

A photograph of four call center agents (three women and one man) wearing headsets and working at computers in a modern office setting. They are smiling and looking at their screens. A blue hexagonal graphic is overlaid on the left side of the image.

Uw digitale ambities
waarmaken met JOIN

RELEASENOTES JOIN KLANTCONTACT 3.2

[JOIN.DECOS.COM](https://join.decos.com)

DECOS
DEFINING TOMORROW

INHOUD

VERSIE 3.2.1 (31-05-2017)	3
VERSIE 3.2.0 (21-04-2017)	13

VERSIE 3.2.1 (31-05-2017)

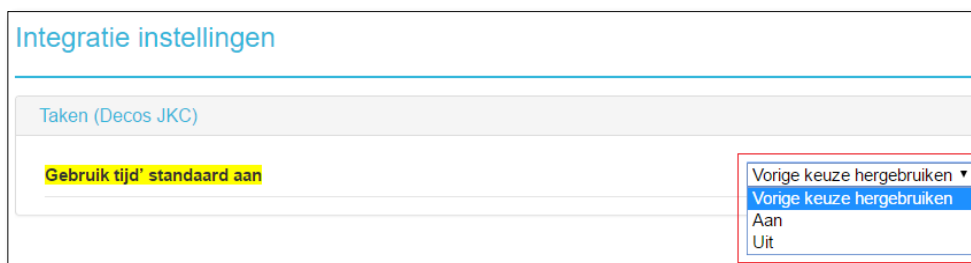
Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2.1 (sprint 91,92,93)

Ontwikkelperiode: 17-04-2017 t/m 26-05-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

De optie 'gebruik tijd' kan standaard aan- of uitgezet worden

Bij terugbelnotities kan vanaf deze versie de optie 'gebruik tijd' standaard aan- of uitgezet worden. Tot nu toe werd de laatste keuze per gebruiker onthouden en hergebruikt bij de volgende terugbelnotitie. Dat is nog steeds mogelijk, maar het is ook mogelijk om een vaste standaard te gebruiken (deze kan per keer natuurlijk nog worden aangepast door de gebruiker die de terugbelnotitie maakt).

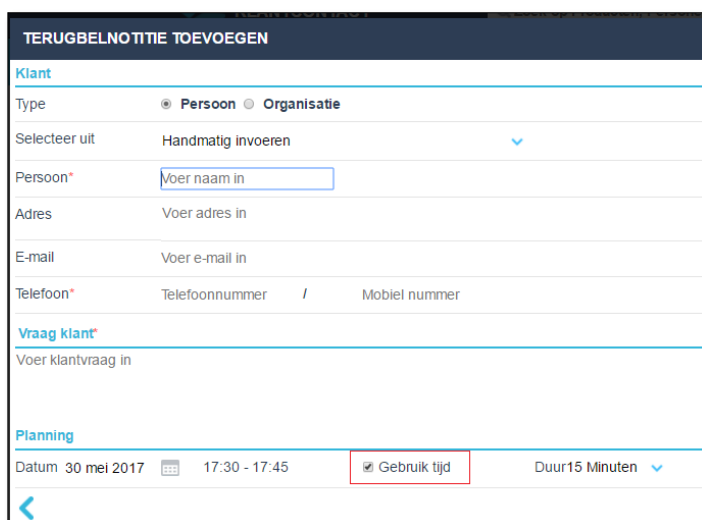


Integratie instellingen

Taken (Decos JKC)

Gebruik tijd' standaard aan

Vorige keuze hergebruiken ▼
Vorige keuze hergebruiken
Aan
Uit



TERUGBELNOTITIE TOEVOEGEN

Klant

Type ☒ Persoon ☐ Organisatie

Selecteer uit Handmatig invoeren ▼

Persoon* Voer naam in

Adres Voer adres in

E-mail Voer e-mail in

Telefoon* Telefoonnummer / Mobiel nummer

Vraag klant*

Voer klantvraag in

Planning

Datum 30 mei 2017 17:30 - 17:45 ☒ Gebruik tijd Duur 15 Minuten ▼

Bestanden koppelen of uploaden kan nu worden ingesteld

De voorkeur voor live koppelen of het uploaden van een kopie naar de Join Klantcontact server kan nu worden ingesteld.

Bestanden (Decos JKC)

Bestand toevoeg methode

Bestandslocatie

BESTAND TOEVOEGEN

Titel* Voer titel in

Omschrijving Voer omschrijving in

Koppelmethode ☒ Uploaden ☐ Koppelen

Uploaden*

Uploaden

ANNULEREN OPSLAAN

Naar voorkeur zoeken in een bepaalde bron

Het invoeren van tekst in de algemene zoekbox kan nu naar voorkeur zoeken in een bepaalde bron. Tot nu toe werd bij het invoeren van tekst standaard de keuze product gehighlight (de blauwe balk werd op 'producten' gezet). Omdat veel gebruik wordt gemaakt van de optie 'Alle bronnen' is deze vaste instelling nu flexibel gemaakt.

Applicatie instellingen

Standaard zoektype voor tekstinvoer*

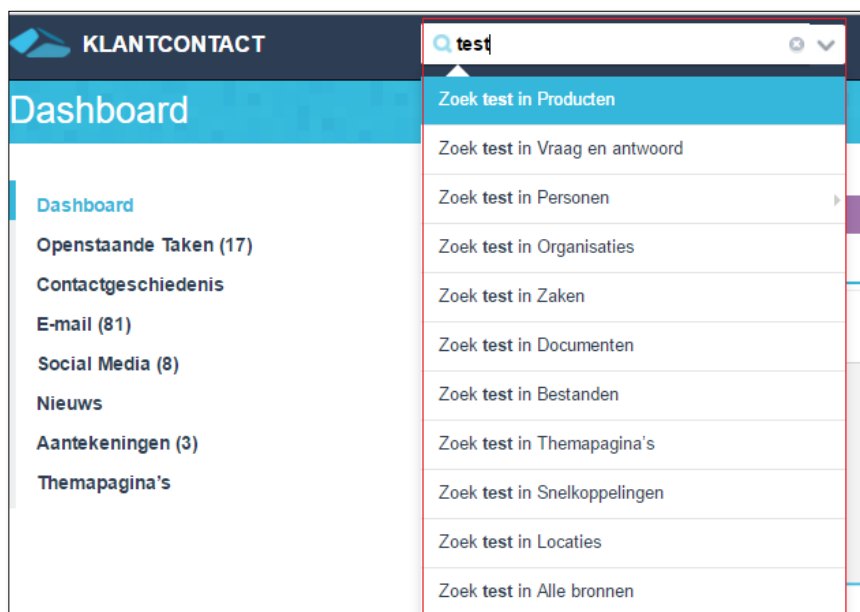
Recordtypen waarmee geen sessie wordt gestart

Update periode populaire zoekwoorden (dagen)

Objectnotatie

Inhoud sortering

Huidige locatie



Zaaktype wordt getoond

Zaken die worden getoond als gerelateerde informatie bij een klant of organisatie, tonen vanaf nu ook het zaaktype.

Persoon					
Documenten (9)					
Zaken (4)					
Contactgeschiedenis (3)					
Locaties (1)					
	Contactgeschiedenis				
	BEHANDELAAR	AANTEKENING	TYPE	DATUM	
	Batens	Vraag: help Antwoord: Andere...	Terugbelnotitie	03 mrt 2016 14:59	
	Batens	Vraag: Vraag over PDC (die gekoppeld pr... Antwoord: Terugbelnotitie gemaakt	Telefoon	04 feb 2016 15:38	
	Batens	Vraag: Vraag over Zaakstatus Antwoord: Standaard antwoord geve...	Telefoon	04 feb 2016 13:54	
	Zaken				
	NUMMER	TYPE	OMSCHRIJVING	BEHANDELAAR	STARTDATUM
	Z/17/004208	Aanpassen schouw...	Aanpassen schouw...	Behandelaars Verg...	31 mei 2017
	Z/17/004207	Aanpassen schouw...	Aanpassen schouw...	Behandelaars Verg...	31 mei 2017
	Z/16/003259	Aanvraag optocht...	Aanvraag	Optocht vergunnin...	03 feb 2016
	Z/15/001132	Aanvraag standpla...	Standplaatsvergun...	Afdeling D	17 aug 2015

Document-type wordt getoond

Documenten die worden getoond als gerelateerde informatie bij een klant of organisatie, tonen vanaf nu ook het document-type.

Documenten				
NUMMER	TYPE	OMSCHRIJVING	INDIENER	ONTVANGEN
 2722	Aanpassingsverzoek	ingevuld e-formulier	Wanders	31 mei 2017
 2721	Aanpassingsverzoek	ingevuld e-formulier	Wanders	31 mei 2017
 2723	Statusnotificaties	Notificatie voor het...	Wanders	31 mei 2017
 2382	Zaakdocumenten		Wanders	08 feb 2017
 1573	Aanvraag optocht v...	ingevuld e-formulier	Wanders	03 feb 2016

De maker wordt niet meer gekoppeld als gerelateerde medewerker

De maker van een aantekening of terugbelnotitie wordt vanaf nu niet meer gekoppeld als gerelateerde medewerker. De 'gecreëerd door' waarde blijft wel de naam van de medewerker die de aantekening of terugbelnotitie aangemaakt heeft tonen. Door niet meer de naam van de medewerker te tonen in het gekoppelde medewerkers onderdeel wordt het duidelijker wie de werkelijke behandelaar van een actie is.

Aantekening	Status	Actief	Datum	13 apr 2017 12:52
Taken (1)	Gecreëerd door	Batens, Abe	Type	Aantekening
	Titel	Note - 3		

De contactgeschiedenis wordt niet meer getoond bij een aantekening

Bij een aantekening worden niet meer de contactgeschiedenis items getoond waarbij deze aantekening is geraadpleegd. Andersom natuurlijk wel (bij een contactgeschiedenis wordt de aantekening getoond).

Aantekening	Status	Actief	Datum	08 feb 2017 11:37
	Gecreëerd door	Administrator	Type	Aantekening
	Titel	Testing		
	Aantekening	hello		

'Lege' bronnen worden niet meer getoond

In het detailscherm (bijv. persoon, organisatie, product, etc) worden niet meer de 'lege' bronnen getoond. Deze toonde JKC tot nu toe als 'grijze' niet klikbare links.

Terugbelnotitie	Type	Terugbelnotitie	Persoon	test
Geschiedenis	Terugbellen op	06 okt 2016 10:30 - 10:45	Telefoonnummer	12121
Medewerkers (1)	Aangemeld	06 okt 2016 10:16	Prioriteit	Middel
Contactgeschiedenis (1)	Terugbelpogingen	0	Aantal herinneringen	1
	Behandelaar	Dhakhada, Kanu	Gecreeërd door	Administrator
	Zaak nummer		E-mail	
	Vraag			
	test			

Pop-up bij contactgeschiedenis

De pop-up die verscheen als een gebruiker contactgeschiedenis wil vastleggen zonder dat er een actieve sessie is, wordt niet meer getoond.

Sessie beëindigen

U heeft momenteel geen actieve sessie.
Wilt u anoniem contacthistorie vastleggen?

Nee Ja

Beter geschikt voor een tablet

JOIN Klantcontact is vanaf deze versie meer geschikt om op een tablet te worden gebruikt. De applicatie is 'responsive' en past zich aan op de beschikbare schermruimte.

Volgende E-mail
+ Terugbelnotitie
90:00

Batens, Abe

Themapagina's (51)
51 resultaten voor 'theme automation'

BRON
TITEL
GECREEFD DOOR

Meerdere zoekcollecties ondersteunt

De SIMSearch koppeling ondersteunt vanaf nu meerdere zoekcollecties.

PRODUCTEN

☐ Gebruik kleurcodering

☐ Producten (Sim Search)

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

☐ Producten (Sim Search 1)

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

☐ Producten (Sim Search 2)

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

☐ Producten (Sim Search 3)

Legenda

Tooltip tekst

Selecteer

Geïnstalleerd over meerdere webserver

Load balancing: JOIN Klantcontact kan worden geïnstalleerd over meerdere webserver.

Applicatie instellingen

Algemene instellingen

Load balancing servers

Open Configuraties

LOAD BALANCING SERVERS

Server toevoegen

Naam	IP Address	Componenten	Actie
Server-1	127.0.0.1	☒ Beschikbaarheid ☒ Caching ☒ Telefoon ☒ Planner ☒ Cloud synchronisatie	

Veiliger toevoegen van bestanden

Bestanden toevoegen is veiliger geworden. Bepaalde bestandstypen zijn niet meer toegestaan
Het betreft: **.EXE, .COM, .BAT, .HTM .HTML, .JS, .TS, .REG .VBS, .MSI**

BESTAND TOEVOEGEN

Titel*

Voer titel in

Omschrijving

Voer omschrijving in

Koppelmethode

☒ Uploaden
☐ Koppelen

Uploaden*

Uploaden

Bestanden met deze extensie zijn niet toegestaan

ANNULEREN

OPSLAAN

Contactgeschiedenis met handmatig ingevoerde vrije tekst

Contactgeschiedenis met handmatig ingevoerde vrije tekst voor Vraag en voor Antwoord wordt nu ook mee geëxporteerd naar Excel.

Contactpersoon	Contact op	Afgehandeld op	Terugbellen op datum	Duur	Vraag	Toelichting vraag	Antwoord	Toelichting antwoord
inger	01 mrt 2017 16:28	01 mrt 2017 16:30		0:0:4	Andere...	test	Andere...	Aan: decostest123@gmail.com; Onderwerp: Test email att...
	01 mrt 2017 16:46	01 mrt 2017 16:47		0:0:1	Andere...	Groen	Terugbelnotitie gemaakt	Aan: decostest123@gmail.com; Cc: Mukta.rawat@decos.c...

Meerdere zoektermen in de thema pagina's

Thema pagina's doorzoeken kan vanaf nu ook op meerdere zoektermen tegelijkertijd. De ingevoerde zoektermen moet allemaal voorkomen in het **titel** veld of allemaal voorkomen in het **sleutelwoorden** veld van de themapagina.

Tip: om te zorgen dat de combinatie van titel woorden en sleutelwoorden ook gevonden wordt, is het nodig dat de titel woorden worden toegevoegd aan het sleutelwoorden veld.

KLANTCONTACT

product test

+ Terugbelnotitie

00:01

Themapagina's (1)

1 resultaat voor 'product test'

BRON	TITEL	GECREEERD DOOR
K	Test product, test FAQ, test theme page, test file, test note,	Administrator

ID	Soort wijziging	Omschrijving
62929	Bug	Overleden personen overlijdensdatum werd niet ingevuld voor Connect personen (personen afkomstig uit de bron Join ZAAK en DOCUMENT)
61507	Bug	Memory leak opgelost in de client applicatie.
62932	Bug	Documenten en Zaken die worden getoond als gerelateerde informatie bij een klant of organisatie, tonen vanaf nu ook het document of zaak-type.
61481	Bug	Cisco telefoonintegratie: De beller informatie werd soms overschreven bij in en uit de wacht halen van het gesprek
63095	Bug	Responsiveness van JKC: Het kruimelpad schaalde niet goed mee bij het kleiner of groter maken van het scherm of gebruik op een tablet.
62410	Bug	Gerelateerde documenten lijst toonde een kolom Zaaktype, terwijl dit Documenttype had moeten zijn
62387	Bug	Exchange agenda werd niet altijd geladen bij raadplegen medewerker
63766	Bug	Themapagina zoeken op meerdere zoektermen werkt nu ook ongeacht de volgorde van invoeren van de zoektermen
61483	Product Backlog Item	Mitel telefoon integratie ondersteunt nu ook het doorverbinden naar een andere ACD groep
61479	Product Backlog Item	Cisco telefoon integratie ondersteuning voor vrij/bezet
63260	Product Backlog Item	Vanaf deze versie kan 'gebruik tijd' bij het maken van een terugbelnotitie standaard AAN of UIT worden gevinkt.
60177	Product Backlog Item	Gerelateerde bronnen linkjes worden niet in de linkerbalk getoond als er geen inhoud gevonden is.
59830	Product Backlog Item	Excel: contactgeschiedenis items openen in Excel toont nu ook de vrije tekst die bij de contactgeschiedenis is ingevoerd.
58025	Product Backlog Item	Beveiliging: Web Browser XSS bescherming is toegevoegd
58022	Product Backlog Item	Beveiliging: X-Content-Type-Optie Header ontbrak
48029	Product Backlog Item	Beveiliging: blokkeer onveilige bestandstypen bij het koppelen van bestanden
62019	Product Backlog Item	De Pop-up voor het opslaan van een anonieme sessie wordt niet meer getoond. Het contactgeschiedenis scherm verschijnt vanaf nu direct.

61015	Product Backlog Item	SIMSEARCH: vanaf deze versie wordt het zoeken door meerdere SIMSEARCH collecties ondersteund.
62406	Product Backlog Item	Notificatie tooltip wordt nu overal in de paarse balk getoond, ongeacht waar de muis boven de balk wordt geplaatst
60496	Product Backlog Item	Zoeken op Tekst in de algemene zoekbox kan nu ingesteld worden om standaard te zoeken in een bepaalde voorkeursbron
62924	Product Backlog Item	Optie voor Bestand uploaden of koppelen kan vanaf deze versie worden ingesteld.
59570	Support Call	Informatie uit FAQ 'Bouwkeet, bouwboard, steiger, heistelling.... Plaatsen' werd niet correct getoond
61536	Support Call	Medewerker beschikbaarheidsinformatie werd niet altijd correct ge-update
61533	Support Call	Bij Aantekeningen werden ten onrechte contactmomenten getoond waarbij deze aantekening gebruikt was. Dat is alleen andersom relevant (bij de contactgeschiedenis de aantekening tonen)
57776	Support Call	Themapagina: Gekoppelde bestanden werden niet altijd getoond
58443	Support Call	Themapagina: Hyperlinks werden niet altijd getoond
55226	Support Call	Eerder geraadpleegde TB bleef onterecht in geheugen staan
56305	Support Call	De inhoud van een FAQ pagina (SIM) was niet identiek aan dezelfde inhoud op de website
61838	Support Call	KVK nummer zoeken zonder voorloop 0 werkte niet
63594	Support Call	Klantcontactbeheer: Privilegesets werden niet ontkoppeld van gebruikersgroepen
63607	Support Call	Klantcontactbeheer: Gebruikersgroepen privilegesets werden gedupliceerd
63682	Support Call	Klantcontactbeheer: Verwijderde items werden niet uit klantcontactbeheer verwijderd.
62022	Support Call	Product details toonden soms HTML tekens
62608	Support Call	De link vanuit een email naar een terugbelnotitie werkte niet in combinatie met ADFS (Cloudklanten)
62390	Support Call	Telefoonnummer bewerken in contactgeschiedenis werkte niet
63654	Support Call	JCC GPLAN integratie: Bestaande afspraak werd niet getoond bij een persoon.
62537	Support Call	Aantekening met alleen Titel (geen omschrijving) kon niet worden opgeslagen

63184	Bug	Aantekening publiceren naar afdeling zou een andere tekstsuggestie moeten tonen
62388	Bug	De einde sessie knop werkte niet altijd. Opnieuw laden van de pagina was dan nodig om weer te laten werken

VERSIE 3.2.0 (21-04-2017)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.2. (sprint 88,89,90)

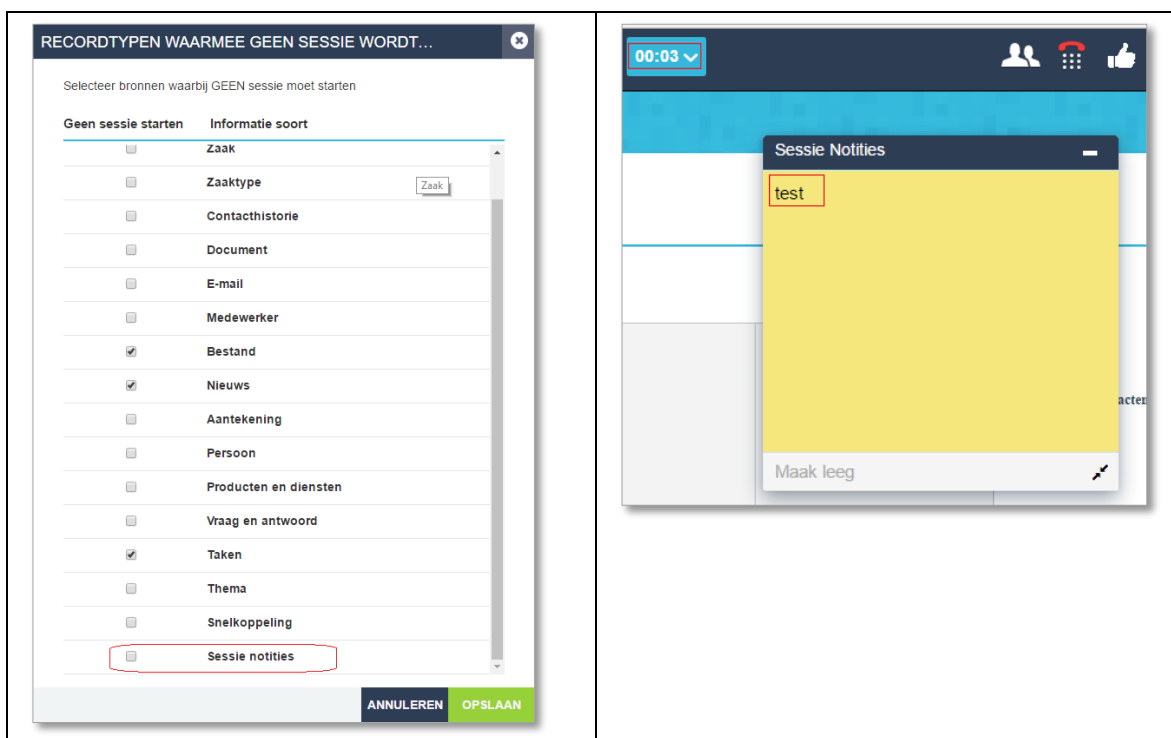
Ontwikkelperiode: 06-03-2017 t/m 14-04-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

JOIN Klantcontactbeheer

Met de release van versie 3.2.0 is het mogelijk om de nieuwe beheeromgeving te koppelen aan JOIN Klantcontact. JOIN Klantcontactbeheer is de opvolger van de uitgefaseerde Silverlight Admintool. Via een document in de releasemail leggen we uit waarom er een nieuwe beheerapplicatie is ontwikkeld. De komende maanden worden alle klanten gekoppeld aan JOIN Klantcontactbeheer. Mocht u willen overstappen neemt u dan even contact op met het team (jkcteam@decos.com)

Sessie aantekeningen kunnen vanaf nu automatische een sessie laten starten



Verbeterpunten kunnen vanaf nu gemaild en geprint worden

E-mailmandje (Decos KCS)	18 apr. 2017
Verbeterpunt melden sjabloon	ReportImprovement.docx

Printmandje (Decos KCS)	18 apr. 2017
Verbeterpunt melden sjabloon	ReportImprovement.docx

Themapagina titels op het dashboard worden niet meer afgebroken

Themapagina's



Test product, test FAQ, test theme page, test file, test note, test organization, test employee

Voorloopnul bij KVK nummers wordt vanaf nu getoond

Decos Software ▾

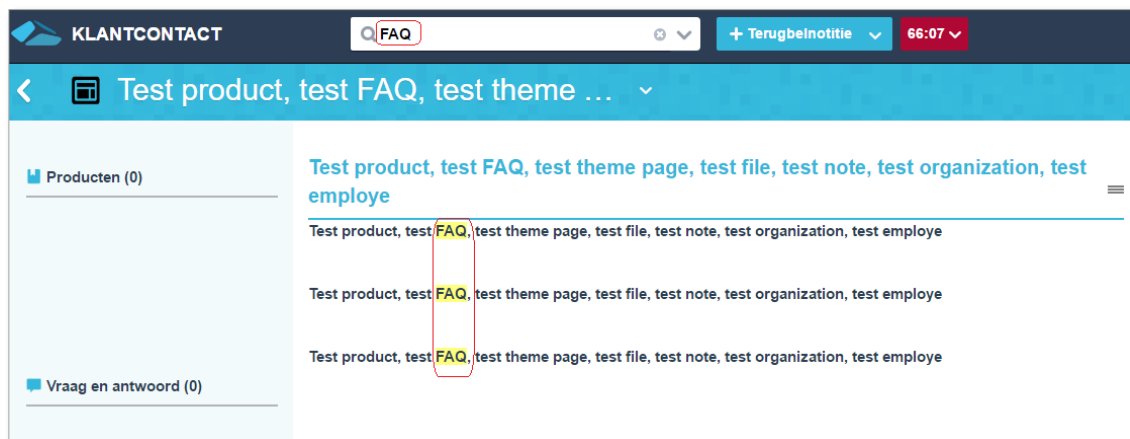
Open in bron

Naam	Decos Software	Adres	Noordwijk
▼ KVK	01234567	E-mail	
Telefoonnummer	7410852296	Website	
Faxnummer			

In de contactgeschiedenis wordt vanaf nu de naam van de medewerker, die de oorspronkelijke terugbelnotitie aangemaakt heeft, getoond

Contact soort	Terugbelnotitie	Behandelaar	Batens, Abe
Registratie datum	29 feb 2016 13:41	Klant	Jansen, J.
Afgehandeld op	26 mei 2016 12:17	Telefoon	071 6227677
Duur [dd:hh:MM:ss]	86:22:36:32	E-mail	
		Gecreëerd door	Batens, Abe

In themapagina's wordt vanaf nu de ingevoerde zoekterm ge-highlight



Vanaf nu wordt het geslacht van de klant getoond tijdens het maken van de terugbelnotitie, in de notificatie e-mail en in het behandelscherm

TERUGBELNOTITIE TOEVOEGEN

Klant

Type: ☒ Persoon ☐ Organisatie

Selecteer uit: Gerelateerd

Persoon*: Mevrouw Hagen - Jansen, P. Priscilla

Adres: Zonnebloemstraat 326 2223VV Katwijk

E-mail: p.hagen - jansen@hotmail.com

Telefoon*: +31716005298 / Mobiel nummer

Er is een terugbelnotitie voor u aangemaakt.

Naam Persoon/Organisatie: Mevrouw Hagen - Jansen, P. Priscilla

Adres: Zonnebloemstraat 326 2223VV Katwijk

Telefoonnummer klant: +31716005298

Omschrijving vraag: test

Terugbellen op: 18-04-2017 Tussen 12:15 en 12:30

Aangemaakt door: Administrator

Aangemaakt op: 18-04-2017 12:08

[Details lezen in klantcontact systeem](#)

U kunt deze terugbelnotitie afhandelen in het klantcontactstelsel door op bovenstaande link te klikken. U kunt er ook voor kiezen om een antwoord sturen op deze email (reply/beantwoorden). Zet in uw beantwoording kort en bondig de uitkomst van uw klantcontact. Hiermee wordt uw taak automatisch afgehandeld.

Met vriendelijke groet,

Klant Contact Centrum

Type	Terugbelnotitie	Persoon	Mevrouw Hagen - Jansen, P. Priscilla
Terugbellen op	18 apr 2017 12:15 - 12:30	Telefoonnummer	+31716005298
Aangemeld	18 apr 2017 12:08	Prioriteit	Middel
Terugbelpogingen	0	Aantal herinneringen	0
Behandelaar	Jangir, Vineet Vineet	Gecreëerd door	Administrator
Zaak nummer		E-mail	p.hagen - jansen@hotmail.com

ID	Soort wijziging	Omschrijving
59155	Bug	Het Notificatie balkje van een aantekening waarvan de einddatum is bereikt wordt vanaf nu niet meer getoond
59855	Bug	Bij het opstellen van een E-mail werd soms de lijst met E-mail adressen niet getoond
60492	Bug	De titel van themapagina's werd afgebroken op het dashboard
58374	Bug	Bestand: als een bestand gekoppeld wordt dat op dat moment in gebruik is door een andere gebruiker, wordt een melding getoond
61053	Bug	Voorloopnul bij KVK nummer werd niet getoond
58786	Bug	Mitel telefoon integratie: Als een college in gesprek is wordt vanaf nu een andere melding getoond dan wanneer deze niet bereikbaar is
59961	Bug	Cisco telefoon centrale: Als een telefoontje is doorverbonden naar de Frontoffice toe, werd er geen telefoonbalk getoond
58327	Product Backlog Item	Agenda: Privé afspraken worden niet meer getoond
59154	Product Backlog Item	In de contactgeschiedenis wordt vanaf nu de naam van de medewerker, die de oorspronkelijke terugbelnotitie aangemaakt heeft, getoond
57514	Product Backlog Item	Cloud: ADFS inlogsysteem is beschikbaar voor Cloud klanten, hierdoor hoeft niet meer handmatig te worden ingelogd in JKC
60497	Product Backlog Item	Themapagina: zoektermen worden ge-highlight in de themapagina
58442	Product Backlog Item	De contactgeschiedenis koppeling met JOIN Zaak & Document toont vanaf nu ook de toelichting teksten uit de contactgeschiedenis
51590	Product Backlog Item	Sessie notities kunnen vanaf nu ook automatisch een sessie starten
59889	QA Issue	Taken op het dashboard toonde niet altijd het correct aantal
58837	QA Issue	Terugbelnotitie: Bij het aanmaken van een terugbelnotitie vanuit het medewerker detailscherm, toonde de medewerker gegevens niet
55165	QA Issue	Themapagina: afbeeldingen in de themapagina toonden soms als een X (kruis in plaats van de afbeelding)
59439	QA Issue	Themapagina: soms werden niet alle gekoppelde items bij een themapagina getoond
59570	Support Call	Freshdesk - 2496: FAQ data zoals 'Bouwkeet, bouwboard, steiger, heistelling.... Plaatsen' werd niet getoond in JKC

58653	Support Call	Freshdesk - 492: Na het laden van het dashboard blijven de vliegwieltjes maar draaien
59993	Support Call	Freshdesk - 2590: Teller van de taken op het dashboard blijft op 0 (nul)_ staan, terwijl er wel openstaande taken zijn
58657	Support Call	Freshdesk - 2078: Telefoon integratie: Het telefoon icoontje staat op rood, maar toch komen er nieuwe telefoontjes binnen
58375	Support Call	Freshdesk - 2057: Layout in de aantekening editor is niet correct na copy-paste actie uit Outlook of Word
56611	Support Call	Freshdesk - 515: Verbeterpunt E-mails is niet mogelijk Foutmelding "Could not be sent the mail"
56629	Support Call	Freshdesk - 550: E-mail van een contactmoment toonde verkeerde inhoud, de template velden waren niet gemapped
56305	Support Call	Freshdesk - 1080: FAQ inhoud van een veel-gestelde vraag is niet gelijk aan dezelfde informatie in de SIMFAQ
58443	Support Call	Freshdesk - 1954: Themapagina hyperlinks worden niet altijd getoond
55226	Support Call	Freshdesk - 517: eerder geraadpleegde TB blijft onterecht in geheugen staan
57776	Support Call	Freshdesk - 1205: Themepagina: gekoppelde bestand en worden niet altijd getoond
56450	Support Call	Freshdesk - 1119: Geslacht van een klant is niet zichtbaar in de terugbelnotitie
60808	Support Call	Alle klanten: Automatisch verzenden van kwartaal rapporten werkte niet
59635	Bug	Mitel telefoon integratie: Na mislukte doorverbinding werd de verkeerde staat van de telefoon getoond