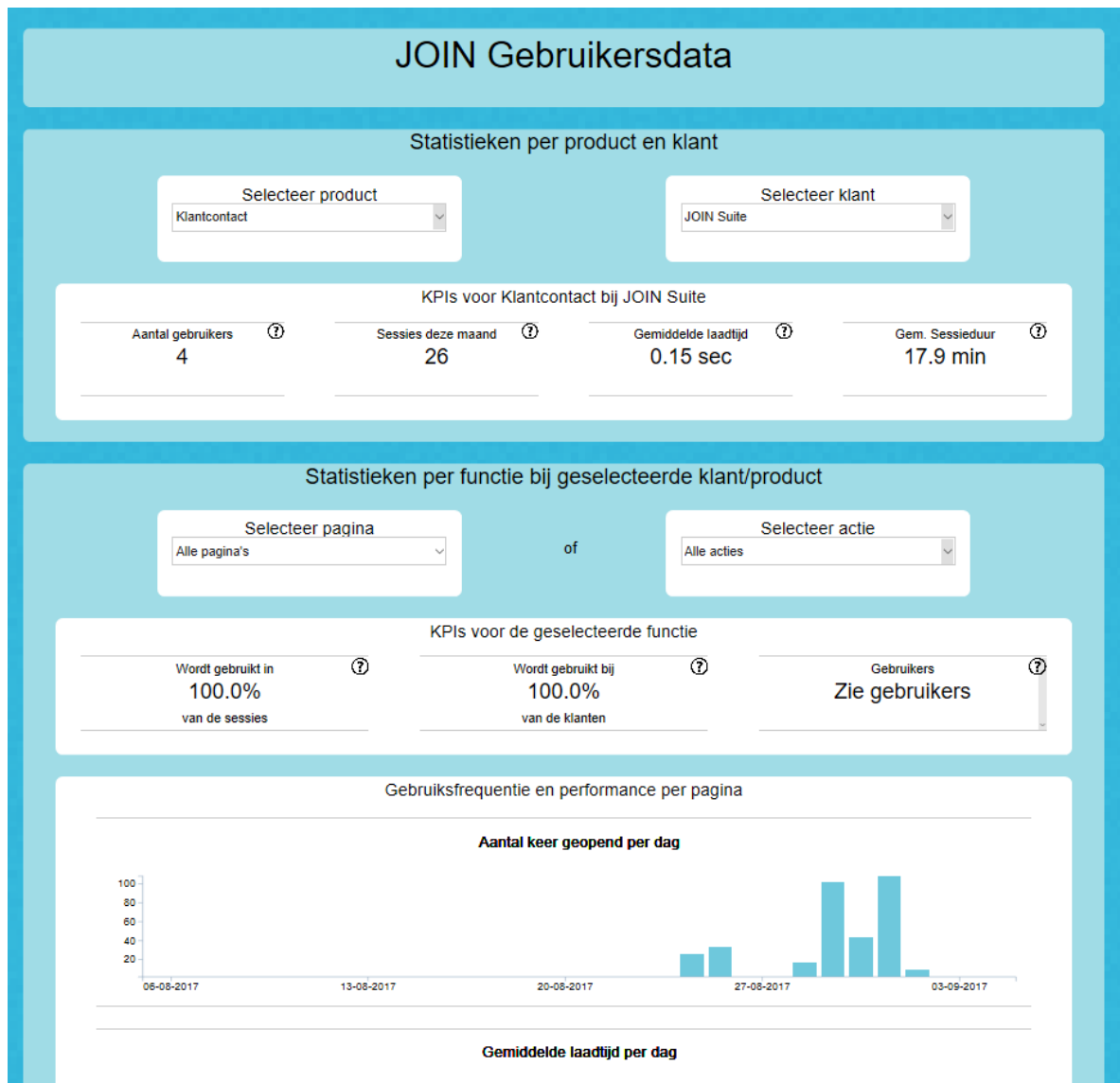
Expertise van een medewerker werd niet getoond in de detailweergave

Achternaam	Batens	Afdeling	College van Burgemeester en Weth...	
Voornaam	Abe	Telefoon	030-7551339	
Voorvoegsel		Mobiel	06-25198397	
Aanwezig	● Niet beschikbaar	Doorkiesnummer		
Aantekening		Kamer	T04.087	
Expertise	Bedrijfs hulperlener	E-mail	Abe.Batens@meervoort.nl	
		Geboortedatum		
		Functie	Burgemeester	

Gebruikersstatistieken kunnen worden verzameld. Hierdoor kan inzicht verkregen worden in de wijze van gebruik van het Klantcontact systeem.

De volgende basis handelingen worden geregistreerd

- Start van een sessie
- Einde van een sessie
- Opzoeken van een klant
- Toevoegen van een terugbelnotitie
- Opzoeken van een product (detail)
- Opzoeken van een medewerker
- Binnenkomend telefoongesprek
- Oppakken van een telefoontje
- Doorverbinden van een telefoongesprek



E-mails kunnen vanaf nu direct worden gearchiveerd

Test email with Produ... Archive Register as ...

Handler

From Mail.JKCD@meervoort.nl

To Mail.JKCD@meervoort.nl, mrudang.dalal@decos.com

Received 11 Aug 2017 16:57

Subject Performance Test email with Product attached.

This is a mail with Product attached

Archive

Register as ...

▼

Link email to existing Case

Register as new case

Register as new document

Archive

Delete

Themapagina's kunnen vanaf nu gepubliceerd worden. Hiermee is het mogelijk om tijdens het aanmaken van een themapagina, deze in concept te houden zodat andere gebruikers deze pagina nog niet te zien krijgen. (de pagina is dan alleen zichtbaar voor de maker en de beheerder)

Themapagina's kunnen worden voorzien van een kop (heading). Er kunnen 2 niveaus worden gekozen.

headers in theme page

Producten (0)

Medewerkers (0)

Organisaties (0)

headers in theme page

- First level header
 - Second level header 1:
 - Second level header 2:

First level header

Implemented header in theme page..... Implemented header in theme page..... Implemented header in theme page.....

Implemented header in theme page.....

Implemented header in theme page.....

Second level header 1:

Implemented header in theme page..... Implemented header in theme page..... Implemented header in theme page.....

Implemented header in theme page.....

Implemented header in theme page.....

Second level header 2:

Implemented header in theme page..... Implemented header in theme page..... Implemented header in theme page.....

Implemented header in theme page.....

Implemented header in theme page.....

Themapagina's kunnen worden gegroepeerd

Themapagina (Decos JKC)	
Aantal dagen voor 'recent' in themapagina	1
Resultaten per antwoord	20
Themapagina bron	Open Configuraties

THEMAPAGINA BRON			
			Nieuwe bron
Bron naam	Bron ID	Kleur	Actie
Paspoort	P	Groen	
Garbage	G	Donker geel	
			ANNULEREN OPSLAAN

Pagina's kunnen worden gekoppeld aan een 'bron'

In de lijstweergave wordt de bron getoond

37 resultaten voor 'Themapagina'

BRON	TITEL	GECREEERD DOOR	DATUM
G	Garbage theme page	Batens, Abe	22 aug 2017
K	Unpublished theme page	Batens, Abe	22 aug 2017
K	headers in theme page	Batens, Abe	22 aug 2017
K	Theme page headers demo	Batens, Abe	07 aug 2017
K	Demo theme 1.1	Batens, Abe	07 aug 2017
K	Demo theme 2	Batens, Abe	07 aug 2017
K	Theme with heading	Kusters, Aniek	07 aug 2017

E-mail (met bijlagen) kan vanaf nu geregistreerd worden als Zaak document

E-mail in detailweergave biedt de optie om te registreren als nieuw document

E-MAIL	DOCUMENT
Behandelaar Van: dectest123@gmail.com Aan: ["jkc-test@meervoor.nl"] Ontvangen: 18 mei 2017 23:30 Onderwerp: Mail from JKC Automatic test 20170518 Mail from JKC Automatic test 20170518 and subject body.	Document: ☐ Document ☒ Zaak document Zaak*: DO NOT DELETE - Case for test automation - Collectievergunning aanvragen Zoek zaak Document type*: Aanvraag vuurwerkvergunning Onderwerp*: Mail from JKC Automatic test 20170518 Omschrijving: Mail from JKC Automatic test 20170518 and subject body Type: ☒ Persoon ☐ Organisatie Selecteer uit: Anoniem Persoon: Bijlagen: Bijvoegen Relaties: Selecteer alle ☒ Mail from JKC Autom... ☒ Open in bron na aanmaken ANNULEREN OPSLAAN

5403
Open in bron Nieuwe aan

Document	Nummer: 5403	Ontvangen: 23 aug 2017
Zaken (1)	Type: Aanvraag vuurwerkvergunning	Afdeling:
Bestanden (1)	Omschrijving: Mail from JKC Automatic test 20170518	Indiener:

Zaken

NUMMER	TYPE	OMSCHRIJVING	BEHANDELAAR	STARTDATUM
Z/16/0060/005...	Collectievergunning aanvragen	DO NOT DELETE - Case for test a...		01 aug 2016

Bestanden

Email_2017...

Resultaat in het Zaaksysteem

<http://zaaksysteem.meervoor.nl/mgmt/Main.aspx>

JOIN
DASHBOARD WERKVOORRAAD REGISTRATIES FAVORIETEN MEER

HUIDIG DOCUMENT

Documenttype*: **Aanvraag vuurwerkvergunning**
AANVRAAG VUURWERKVERGUNNING - ZAAKDOCUMENTEN
Volgnummer: **Aanvraag vuurwerkvergunning - 5403**
Onderwerp: Mail from JKC Automatic test 20170518
Datum document*: 23 aug 2017 19:52:31
Datum registratie: 23 aug 2017 19:52:13
Afgehandeld: ☐
Datum afhandeling:
Omschrijving zaak (SUBJECT2): DO NOT DELETE - Case for test automation - Collectieverg...
Zaakkenmerk: (1) Z/16/0060/005525

De bijlagen worden gekoppeld onder de bestanden tab.

JOIN
DASHBOARD WERKVOORRAAD REGISTRATIES FAVORIETEN MEER

HUIDIG DOCUMENT

BESTANDEN (BESTA...

	Volgnr.	Omschrijving	Bestand locatie	Bestandsnaam	Datum bestand
☐	1	Mail from JKC Automatic test 20...	VAANV-INK	Email_20170823162212.eml	23 aug 2017

Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
65883	Bug	E-mailadres koppelen aan Organisatie stond opslaan niet toe als er een – of _ teken gebruikt werd.
67642	Bug	JCC afspraken koppeling toont vanaf deze versie niet meer de ‘verzoek’ popup
65112	Bug	Organisatienaam in KVK bron is niet altijd beschikbaar, waardoor in JKC niets getoond werd. Optioneel kan ‘statutaireNaamVennootschapsnaam’ worden getoond
65861	Bug	PDF management rapport toonde op de laatste pagina een foutmelding
65613	Bug	Management rapportage: The totaalstelling van openstaande terugbelnotities was niet in het gehele rapport correct.
67861	Bug	Geavanceerd zoeken stond niet toe om op contactgeschiedenis te zoeken
68250	Bug	Bij openen van een populaire zaak, werden ten onrechte gerelateerde zaken getoond
54801	Product Backlog Item	Gebruikersstatistieken in JKC
65775	Product Backlog Item	Impactive producten koppeling kan worden ingesteld om te worden gesorteerd op relevantie vanaf de website.
65214	Product Backlog Item	Archiveren van E-mail is nu mogelijk
65156	Product Backlog Item	Terugbelnotities kunnen vanaf nu automatisch worden afgehandeld na het ingestelde maximum aantal pogingen
66334	Product Backlog Item	Terugbelnotitie zoek scherm staat zoeken op specifiek veld toe
65770	Product Backlog Item	Gewijzigde aantekening stuurt vanaf nu ook een notificatie bericht
65062	Product Backlog Item	Themapagina’s kunnen gepubliceerd worden
66332	Product Backlog Item	Themapagina’s kunnen kop1 en kop2 indeling krijgen
65063	Product Backlog Item	Themapagina’s kunnen ingedeeld worden
66240	Product Backlog Item	Mitel telefoon integratie: het is vanaf nu mogelijk om koud door te verbinden naar een andere ACD groep
65776	Product Backlog Item	Management rapportage: er was een verschil tussen de Producten data en de ruwe data in Excel
64050	Support Call	Verbeterpunt melden was niet mogelijk voor sommige bronnen. Er kon geen e-mailadres worden ingevuld in de beheeromgeving.
65356	Support Call	Correspondentieadres van een organisatie paste niet volledig in het scherm
64761	Support Call	Administrator ziet vanaf nu ook terugbelnotities die naar een mailbox zijn gestuurd.

65663	Support Call	Expertiseveld van een medewerker werd niet gevuld indien deze werd geopend vanaf de gerelateerde lijst bij een product
-------	--------------	--

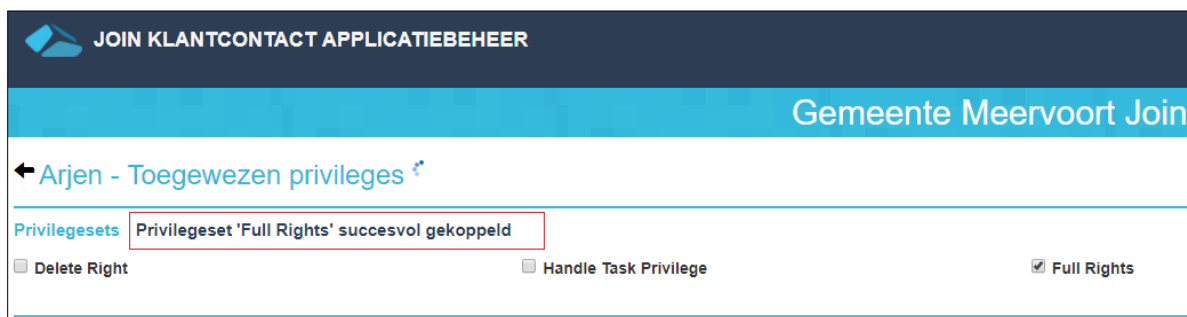
VERSIE 3.2.2 (13-07-2017)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.1 (sprint 94,95,96)

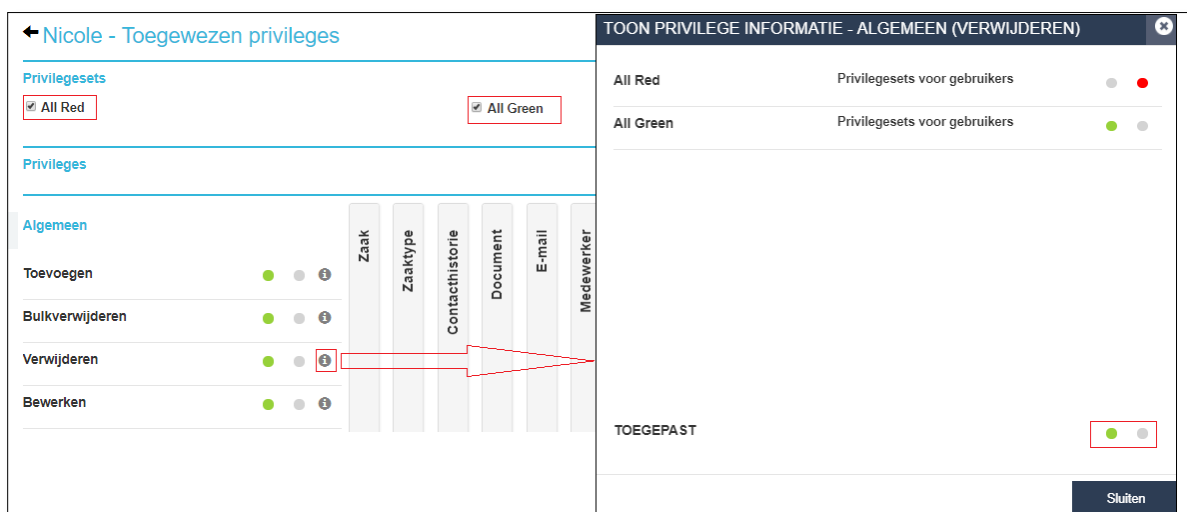
Ontwikkelperiode: 29-05-2017 t/m 07-07-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

In de nieuwe klantcontactbeheer omgeving wordt na het opslaan van privileges een bevestigingstekst getoond



Indien een gebruiker gekoppeld is aan meerdere privilegesets, dan geldt het hoogste recht. Toegestaan gaat boven geweigerd in dat geval.



Het is nu mogelijk om alle privileges die handmatig zijn ingesteld bij personen of bij groepen (zonder privilegeset te hebben gekoppeld) te verwijderen.

← Rik - Toegewezen privileges

Privilegesets

☐ Delete Right ☐ Handle Task Privilege ☒ Full Rights

Privileges

Verwijder alle specifieke privileges

Algemeen

Toevoegen

Bulkverwijderen

Zaak

Zaaktype

Contacthistorie

Document

E-mail

Medewerker

Vragen en antwoorden

Bestand

Snelkoppeling

Locatie

Nieuws

Aantekening

Organisatie

Persoon

Vragen en diensten

Na het inloggen in de klantcontactbeheer omgeving wordt onderstaande informatie getoond

Abe Batens

Tijdstip vorige login: 12 jul. 2017 12:56

IP adres: 121.241.232.97

Versie: 1.0.1.17191

Het is vanaf deze versie mogelijk om een relatie te leggen tussen de vragen en de antwoorden in het contactgeschiedenis registratie scherm. Hierdoor wordt inzichtelijk hoe de verdeling is van antwoorden

Contacthistorie (Decos JKC)

Contactgeschiedenis vraag/antwoord relaties

Open Configuraties

Default Roles

Manager

Resultaten per antwoord

20

RSS service poort nummer

0

Standaard antwoord voor automatische contactgeschiedenis

Automatisch opgeslagen contactges

Standaard antwoorden

Open Configuraties

Standaard vraag voor automatische contactgeschiedenis

Automatisch opgeslagen contactges

Standaard vragen

Open Configuraties

geeft op dezelfde vragen.

De vragen en antwoorden dienen eerst te worden ingevoerd in de tabellen voor vraag en voor antwoord. Daarna kan in onderstaand scherm de relatie gelegd worden tussen beiden.

CONTACTGESCHIEDENIS VRAAG/ANTWOORD RE...

Vragen
Vraag over Zaakstatus

☐ Gerelateerde antwoorden

☒ Antwoord gegeven via gekoppelde Productvraag, zie kolom VAC of PDC

☒ E-mail beantwoord

☒ Klant komt langs

☒ Terugbelnotitie gemaakt

ANNULEREN OPSLAAN

Koppelen en ontkoppelen toont vanaf deze versie een optie op alle treffers te selecteren/deselecteren

ZOEK MEDEWERKER			
bat			
2 resultaten voor 'bat'			
☐	NAAM	AFDELING	AANWEZIGHEID
☐	 Batens Abe	College van Burgemeester en Wethouders	● geen
☐	 Batens Britney	Bestuurlijke Zaken	● geen

Het opnieuw toewijzen van een terugbelnotitie aan een andere behandelaar toonde ingevoerde tekst niet over meerdere regels. Dat is in deze versie opgelost.

TERUGBELNOTITIE (OPNIEUW TOEWIJZEN)

Soort behandelaar Medewerker

Behandelaar* Zoek een behandelaar

Reden Ik ben niet de juiste behandelaar

Opmerking testing testing testing testing testing testing testing testing testing teting

ANNULEREN TOEKENNEN

De naamgeving van velden bij het toevoegen van een nieuwe zaak zijn consistent gemaakt aan de overige schermen in JKC en in JZD (het zaakstelsel)

ZAAK TOEVOEGEN

Omschrijving* Voer omschrijving in

Notities Voer notities in

Type ☒ Persoon ☐ Organisatie

Selecteer uit Anoniem

De uitlijning en kolomruimte voor gerelateerde informatie is geoptimaliseerd

Zaken					
NUMMER	TYPE	OMSCHRIJVING	BEHANDELAAR	STARTDATUM	
Z/17/LBP/006759	Accorderen landsbesluit perso...	RE: And again Mrudang and dsd	DRH	02 mrt 2017	
Z/17/LBP/006758	Accorderen landsbesluit perso...	RE: And again Mrudang and dsd	DRH	02 mrt 2017	
Z/17/LBP/006739	Accorderen landsbesluit perso...	12	DRH	23 feb 2017	

Na het afhandelen van een terugbelnotitie werden niet alle waarden uit de terugbelnotitie ingevuld in de contactgeschiedenis (Zaaknummer en Emailadres van de klant). Deze worden vanaf deze versie correct

ingevuld

Type	Terugbelnotitie	Persoon	De heer Reuvers, F., Fender
Terugbellen op	12 jul 2017 08:00 - 17:00	Telefoonnummer	112 112
Aangemeld	12 jul 2017 14:52	Prioriteit	Middel
Terugbelpogingen	0	Aantal herinneringen	0
Behandelaar	Batens, Abe	Gecreëerd door	Batens, Abe
Zaak nummer	Z/16/LBP/006100	E-mail	f.reuvers@gmail.com

Vraag

Test case/email address

Contact soort	Terugbelnotitie	Behandelaar	Batens, Abe
Registratie datum	12 jul 2017 14:52	Klant	De heer Reuvers, F., Fender
Afgehandeld op	12 jul 2017 14:53	Telefoon	112 112
Duur [dd:hh:MM:ss]	00:00:00:57	E-mail	f.reuvers@gmail.com
Zaak nummer	Z/16/LBP/006100	Gecreëerd door	Batens, Abe

Vraag

Test case/email address

Toelichting

Het is vanaf deze versie mogelijk om zaken te zoeken op basis van de klantnaam

KLANTCONTACT

Q rob

+ Terugbelnotitie 00:23

Q Zoek in resultaat

Zaken (3)

3 resultaten voor 'rob'

BRON	NUMMER	TYPE	GESTART OP	OMSCHRIJVING	INDIENER
D	Z/17/FIXI/006789	Melding openbare rui...	08 mrt 2017	test test ob	Rob
D	Z/16/4/005898	Hondenbelasting aan...	10 nov 2016	Rob 2	
D	Z/16/4/005710	Hondenbelasting aan...	06 okt 2016	Rob	

De JCC GPLAN koppeling ondersteunt vanaf deze versie het verwijderen van bestaande afspraken direct vanuit JKC. Ook worden gerelateerde afspraken bij klanten getoond in JKC

<

Sample PDC Desc

Delete

Appointment	Type	Appointment	Person	T Person
Tasks (1)	Appointment date	12 Jul 2017 16:34 - 16:34	Contact e-mail	test@email.com
	Appointment description	Sample JCC Appointment Desc	Contact phone number	1234567895
	Product	Sample PDC Desc		

Tasks			
HANDLER	DESCRIPTION	TYPE	START DATE
☒ G-PLAN	Sample PDC Desc	Appointment	12 Jul 2017 16:34

Wijzigingsgeschiedenis (Audit trail) is toegevoegd aan JKC

Om de wijzigingsgeschiedenis te mogen bekijken moet dit worden toegestaan via de privilege instellingen in klantcontactbeheer.

Full Rights
- Toegewezen privileges

Privileges

Bekijken	☒	☐
Toegang tot JKC	☒	☐
Toegang tot managementrapporten	☒	☐
Wijzigingsgeschiedenis bekijken	☒	☐
Toon Verjaardagen onderdeel	☒	☐

Ingelogd als: Abe Batens

Outbox (0)
Taak herinneringen
Rapporten
Wijzigingsgeschiedenis
Applicatiebeheer
Help mij
Sneltoetsen
Over ons
Afmelden

Wijzigingsgeschiedenis

?

✕

Gebruikersnaam batens

Datum

Van datum

Aan datum

Bron

---- Selecteer ----

Bericht type

---- Selecteer ----

Bericht bevat

Bericht bevat

Zoek

1737 Resultaat

GEBRUIKERSNAAM	BRON	BERICHT TYPE	OMSCHRIJVING	DATUM
Batens, Abe	Product	Details ophalen	Tweede paspoort aanvragen	18 mei 2017
Batens, Abe	Product	Details ophalen	Paspoort aanvragen	31 jan 2017
Batens, Abe	Product	Details ophalen	Paspoort	01 dec 2016
Batens, Abe	Persoon	Full tekstzoeken		07 jun 2016

Themapagina's kunnen vanaf nu ook nieuwsberichten tonen

VOEG THEMAPAGINA TOE

Titel*

News theme page

Sleutelwoorden

Voer zoektermen in

Onderdelen

☒ Producten
☒ Vraag en antwoord
☒ Aantekeningen
☒ Organisaties
☒ Bestanden
☒ Medewerkers
☒ Snelkoppelingen
☒ Themapagina's
☒ Nieuws

↶

↷

Lettertype

Koptekst

Tekengrootte

B

I

U

≡

≡

≡

≡

≡

≡

🔗

🖼️

News theme page

SORTEER THEMAPAGINA INDELING

?

✕

Nieuws

Producten

Vraag en antwoord

Aantekeningen

Bestanden

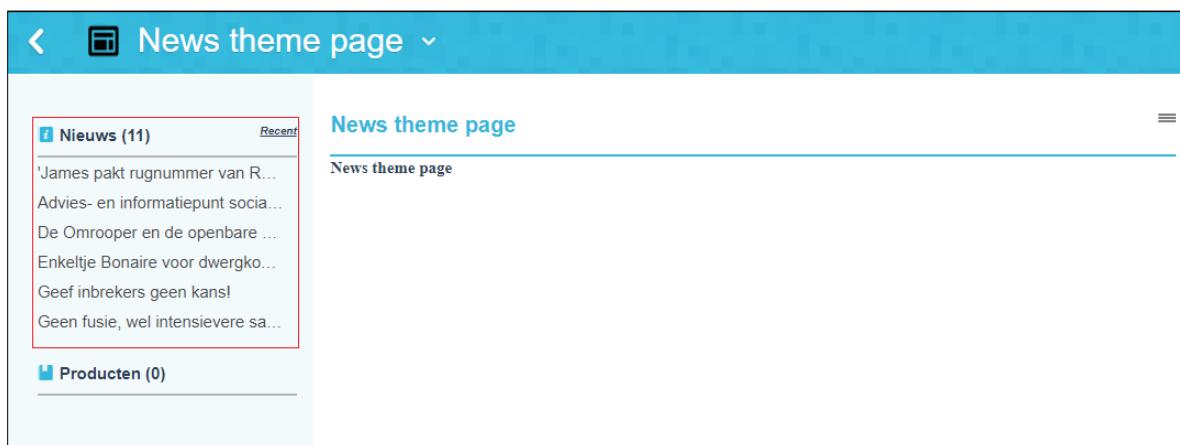
Sorteer themapagina indeling

Medewerkers

Snelkoppelingen

Themapagina's

Organisaties



Management rapportage aanpassingen

- Populaire producten overzicht toonde 1 raadpleging als totaal voor alle producten
- Telling van Terugbelnotities was niet correct, pogingen werden ten onrechte geteld als terugbelnotities.
- De rapportages tellen vanaf nu niet meer data die is gecreëerd door de administrator.
- In de beheeromgeving kon de uitklaplijst voor het bepalen van de afdeling niet gekozen worden voor sommige rapporten.

Samenwerkende catalogi integratie is uitgebreid met aanvullende bronnen

- Er is een nieuwe rapportage toegevoegd voor geraadpleegde themapagina's

ALGEMEEN VERSLAG (WEKELIJKS)

Baseer op type:
 Afdeling College van Burgemeester en Wethouders

☒ Aantal aangemaakte Zaken/Documenten

☒ Populaire producten 25

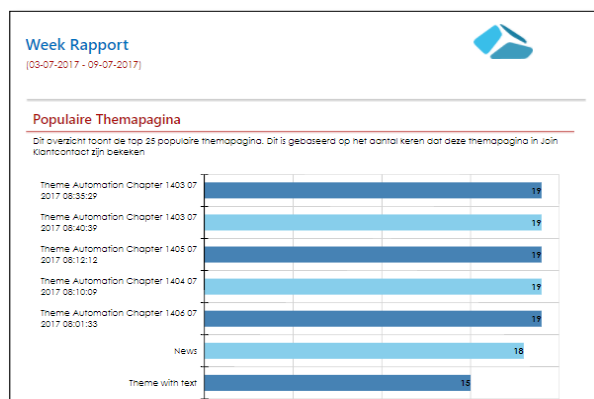
☒ Populaire vraag-antwoord (in aantallen) 25

☒ Populaire Themapagina (in aantallen) 25

☒ Afgehandelde/Doorverbonden Telefoontjes

☒ Afgehandelde E-mails

☒ EmployeeSummary Comm...



- Relaties tussen klantvragen en antwoorden die worden vastgelegd in het contactgeschiedenis scherm, worden als rapport getoond.

Contactgeschiedenis vraag » antwoord relatie

Dit rapport geeft inzicht in de antwoorden die per vraag gegeven worden. Het rapport toont zowel de absolute aantallen als het percentage antwoorden dat hoort bij een bepaalde vraag.

Totaal aantal klantcontacten: 327

Vraag / Antwoord	Totaal	Percentage (%)
Andere...	14	
Select any answer 1,2,3,4, 5 and 6 - if d not want to select any of them, then select other.. >> %, Select any answer 1,2,3,4, 5 and 6 - if d not want to select any of them, then select other.. >> %	1	7,14
Terugbelnotitie gemaakt	7	50,00
Andere...	6	42,86
Appointment	36	
Request appointment with employee	36	100,00
Callbacknote	105	

- De totaal telling van klantcontacten in het onderdeel vraag/antwoord per medewerker klopte niet altijd.
- Er was een verschil tussen de telling van populaire producten en dezelfde telling op frontoffice medewerker niveau.
- De PDF rapportage en de ruwe data in Excel, kwam niet exact overeen.

Beveiligings-aanpassing

- De kaartlagen functionaliteit stond toe dat naast kaartlagen URL's ook andere URL's konden worden ingevoerd. Dat is nu niet meer mogelijk.

Alle wijzigingen

ID	Soort wijziging	Omschrijving
63858	Bug	In de nieuwe klantcontactbeheer omgeving wordt na het opslaan van privileges een bevestigingstekst getoond
63484	Bug	De kaartlagen functionaliteit stond toe dat naast kaartlagen URL's ook andere URL's konden worden ingevoerd. Dat is nu niet meer mogelijk.
63811	Bug	Aanmaken van een zaak vanaf een E-mail toonde niet de eventuele bijlagen bij de mail
65462	Bug	Koppelen en ont koppelen toont vanaf deze versie een optie op alle treffers te selecteren/deselecteren
65473	Bug	Klantcontact beheer toont na inloggen de laatste logindatum en tijd
64078	Bug	Verwijderen van een privilege set reflecteerde niet direct, de applicatie moest opnieuw gestart worden om de wijziging te kunnen zien
64754	Bug	Na het afhandelen van een terugbelnotitie werden niet alle waarden uit de terugbelnotitie ingevuld in de contactgeschiedenis (Zaaknummer en Emailadres van de klant).
63854	Bug	Klantcontactbeheer: de weergave van de gekoppelde gebruikers bij een gebruikersgroep was niet correct.
65490	Bug	Een telefoongesprek waarbij een email wordt verstuurd, telde niet als telefoonsessie, maar als emailsessie. Dat is nu gecorrigeerd.
65512	Bug	Klantcontactbeheer: Management rapportage configuratie toonde geen Afdeling uitklaplijst
64527	Bug	Als bij de achternaam van medewerkers een komma in de Active Directory staat, wordt deze niet meer ook toegevoegd door JKC.
65475	Bug	De foutmelding die wordt getoond bij inlogpogingen is verbeterd
65966	Bug	Managementrapportage: Vanaf nu wordt data die is ingevoerd door de administrator niet meegeteld in de rapporten
66153	Bug	Het is nu mogelijk om alle privileges die handmatig zijn ingesteld bij personen of bij groepen (zonder privilegeset te hebben gekoppeld) te verwijderen.

65613	Bug	De totaalstelling van terugbelnotities in de rapportage was niet consistent.
59831	Product Backlog Item	Management rapportage: Themapagina's zijn toegevoegd als rapport
59832	Product Backlog Item	Management rapport: Er is een rapportage toegevoegd waarin de relatie tussen vraag en antwoord wordt getoond
63412	Product Backlog Item	Samenwerkende Catalogi bron is uitgebreid met Provincie, Waterschap, etc
63961	Product Backlog Item	Bij meerdere gekoppelde privilegeset telt toegang boven geen toegang
63320	Product Backlog Item	Zaken kunnen gezocht worden op klantnaam
63275	Product Backlog Item	JCC GPLAN koppeling: verwijderen van afspraken via JKC is nu mogelijk
63755	Product Backlog Item	Zaakveldnamen zijn gelijkgetrokken aan de naamgeving van het zaaksysteem
47485	Product Backlog Item	Audittrail data kan worden bekeken in JKC indien toegang is gegeven via privilegeset
63751	Product Backlog Item	Themapagina's kunnen nu ook nieuwsberichten tonen
64567	Product Backlog Item	Zoeken in contactgeschiedenis kan vanaf nu ook op Zaaknummer
65772	Product Backlog Item	De telling van populaire producten was niet gelijk aan dezelfde telling per medewerkers
65776	Product Backlog Item	Management rapportage: Er was een verschil tussen de telling in de PDF rapportage en de ruwe data in Excel
64984	QA Issue	Klantcontactbeheer: bij verschillende instellingen op meervoudige bronnen (bijvoorbeeld 3 burgerbronnen in 1 JKC omgeving) werd niet de juiste waarschuwing getoond
64439	Support Call	Zoeken naar persoon in terugbelnotitie scherm toonde in plaats van de namen van de personen bronnen de namen van de producten bronnen
65118	Bug	Klantcontactbeheer: De knoppen voor opslaan/annuleren van mailbox instellingen vielen buiten beeld.
65115	Bug	Het opnieuw toewijzen van een terugbelnotitie aan een andere behandelaar toonde ingevoerde tekst niet over meerdere regels
65121	Bug	Nieuwsberichten werden getoond ook zonder recht op deze bron.

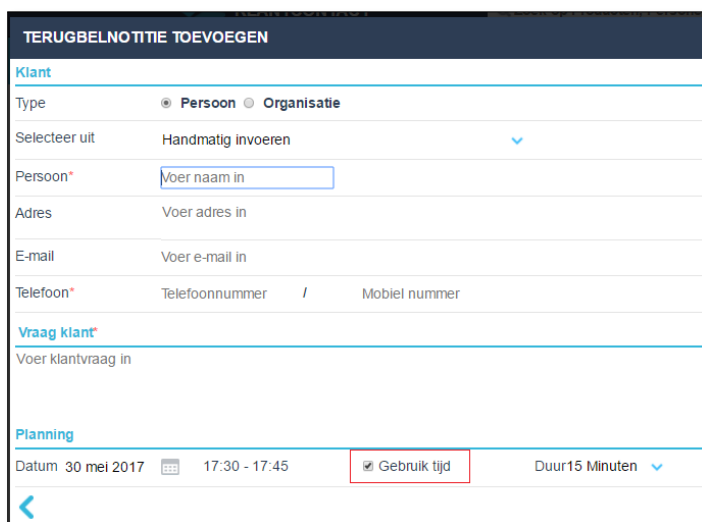
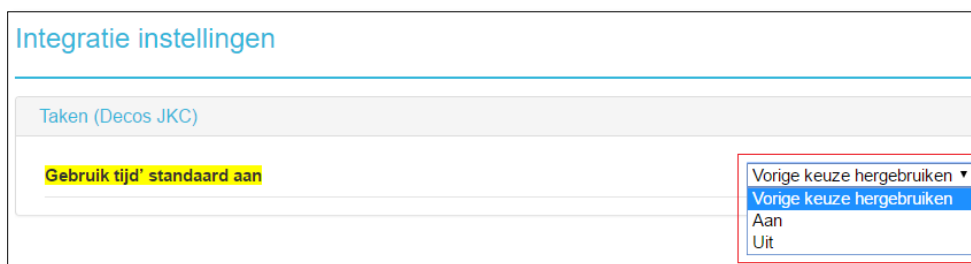
Versie 3.2.1 (31-05-2017)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.1 (sprint 91,92,93)

Ontwikkelperiode: 17-04-2017 t/m 26-05-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Bij terugbelnotities kan vanaf deze versie de optie 'gebruik tijd' standaard aan of uitgezet worden. Tot nu toe werd de laatste keuze per gebruiker onthouden, en hergebruikt bij de volgende terugbelnotitie. Dat is nog steeds mogelijk, maar het is ook mogelijk om een vaste standaard te gebruiken (deze kan per keer natuurlijk nog worden aangepast door de gebruiker die de terugbelnotitie maakt).



Bestanden koppelen of uploaden kan nu worden ingesteld.

De voorkeur voor live koppelen of het uploaden van een kopie naar de Join Klantcontact server kan nu worden ingesteld.



BESTAND TOEVOEGEN

Titel*

Voer titel in

Omschrijving

Voer omschrijving in

Koppelmethode

☒ Uploaden
☐ Koppelen

Uploaden*

Uploaden

ANNULEREN

OPSLAAN

Het invoeren van tekst in de algemene zoekbox kan nu naar voorkeur zoeken in een bepaalde bron. Tot nu toe werd bij het invoeren van tekst standaard de keuze product gehighlight (de blauwe balk werd op 'producten' gezet. Omdat veel gebruik wordt gemaakt van de optie 'Alle bronnen' is deze vaste instelling nu flexibel gemaakt

Applicatie instellingen

Standaard zoektype voor tekstinvoer'

Recordtypen waarmee geen sessie wordt gestart

Update periode populaire zoekwoorden (dagen)

Objectnotatie

Inhoud sortering

Huidige locatie

Geen

Geen

Producten

Locaties

Alle bronnen

Veel gestelde vragen

Personen

Organisaties

Zaken

Documenten

Bestand

Thema

Snelkoppeling

KLANTCONTACT

test

Dashboard

Dashboard

Openstaande Taken (17)

Contactgeschiedenis

E-mail (81)

Social Media (8)

Nieuws

Aantekeningen (3)

Themapagina's

Zoek test in Producten

Zoek test in Vraag en antwoord

Zoek test in Personen

Zoek test in Organisaties

Zoek test in Zaken

Zoek test in Documenten

Zoek test in Bestanden

Zoek test in Themapagina's

Zoek test in Snelkoppelingen

Zoek test in Locaties

Zoek test in Alle bronnen

Zaken die worden getoond als gerelateerde informatie bij een klant of organisatie, tonen vanaf nu ook het zaaktype.

Persoon	
Documenten (9)	
Zaken (4)	
Contactgeschiedenis (3)	
Locaties (1)	

Contactgeschiedenis				
BEHANDELAAR	AANTEKENING	TYPE	DATUM	
Batens	Vraag: help Antwoord: Andere...	Terugbelnotitie	03 mrt 2016 14:59	
Batens	Vraag: Vraag over PDC (zie gekoppeld pr... Antwoord: Terugbelnotitie gemaakt	Telefoon	04 feb 2016 15:38	
Batens	Vraag: Vraag over Zaakstatus Antwoord: Standaard antwoord geve...	Telefoon	04 feb 2016 13:54	

Zaken				
NUMMER	TYPE	OMSCHRIJVING	BEHANDELAAR	STARTDATUM
Z/17/004208	Aanpassen schouw...	Aanpassen schouw...	Behandelaars Verg...	31 mei 2017
Z/17/004207	Aanpassen schouw...	Aanpassen schouw...	Behandelaars Verg...	31 mei 2017
Z/16/003259	Aanvraag optocht v...	Aanvraag	Optocht vergunnin...	03 feb 2016
Z/15/001132	Aanvraag standpla...	Standplaatsvergun...	Afdeling D	17 aug 2015

Documenten die worden getoond als gerelateerde informatie bij een klant of organisatie, tonen vanaf nu ook het document-type.

Documenten				
NUMMER	TYPE	OMSCHRIJVING	INDIENER	ONTVANGEN
2722	Aanpassingsverzoek	ingevuld e-formulier	Wanders	31 mei 2017
2721	Aanpassingsverzoek	ingevuld e-formulier	Wanders	31 mei 2017
2723	Statusnotificaties	Notificatie voor het...	Wanders	31 mei 2017
2382	Zaakdocumenten		Wanders	08 feb 2017
1573	Aanvraag optocht v...	ingevuld e-formulier	Wanders	03 feb 2016

De maker van een aantekening of terugbelnotitie wordt vanaf nu niet meer gekoppeld als gerelateerde medewerker.

De 'gecreëerd door' waarde blijft wel de naam van de medewerker die de aantekening of terugbelnotitie aangemaakt heeft tonen.

Door niet meer de naam van de medewerker te tonen in het gekoppelde medewerkers onderdeel wordt het duidelijker wie de werkelijke behandelaar van een actie is.

Aantekening	Status	Actief	Datum	13 apr 2017 12:52
Taken (1)	Gecreëerd door	Batens, Abe	Type	Aantekening
	Titel	Note - 3		

Bij een aantekening worden niet meer de contactgeschiedenis items getoond waarbij deze aantekening is geraadpleegd. Andersom natuurlijk wel (bij een contactgeschiedenis wordt de aantekening getoond).

Aantekening

Status

Actief

Datum

08 feb 2017 11:37

Gecreëerd door

Administrator

Type

Aantekening

Titel

Testing

Aantekening

hello

In het detailscherm (bijv. persoon, organisatie, product, etc) worden niet meer de 'lege' bronnen getoond. Deze toonde JKC tot nu toe als 'grijze' niet klikbare links.

Terugbelnotitie	Type	Terugbelnotitie	Persoon	test
Geschiedenis	Terugbellen op	06 okt 2016 10:30 - 10:45	Telefoonnummer	12121
Medewerkers (1)	Aangemeld	06 okt 2016 10:16	Prioriteit	Middel
Contactgeschiedenis (1)	Terugbelpogingen	0	Aantal herinneringen	1
	Behandelaar	Dhakhada, Kanu	Gecreëerd door	Administrator
	Zaak nummer		E-mail	
	Vraag	test		

De popup die verscheen als een gebruiker contactgeschiedenis wil vastleggen zonder dat er een actieve sessie is, wordt niet meer getoond.

Sessie beëindigen

U heeft momenteel geen actieve sessie.
Wilt u anoniem contacthistorie vastleggen?

Nee

Ja

Join Klantcontact is vanaf deze versie meer geschikt om op een tablet te worden gebruikt. De applicatie is 'responsive' en past zich aan op de beschikbare schermruimte.

Volgende E-mail
+ Terugbelnotitie
90:00

Batens, Abe

Zoek in resultaat

Themapagina's (51)
51 resultaten voor 'theme automation'

BRON
TITEL
GECREëERD DOOR

De SIMSearch koppeling ondersteunt vanaf nu meerdere zoekcollecties.

PRODUCTEN

☐ Gebruik kleurcodering

☐ **Producten (Sim Search)**

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

☐ **Producten (Sim Search 1)**

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

☐ **Producten (Sim Search 2)**

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

☐ **Producten (Sim Search 3)**

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

Load balancing: Join Klantcontact kan worden geïnstalleerd over meerdere webserver

Applicatie instellingen

Algemene instellingen

Load balancing servers

Open Configuraties

LOAD BALANCING SERVERS

Server toevoegen

Naam	IP Address	Componenten	Actie
Server-1	127.0.0.1	☒ Beschikbaarheid ☒ Caching ☒ Telefoon ☒ Planner ☒ Cloud synchronisatie	

Bestanden toevoegen is veiliger geworden. Bepaalde bestandstypen zijn niet meer toegestaan
Het betreft: **.EXE, .COM, .BAT, .HTM .HTML, .JS, .TS, .REG .VBS, .MSI**

BESTAND TOEVOEGEN

Titel*

Voer titel in

Omschrijving

Voer omschrijving in

Koppelmethode

☒ Uploaden
 ☐ Koppelen

Uploaden*

Uploaden

Bestanden met deze extensie zijn niet toegestaan

ANNULEREN

OPSLAAN

Contactgeschiedenis met handmatig ingevoerde vrije tekst voor Vraag en voor Antwoord wordt nu ook mee geëxporteerd naar Excel (optie open in Excel in contactgeschiedenis lijst weergave).

contactpersoon	Contact op	Afgehandeld op	erugbellen op	duur	Vraag	Toelichting vraag	Antwoord	Toelichting antwoord
inger	01 mrt 2017 16:26	01 mrt 2017 16:30		0:04	Andere...	test	Andere...	Aan: decostest123@gmail.com; Onderwerp: Test email att...
	01 mrt 2017 16:46	01 mrt 2017 16:47		0:01	Andere...	Groen	Terugbelnotitie gemaakt	Aan: decostest123@gmail.com; Cc: Multa.rawat@decos.c...

Thema pagina's doorzoeken kan vanaf nu ook op meerdere zoektermen tegelijkertijd.
De ingevoerde zoektermen moet allemaal voorkomen in het **titel** veld of allemaal voorkomen in het **sleutelwoorden** veld van de themapagina.
Tip: om te zorgen dat de combinatie van titel woorden en sleutelwoorden ook gevonden wordt, is het nodig dat de titel woorden worden toegevoegd aan het sleutelwoorden veld

KLANTCONTACT

product test

+ Terugbelnotitie

00:01

Themapagina's (1)

1 resultaat voor 'product test'

BRON	TITEL	GECREÉRD DOOR
K	Test product, test FAQ, test theme page, test file, test note, test organization, test employe	Administrator

ID	Soort wijziging	Omschrijving
62929	Bug	Overleden personen overlijdensdatum werd niet ingevuld voor Connect personen (personen afkomstig uit de bron Join ZAAK en DOCUMENT)
61507	Bug	Memory leak opgelost in de client applicatie.
62932	Bug	Documenten en Zaken die worden getoond als gerelateerde informatie bij een klant of organisatie, tonen vanaf nu ook het document of zaak-type.
61481	Bug	Cisco telefoonintegratie: De beller informatie werd soms overschreven bij in en uit de wacht halen van het gesprek
63095	Bug	Responsiveness van JKC: Het kruimelpad schaalde niet goed mee bij het kleiner of groter maken van het scherm of gebruik op een tablet.
62410	Bug	Gerelateerde documenten lijst toonde een kolom Zaaktype, terwijl dit Documenttype had moeten zijn
62387	Bug	Exchange agenda werd niet altijd geladen bij raadplegen medewerker
63766	Bug	Themapagina zoeken op meerdere zoektermen werkt nu ook ongeacht de volgorde van invoeren van de zoektermen
61483	Product Backlog Item	Mitel telefoon integratie ondersteunt nu ook het doorverbinden naar een andere ACD groep
61479	Product Backlog Item	Cisco telefoon integratie ondersteuning voor vrij/bezet
63260	Product Backlog Item	Vanaf deze versie kan 'gebruik tijd' bij het maken van een terugbelnotitie standaard AAN of UIT worden gevinkt.
60177	Product Backlog Item	Gerelateerde bronnen linkjes worden niet in de linkerbalk getoond als er geen inhoud gevonden is.
59830	Product Backlog Item	Excel: contactgeschiedenis items openen in Excel toont nu ook de vrije tekst die bij de contactgeschiedenis is ingevoerd.
58025	Product Backlog Item	Beveiliging: Web Browser XSS bescherming is toegevoegd
58022	Product Backlog Item	Beveiliging: X-Content-Type-Optie Header ontbrak
48029	Product Backlog Item	Beveiliging: blokkeer onveilige bestandstypen bij het koppelen van bestanden
62019	Product Backlog Item	De Pop-up voor het opslaan van een anonieme sessie wordt niet meer getoond. Het contactgeschiedenis scherm verschijnt vanaf nu direct.
61015	Product Backlog Item	SIMSEARCH: vanaf deze versie wordt het zoeken door meerdere SIMSEARCH collecties ondersteund.
62406	Product Backlog Item	Notificatie tooltip wordt nu overal in de paarse balk getoond, ongeacht waar de muis boven de balk wordt geplaatst
60496	Product Backlog Item	Zoeken op Tekst in de algemene zoekbox kan nu ingesteld worden om standaard te zoeken in een bepaalde voorkeursbron

62924	Product Backlog Item	Optie voor Bestand uploaden of koppelen kan vanaf deze versie worden ingesteld.
59570	Support Call	Informatie uit FAQ 'Bouwkeet, bouwboard, steiger, heistelling.... Plaatsen' werd niet correct getoond
61536	Support Call	Medewerker beschikbaarheidsinformatie werd niet altijd correct ge-update
61533	Support Call	Bij Aantekeningen werden ten onrechte contactmomenten getoond waarbij deze aantekening gebruikt was. Dat is alleen andersom relevant (bij de contactgeschiedenis de aantekening tonen)
57776	Support Call	Themapagina: Gekoppelde bestanden werden niet altijd getoond
58443	Support Call	Themapagina: Hyperlinks werden niet altijd getoond
55226	Support Call	Eerder geraadpleegde TB bleef onterecht in geheugen staan
56305	Support Call	De inhoud van een FAQ pagina (SIM) was niet identiek aan dezelfde inhoud op de website
61838	Support Call	KVK nummer zoeken zonder voorloop 0 werkte niet
63594	Support Call	Klantcontactbeheer: Privilegesets werden niet ontkoppeld van gebruikersgroepen
63607	Support Call	Klantcontactbeheer: Gebruikersgroepen privilegesets werden gedupliceerd
63682	Support Call	Klantcontactbeheer: Verwijderde items werden niet uit klantcontactbeheer verwijderd.
62022	Support Call	Product details toonden soms HTML tekens
62608	Support Call	De link vanuit een email naar een terugbelnotitie werkte niet in combinatie met ADFS (cloudklanten)
62390	Support Call	Telefoonnummer bewerken in contactgeschiedenis werkte niet
63654	Support Call	JCC GPLAN integratie: Bestaande afspraak werd niet getoond bij een persoon.
62537	Support Call	Aantekening met alleen Titel (geen omschrijving) kon niet worden opgeslagen
63184	Bug	Aantekening publiceren naar afdeling zou een andere tekstsuggestie moeten tonen
62388	Bug	De einde sessie knop werkte niet altijd. Opnieuw laden van de pagina was dan nodig om weer te laten werken

VERSIE 3.2.0 (21-04-2017)

[Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2. \(sprint 88,89,90\)](#)

Ontwikkelperiode: 06-03-2017 t/m 14-04-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Klantcontactbeheer

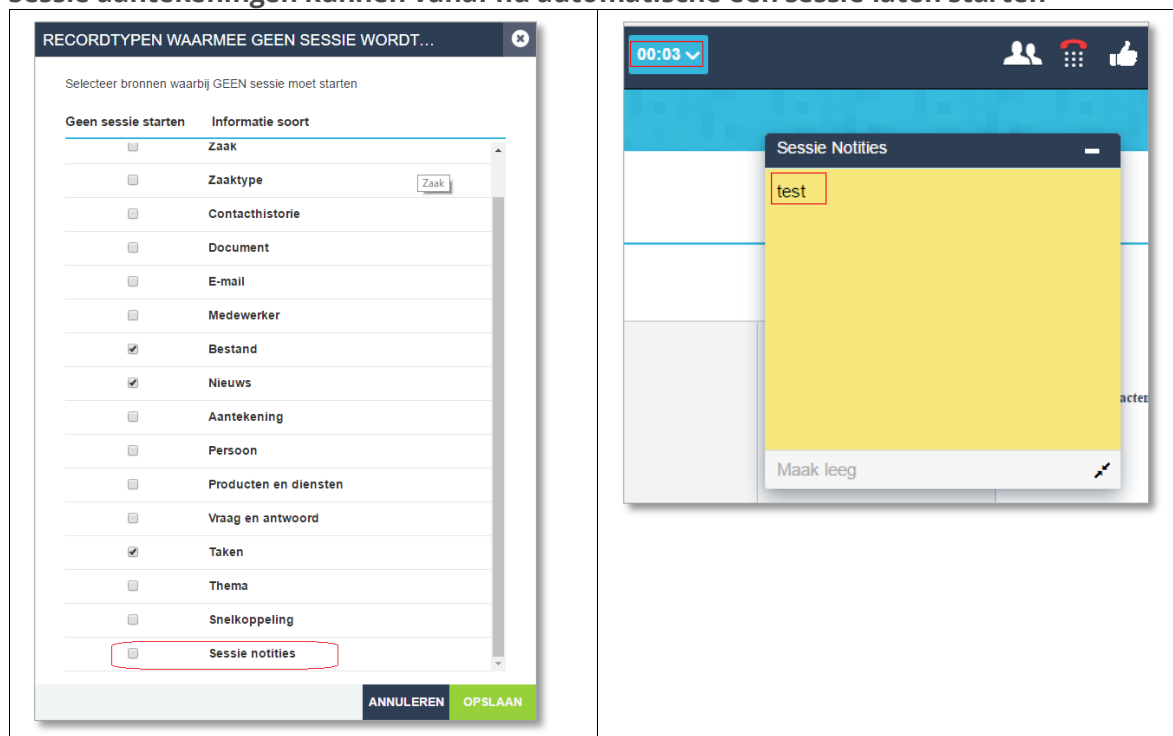
Met de release van versie 3.2.0 is het mogelijk om de nieuwe beheeromgeving te koppelen aan Join KlantContact.

Klantcontactbeheer is de opvolger van de uitgefaseerde Silverlight Admintool.

In de separate bijlage leggen we uit waarom er een nieuwe beheerapplicatie is ontwikkeld.

De komende maanden worden alle klanten gekoppeld aan klantcontactbeheer. Mocht u willen overstappen neemt u dan even contact op met het team (kcsteam@decos.com)

Sessie aantekeningen kunnen vanaf nu automatisch een sessie laten starten



Verbeterpunten kunnen vanaf nu gemaild en geprint worden

E-mailmandje (Decos KCS)	18 apr. 2017
Verbeterpunt melden sjabloon	ReportImprovement.docx

Printmandje (Decos KCS)	18 apr. 2017
Verbeterpunt melden sjabloon	ReportImprovement.docx

Themapagina titels op het dashboard worden niet meer afgebroken

Themapagina's

 Test product, test FAQ, test theme page, test file, test note, test organization, test employee

Voorloopnul bij KVK nummers wordt vanaf nu getoond

Decos Software ▾

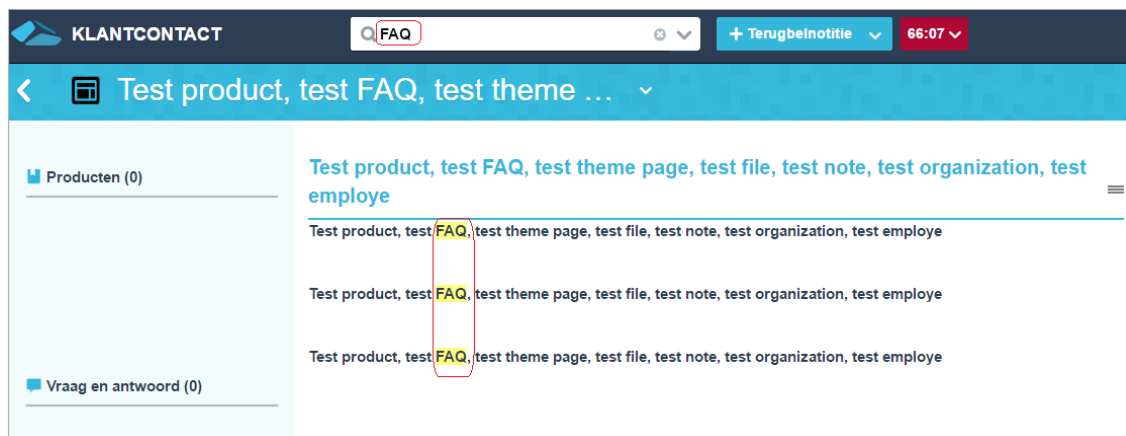
Open in bron

Naam	Decos Software	Adres	Noordwijk
▼ KVK	01234567	E-mail	
Telefoonnummer	7410852296	Website	
Faxnummer			

In de contactgeschiedenis wordt vanaf nu de naam van de medewerker, die de oorspronkelijke terugbelnotitie aangemaakt heeft, getoond

Contact soort	Terugbelnotitie	Behandelaar	Batens, Abe
Registratie datum	29 feb 2016 13:41	Klant	Jansen, J.
Afgehandeld op	26 mei 2016 12:17	Telefoon	071 6227677
Duur [dd:hh:MM:ss]	86:22:36:32	E-mail	
		Gecreëerd door	Batens, Abe

In themapagina's wordt vanaf nu de ingevoerde zoekterm ge-highlight



Vanaf nu wordt het geslacht van de klant getoond tijdens het maken van de terugbelnotitie, in de notificatie e-mail en in het behandelscherm

TERUGBELNOTITIE TOEVOEGEN

Klant

Type ☒ Persoon ☐ Organisatie

Selecteer uit Gerelateerd

Persoon* Mevrouw Hagen - Jansen, P. Priscilla

Adres Zonnebloemstraat 326 2223VV Katwijk

E-mail p.hagen - jansen@hotmail.com

Telefoon* +31716005298 / Mobiel nummer

Er is een terugbelnotitie voor u aangemaakt.

Naam Persoon/Organisatie: Mevrouw Hagen - Jansen, P. Priscilla

Adres: Zonnebloemstraat 326 2223VV Katwijk

Telefoonnummer klant: +31716005298

Omschrijving vraag: test

Terugbellen op: 18-04-2017 Tussen 12:15 en 12:30

Aangemaakt door: Administrator

Aangemaakt op: 18-04-2017 12:08

[Details lezen in klantcontact systeem](#)

U kunt deze terugbelnotitie afhandelen in het klantcontactstelsel door op bovenstaande link te klikken. U kunt er ook voor kiezen om een antwoord sturen op deze email (reply/beantwoorden). Zet in uw beantwoording kort en bondig de uitkomst van uw klantcontact. Hiermee wordt uw taak automatisch afgehandeld.

Met vriendelijke groet,

Klant Contact Centrum

Type	Terugbelnotitie	Persoon	Mevrouw Hagen - Jansen, P. Priscilla
Terugbellen op	18 apr 2017 12:15 - 12:30	Telefoonnummer	+31716005298
Aangemeld	18 apr 2017 12:08	Prioriteit	Middel
Terugbelpogingen	0	Aantal herinneringen	0
Behandelaar	Jangir, Vineet Vineet	Gecreëerd door	Administrator
Zaak nummer		E-mail	p.hagen - jansen@hotmail.com

ID	Soort wijziging	Omschrijving
59155	Bug	Het Notificatie balkje van een aantekening waarvan de einddatum is bereikt wordt vanaf nu niet meer getoond
59855	Bug	Bij het opstellen van een E-mail werd soms de lijst met E-mail adressen niet getoond
60492	Bug	De titel van themapagina's werd afgebroken op het dashboard
58374	Bug	Bestand: als een bestand gekoppeld wordt dat op dat moment in gebruik is door een andere gebruiker, wordt een melding getoond
61053	Bug	Voorloopnul bij KVK nummer werd niet getoond
58786	Bug	Mitel telefoon integratie: Als een college in gesprek is wordt vanaf nu een andere melding getoond dan wanneer deze niet bereikbaar is
59961	Bug	Cisco telefoon centrale: Als een telefoontje is doorverbonden naar de Frontoffice toe, werd er geen telefoonbalk getoond
58327	Product Backlog Item	Agenda: Privé afspraken worden niet meer getoond
59154	Product Backlog Item	In de contactgeschiedenis wordt vanaf nu de naam van de medewerker, die de oorspronkelijke terugbelnotitie aangemaakt heeft, getoond
57514	Product Backlog Item	Cloud: ADFS inlogsysteem is beschikbaar voor cloud klanten, hierdoor hoeft niet meer handmatig te worden ingelogd in JKC
60497	Product Backlog Item	Themapagina: zoektermen worden ge-highlight in de themapagina
58442	Product Backlog Item	De contactgeschiedenis koppeling met Join Zaak&Document toont vanaf nu ook de toelichting teksten uit de contactgeschiedenis
51590	Product Backlog Item	Sessie notities kunnen vanaf nu ook automatisch een sessie starten
59889	QA Issue	Taken op het dashboard toonde niet altijd het correct aantal
58837	QA Issue	Terugbelnotitie: Bij het aanmaken van een terugbelnotitie vanuit het medewerker detailscherm, toonde de medewerker gegevens niet
55165	QA Issue	Themapagina: afbeeldingen in de themapagina toonden soms als een X (kruis in plaats van de afbeelding)
59439	QA Issue	Themapagina: soms werden niet alle gekoppelde items bij een themapagina getoond
59570	Support Call	Freshdesk - 2496: FAQ data zoals 'Bouwkeet, bouwboard, steiger, heistelling.... Plaatsen' werd niet getoond in JKC
58653	Support Call	Freshdesk - 492: Na het laden van het dashboard blijven de vliegwieltjes maar draaien
59993	Support Call	Freshdesk - 2590: Teller van de taken op het dashboard blijft op 0 (nul) staan, terwijl er wel openstaande taken zijn
58657	Support Call	Freshdesk - 2078: Telefoon integratie: Het telefoon icoontje staat op rood, maar toch komen er nieuwe telefoontjes binnen

58375	Support Call	Freshdesk - 2057: Layout in de aantekening editor is niet correct na copy-paste actie uit Outlook of Word
56611	Support Call	Freshdesk - 515: Verbeterpunt E-mails is niet mogelijk Foutmelding "Could not be sent the mail"
56629	Support Call	Freshdesk - 550: E-mail van een contactmoment toonde verkeerde inhoud, de template velden waren niet gemapped
56305	Support Call	Freshdesk - 1080: FAQ inhoud van een veel-gestelde vraag is niet gelijk aan dezelfde informatie in de SIMFAQ
58443	Support Call	Freshdesk - 1954: Themapagina hyperlinks worden niet altijd getoond
55226	Support Call	Freshdesk - 517: eerder geraadpleegde TB blijft onterecht in geheugen staan
57776	Support Call	Freshdesk - 1205: Themapagina: gekoppelde bestand en worden niet altijd getoond
56450	Support Call	Freshdesk - 1119: Geslacht van een klant is niet zichtbaar in de terugbelnotitie
60808	Support Call	Alle klanten: Automatisch verzenden van kwartaal rapporten werkte niet
59635	Bug	Mitel telefoon integratie: Na mislukte doorverbindpoging werd de verkeerde staat van de telefoon getoond