



Uw digitale ambities
waarmaken met JOIN

RELEASENOTES JOIN KLANTCONTACT 3.1

[JOIN.DECOS.COM](https://join.decoss.com)

DECOS
DEFINING TOMORROW

INHOUD

VERSIE 3.1.6 (03-03-2017)	3
VERSIE 3.1.5 (30-01-2017)	8
VERSIE 3.1.4 (22-12-2016)	15
VERSIE 3.1.3 (01-11-2016)	21
VERSIE 3.1.2 (23-09-2016)	26
VERSIE 3.1.1 (05-08-2016)	30
VERSIE 3.1.0 (08-07-2016)	37

VERSIE 3.1.6 (03-03-2017)

[Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.1.6.17067 \(sprint 85,86,87\)](#)

Ontwikkelperiode: 23-01-2017 t/m 03-03-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

[Exchange Webservices \(EWS\)](#)

Automatische antwoorden (replies) op een e-mail worden verplaatst naar een in te stellen map

CONFIGUREER LOCATIE GEBASEERDE E-MAIL IN...

Mailbox toevoegen

Naam	E-mail adres	Inbox naam	Archiefmap	Terugbelnotitie	Auto antwoord	E-mail ondertekening	Actie
Decos HQ	wmo@meervoort.nl	INBOX	Archief	Terugbelnotit...	Trash	Regards, WMO	 
DSD India	dsd@meervoort.nl	INBOX	Archief	Terugbelnotit...	Trash	Regards, DSD	 

SLUITEN

Telefoonnummers van klanten (vast en mobiel) worden vanaf nu gescheiden opgeslagen

TERUGBELNOTITIE TOEVOEGEN

Klant

Type ☒ Persoon ☐ Organisatie

Selecteer uit Handmatig invoeren

Persoon* Voer naam in

Adres Voer adres in

E-mail Voer e-mail in

Telefoon*

Telefoonnummer / Mobiel nummer

Vraag klant*

Voer klantvraag in

Mailbox terugbelnotities worden vanaf nu getoond in de openstaande stukkenlijst van de behandelaars die gekoppeld zijn aan de mailbox.

KLANTCONTACT Zoek op Producten, Personen + Terugbelnotitie 00:00

Dashboard Zoek in resultaat

Dashboard

Openstaande Taken (5)

Contactgeschiedenis

E-mail (2)

Nieuws

Aantekeningen (66)

Themapagina's

Alle typen

Taken (0)

Terugbelnotities (5)

5 resultaten voor 'Openstaande Taken'

BRON	BEHANDELAAR	TYPE	OMSCHRIJVING	KLANT	ONTVANGEN
K	WMO mailbox	Terugbelnotitie	Uw vraag over asbest	Bakker, L.	10 mrt 2017 14:37
K	Batens, Abe	Terugbelnotitie	Vraag over huisvuil	Inger	10 mrt 2017 08:29
K	Batens, Abe	Terugbelnotitie	Paspoort wel geldig?	Inger	09 mrt 2017 14:10
K	Batens, Abe	Terugbelnotitie	Vraag over Verlof	Veldman, I.	09 mrt 2017 08:59
K	Batens, Abe	Terugbelnotitie	Vraag over de zaakstatus, waar...	Veldman, I.	08 mrt 2017 11:26

Themapagina's kunnen gesorteerd worden naar de persoonlijke voorkeur van iedere eindgebruiker.

< Afval themapagina 2017 Koppel

Producten (5)

- Afval doorzoeken
- Afval inleveren
- Afval sorteren
- Afvalinzameling
- Bouw- en sloopaafval inleveren

Afval themapagina 2017

Inzameldata op de Zevenaar-app

Daarnaast zijn alle inzamelmomenten van de afvalsoorten ook te bekijken via de Zevenaar-app. Na het intoetsen van uw postcode en huisnummer krijgt u in de app een overzicht van de inzameldata van het komende kwartaal te zien. De locatie kan met en zonder melding worden opgeslagen. Sla u met melding op, dan krijgt u op het door u aangegeven moment een seintje dat het afval moet worden aangeboden. De Zevenaar-app is beschikbaar via de [Apple Store](#) (iOS) en [Google Play](#) (Android).

U kunt afval ook wegbrengen naar het aanbestedingsstation.

Bestanden (5)

- afval 2017
- Afval etc.
- Afval getal
- Afvalwijzer

SORTEER THEMA INDELING

Themapagina

Product

Vraag en antwoord

Medewerker

Sorteer themapagina indeling

Bestand

Aantekening

Snelkoppeling

Organisatie

Klik en Sleep de onderdelen naar de gewenste positie

ANNULEREN OPSLAAN

Themapagina's kunnen vanaf nu aan elkaar gekoppeld worden

The screenshot shows the 'KOPPEL AAN AFVAL' interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'KOPPEL AAN AFVAL THEMAPAGINA 2017'. Below this, there is a search bar with a 'Zoek' button. A dropdown menu is open, showing a list of options: 'Aantekening', 'Bestand', 'Medewerker', 'Organisatie', 'Product', 'Snelkoppeling', 'Themapagina', and 'Vraag en antwoord'. The 'Themapagina' option is highlighted with a red rectangle. To the left of the dropdown, there is a 'Type' label and a 'Selecteer een type' label. Below the dropdown, there is a list of items with checkboxes: 'Aantekening', 'Bestand', 'Medewerker', 'Organisatie', 'Product', 'Snelkoppeling', 'Themapagina', and 'Vraag en antwoord'. The 'Themapagina' item is checked. To the right of the list, there is a 'Verstuur' button. Below the list, there is a 'Pagina 1 van 1' label. At the bottom, there is a 'Pagina 1 van 1' label.

Themapagina onderdelen kunnen vanaf nu per themapagina aan of uitgezet worden.

VOEG THEMAPAGINA TOE

Titel*

Afval themapagina 2017

Sleutelwoorden

Voer zoektermen in

Onderdelen

☒ Medewerker
 ☒ Bestand
 ☒ Aantekening
 ☒ Organisatie
 ☒ Product
 ☒ Vraag en antwoord
 ☒ Snelkoppeling
 ☐ Themapagina

Tekengrootte

B

I

U

A

A

Inzameldata op de Zevenaar-app

Daarnaast zijn alle inzamelmomenten van de afvalsoorten ook te bekijken via de Zevenaar-app. Na het intoetsen van uw postcode en huisnummer krijgt u in de app een overzicht van de inzameldagen van het komende kwartaal te zien. De locatie kan met en zonder melding worden opgeslagen. Slaat u met melding op, dan krijgt u op het door u aangegeven moment een seintje dat het afval moet worden aangeboden. De Zevenaar-app is beschikbaar via de [Apple Store](#) (iOS) en [Google Play](#) (Android).

U kunt afval ook wegbrengen naar het [aanbiedstation](#).



Grof afval

De Reinigingsdienst de Liemers (RDL) haalt op verzoek: grof huishoudelijk afval en grof tuinafval op.

ANNULEREN

OPSLAAN

ID	Soort wijziging	Omschrijving
56174	Bug	Snelkoppelingen in de themapagina werden twee keer getoond
57352	Bug	Geplande Rapportages werden niet altijd verzonden
49328	Security	Verbeterde Wachtwoord versleuteling bij het inloggen
49327	Security	Beveiliging tegen XSS 'aanval' toegevoegd
56452	Bug	E-mails voor taak herinnering werden niet altijd verstuurd
53185	Bug	Afbeeldingen in themapagina's werden niet goed getoond
55552	Bug	Er konden themapagina's met dezelfde naam worden toegevoegd
56973	Bug	Verwijderde items in JKC worden vanaf nu ook verwijderd uit de populaire lijsten onder de zoekbox
56424	Product Backlog Item	In de uitklaplijst bij Zaak (in detailweergave) is een nieuwe optie 'Document toevoegen' beschikbaar.
53934	Product Backlog Item	Gebruikers kunnen in de contactgeschiedenis vanaf nu ook de items vinden die waren toegewezen aan een mailbox waaraan de gebruiker is gekoppeld
55978	Product Backlog Item	Cisco telefonie verbeteringen
56495	Product Backlog Item	NHR koppeling: Bij het openen van een organisatie in detailweergave wordt niet opnieuw de data opgevraagd
57274	Product Backlog Item	Exchange Webservices (EWS): verzonden e-mails worden vanaf nu gekoppeld aan de contactgeschiedenis
55071	Product Backlog Item	Themapagina's kunnen aan themapagina's worden gekoppeld
58658	Product Backlog Item	Themapagina's onderdelen kunnen per themapagina worden aan/uitgezet
55809	Product Backlog Item	Themapagina indeling kan per gebruiker worden ingesteld
57182	Product Backlog Item	Terugbelnotities worden vanaf nu op de achtergrond opgeslagen (voorwaarde: instelling voor <i>'automatisch contactgeschiedenis scherm tonen na aanmaken terugbelnotitie'</i> moet actief zijn)
48076	Security	Gevoelige informatie wordt niet in logbestanden opgeslagen
48009	Security	Gebruik alleen <i>'HttpOnly'</i> en <i>'Secure cookies'</i>
56160	Bug	Themapagina afbeeldingen van medewerkers werden niet altijd getoond
58007	Product Backlog Item	Telefoon integraties: als een verkeerd nummer wordt ingevoerd, of de beller in gesprek is, wordt nu een specifieke melding getoond in het belscherm

58570	Support Call	Foutmelding dat er al een sessie (JKC scherm) openstond, terwijl dit niet het geval was
56684	Bug	Taakherinneringen werden ook op zaterdag en zondag verstuurd
56766	Bug	Taken werden na 'reply' niet altijd afgehandeld in JKC
54986	Bug	Bijlagen bij een e-mail waarvan een zaak wordt aangemaakt, koppelde niet de bijlagen bij de betreffende E-mail
54977	Bug	Mitel integratie: als een telefoontje in de MYCollab cliënt werd doorverbonden, dan opende in JKC niet automatisch het contactgeschiedenis scherm
57271	Bug	Mitel: als een telefoontje te lang in de wacht bleef staan, en door de centrale opnieuw werd aangeboden dan kon deze niet teruggepakt worden. Vanaf nu wordt een waarschuwingsscherm in JKC getoond als een telefoontje dat in de wacht staat opnieuw wordt aangeboden
57269	Bug	Mitel: een fout gekozen (te weinig cijfers) nummer kon niet goed geannuleerd worden
57821	Bug	Mitel: telefoonnummer van de klant werd soms gedupliceerd bij het aanmaken van een terugbelnotities
55759	Bug	Themapagina opmaak van de pagina inhoud toonde toegevoegde bullets niet correct
55670	Bug	Aantekeningen totaal teller toonde niet het correcte aantal aantekeningen
55943	Support	Koppelen aan een nieuwe aantekening werkte niet goed
55331	Support	PDF bijlagen werden niet getoond op de product detail pagina
54649	Support Call	Agenda: als een afspraak een half uur duurt, werd deze niet goed getoond in JKC

VERSIE 3.1.5 (30-01-2017)

[Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.1.5.17025 \(sprint 82,83,84\)](#)

Ontwikkelperiode: 12-12-2016 t/m 23-01-2017

OpleverDatum (interne build): 30-01-2017

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Zaak toevoegen

Vanaf deze versie wordt het aanmaken van Zaken volgens de JOIN Zaaktypen methode ondersteund. Dat houdt in dat niet meer de behandelaar van een zaak hoeft te worden ingevuld in JOIN Klantcontact, maar dat deze volgt uit de keuze van het zaaktype van de nieuwe zaak. De behandelende rol kan gekozen worden, tenzij dit er slechts 1 is, dan hoeft de JKC gebruiker niet te kiezen.

ZAAK (DECOS CONNECT) INSTELLINGEN	
▼ Basis instellingen	
▲ Geavanceerde instellingen	
CONNECT URL	http://zaaksysteem.meervoor.nl/aspx/connect/webservici
CONNECT RELAY URL	!
SYSTEM CODE	KCS !
PASSWORD	
RESULTATEN PER ANTWOORD	5
BEHANDEL ROL	AssignedTo

Het Zaak toevoegen scherm toont de rol op basis van het gekozen zaaktype

ZAAK TOEVOEGEN ? x

Onderwerp*	Uitgifte bouwgrond		
Omschrijving	Verzoek om informatie over bouwgrond binnen de gemeente		

Type	☒ Persoon ☐ Organisatie		
Selecteer uit	---- Selecteer ---- v		
Persoon	Jansen - Zijlmans, M. Marly v +		
Type	☒ Zaaktype ☐ Product		
Zaaktype	Informatieverstrekking derden x	Zoek zaaktype	
Rol	De behandelende rol wordt door het zaaksysteem ingevuld v		

Relaties



Het zaaktype dat gekozen wordt vult automatisch de beschikbare rollen zoals gedefinieerd in Zaaktypen.nl
Indien voor het gekozen zaaktype slechts 1 behandelende rol is ingesteld, wordt dit zichtbaar gemaakt in JKC en hoeft de gebruiker niets te kiezen

☒ Open in bron na aanmaken

ANNULEREN OPSLAAN

Wachtwoord kwaliteit

Vanaf deze versie wordt het administrator wachtwoord beter beveiligd.

PROFIEL x

**Administrator**
Verander wachtwoord

Het wachtwoord moet de volgende tekens bevatten:

- * Minimaal 8 tekens
- * Minimaal 1 hoofdletter (A-Z)
- * Minimaal 1 letter (a-z)
- * Minimaal 1 cijfer (0-9)
- * Minimaal 1 speciaal teken (!@# etc)

Huidig wachtwoord*	Huidig wachtwoord
Nieuw wachtwoord*	Nieuw wachtwoord
Bevestig wachtwoord*	Bevestig wachtwoord

ANNULEREN OPSLAAN

Zaakdocument toevoegen

Bij het toevoegen van een document kan gekozen worden voor 'document' of 'zaakdocument'. Voor zaakdocumenten keuze wordt een veld getoond waar de gewenste zaak kan worden opgezocht, waarna de relevante **documenttypen** voor deze zaak getoond worden.

DOCUMENT TOEVOEGEN

Document ☐ Document ☒ **Zaak document**

Zaak*

Document type*

- Advies B&W aanvraag omgevingsvergunning regulier
- Besluit B&W intrekken bouwvergunning
- Inkomende correspondentie intrekken bouwvergunning
- Interne correspondentie intrekken bouwvergunning
- Reactie op voornemen intrekken bouwvergunning

Onderwerp*

Omschrijving

Type ☒ **Persoon** ☐ Organisatie

Selecteer uit

Persoon

Bijlagen

Relaties

Document aan een zaak toevoegen: Zodra een zaak gekozen is, worden automatisch de bij deze zaak(zaaktype) behorende document typen getoond.

☒ Vineet testing

Selecteer alle

☒ Open in bron na aanmaken

Sleutelwoorden toevoegen aan themapagina's

Aan Themapagina's kunnen vanaf nu 'sleutelwoorden' worden toegevoegd. Deze termen worden niet getoond aan de gebruikers, maar worden wel gebruikt bij het zoeken. Hierdoor kunnen alternatieve zoektermen worden gebruikt.

VOEG THEMAPAGINA TOE

Titel*

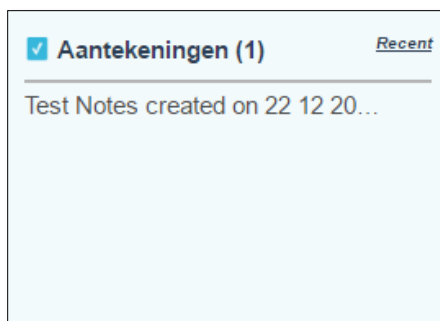
Sleutelwoorden

Tekengrootte **B** *I* U

Vul hier de themapagina omschrijving in

Aantekeningen in de themapagina

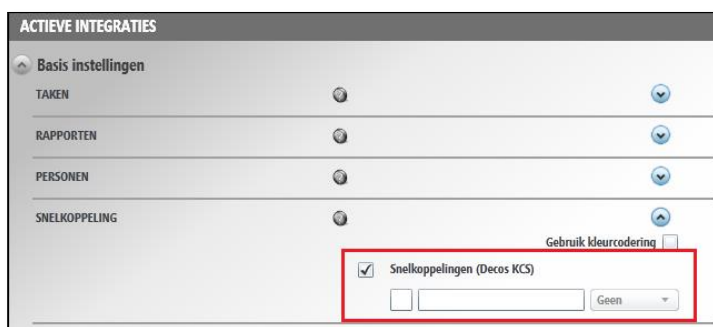
Het onderdeel aantekeningen in de themapagina's toont vanaf nu niet de omschrijving maar de titel van de aantekening



Snelkoppelingen beschikbaar

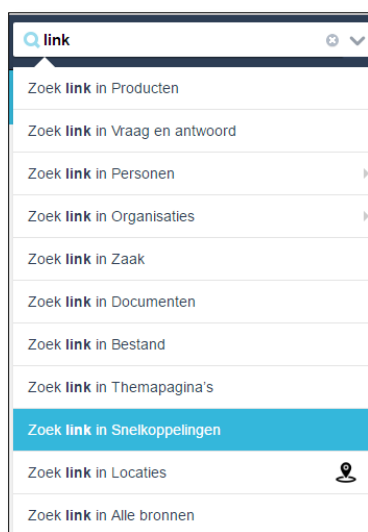
Vanaf deze versie wordt een nieuwe bron geboden 'Snelkoppelingen'.

Deze bron maakt het mogelijk om snelkoppelingen naar willekeurige webpagina's toe te voegen aan JKC. Deze kunnen vervolgens weer gekoppeld worden aan andere bronnen in JKC.



Een nieuwe snelkoppeling toevoegen

Zoeken naar snelkoppelingen



31 resultaten voor 'link'

BRON	TITEL	OMSCHRIJVING	DATUM	GECREEERD DOOR
K	Test Link Domain ...		13 jan 2017 17:01	Batens, Abe
K	Test Link created ...		17 jan 2017 10:08	Batens, Abe
K	Test link		13 jan 2017 15:55	Batens, Abe

Detailweergave van een snelkoppeling

Test Link Domain Yahoo

Koppel Bewerken

Snelkoppelingen	Titel	Test Link Domain Yahoo
Themapagina (1)	Snelkoppeling	http://yahoo.co.in
Organisatie	Gecreëerd door	Batens, Abe
Taak	Datum	13 jan 2017 17:01
Aantekeningen	Omschrijving	
Medewerker		
Zaak		
Document		
Product		
Bestand		
Vraag en antwoord		

Themapagina

TITEL	GECREEERD DOOR	DATUM
Theme 1111	Batens, Abe	09 jan 2017

Dashboard onderdeel voor snelkoppelingen

Snelkoppelingen			
	Shailaja-Link2	https://www.yahoo.com=com.in	09 jan 2017 07:08
	11111	http://google.com	23 jan 2017 11:54
	First	http://jkc.meervoor.nl/#/Dashboard	06 jan 2017 19:17
	Shailaja-Link6	https://www.yahoo.com	23 jan 2017 10:31
	Link 11111	http://google.com	23 jan 2017 13:28

Snelkoppelingen als onderdeel van de themapagina

← Afval themapagina 2017

[Koppel](#)
[Bewerken](#)

Producten (5)

- Afval doorzoeken
- Afval invleuren
- Afval starten
- Afvalinzameling
- Bouw- en sloopafval invleuren

Vragen (6)

Bij mij in de buurt staat een blad...

Haait de gemeente ook bouw- e...

Hoe hoog is de afvalstoffenheffi...

Ik wil mijn afvalcontainer omruile...

Mijn afvalcontainer is kapot, wat...

Moet ik ook de rioolheffing betal...

☒ Aantekeningen (1)

Als er gebeld wordt over afval c...

Afval themapagina 2017

Inzameldata op de Zevenaar-app

Daarnaast zijn alle inzamelmomenten van de afvalsoorten ook te bekijken via de Zevenaar-app. Na het intoetsen van uw postcode en huisnummer krijgt u in de app een overzicht van de inzameldagen van het komende kwartaal te zien. De locatie kan met en zonder melding worden opgeslagen. Slaat u met melding op, dan krijgt u op het door u aangegeven moment een seintje dat het afval moet worden aangeboden. De Zevenaar-app is beschikbaar via de [Apple Store \(iOS\)](#) en [Google Play \(Android\)](#).

U kunt afval ook [wegbrengen naar het aanbestedstation](#).



Grof afval

De Reinigingsdienst de Liemers (RDL) haalt op verzoek grof huishoudelijk afval en grof tuinafval op.

Grof afval past vanwege de afmetingen, hoeveelheid en gewicht niet in de duobak.

Grof huishoudelijk afval zoals b.v. matrassen, stoelen en vloerbedekking kost € 30 per m3.

Grof Tuinafval , zoals grote takken (niet groter dan 7 cm doorsnee) en dik snoeihout (gebundeld) kost € 35 m3

Meer informatie leest u in onze [Afvalbijlage](#).

Bestanden (4)

- afval 2017
- Afval etc.
- Afval getallen dit jaar
- Afvalwijzer 2016

Medewerkers (2)

- Batens, Abe
- Boerboom, Gaby

Snelkoppelingen (3) [Recent](#)

- [decos](#)
- [NU.nl](#)
- [TestLink](#)

Bij personen is het vanaf nu zichtbaar wanneer een adres niet het verblijfsadres is maar het postadres.

Achternaam	Jansen - Zijlmans	Nationaliteit	
Voornaam	Marly	Adres	Prins Hendrikkade 69 11 11 2225NJ Katwijk
Initialen	M.		
Voorvoegsel			

Bij organisaties is vanaf nu zichtbaar of het adres een registratie of correspondentie adres is.

Naam	Stichting Protestants-Christelijk Samenwerkingsv...	Adres	Abeelplein 40 2225 NH KATWIJK ZH
KVK	314201719	E-mail	info@stichtingprotestantschristelijks...
Telefoonnummer	071 4390659	Website	www.stichtingprotestantschristelijksa...
Faxnummer			

Opnieuw toewijzen van terugbelnotitie

Bij opnieuw toewijzen kan vanaf nu ook een mailbox gekozen worden.

TERUGBELNOTITIE (OPNIEUW TOEWIJZEN)

Soort behandelaar: Mailbox

Behandelaar: Medewerker
Afdeling: Mailbox

Reden: Ik ben niet de juiste behandelaar

Opmerking: Toelichting

ANNULEREN TOEKENNEN

ID	Soort wijziging	Omschrijving
52094	Bug	Mitel telefoon integratie: Wanneer de telefoon via de Mycollab client of via de fysieke telefoon werd opgenomen, kwam bij persoon herkenning de klantkaart niet in beeld
53398	Bug	Het telefoonnummer van een klant wordt standard opgeslagen in het mobiele nummer veld bij een persoon
53479	Bug	De sorteervolgorde van gekoppelde zaken (na klikken op lees meer) was niet correct.
53441	Bug	In het telefoonscherm worden medewerkers vanaf nu getoond inclusief initialen en voorvoegsel
55382	Bug	De hoogte van het Zaak toevoegen scherm is aangepast.
54643	Bug	In een specifieke volgorde van stappen werd bij het toevoegen van een terugbelnotitie de klantinformatie niet geprefilled
54758	Bug	Een hyperlink in een aantekening of themapagina opende in sommige gevallen in de huidige JKC pagina zelf.
53393	Bug	Terugbelnotitie telling in excel en PDF rapportages was niet correct.
48630	Bug	Het was niet mogelijk om een terugbelnotitie rapport in Excel te baseren op een specifieke periode

VERSIE 3.1.4 (22-12-2016)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.1.4.355 (sprint 79,80,81)

Ontwikkelperiode: 31-10-2016 t/m 09-12-2016

OpleverDatum (interne build): 19-12-2016

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Themapagina: instelling voor recente themapagina's is toegevoegd

De themapagina inhoud kan voorzien worden van een instelling waar recent toegevoegde items mee kunnen worden getoond (*themapagina's is een nieuwe licentie module binnen JKC*).

THEMA (DECOS KCS) INSTELLINGEN

▼ Basis instellingen

▲ Geavanceerde instellingen

RESULTATEN PER ANTWOORD 20

AANTAL DAGEN VOOR 'RECENT' IN... 1

AANTAL DAGEN VOOR 'RECENT' IN THEMAPAGINA

Themapagina's kunnen op basis van privilèges worden getoond, en per themapagina kan worden ingesteld of deze moet worden getoond op het dashboard.

THEMA PRIVILEGES

Pas toe op: Alle integraties

Toevoegen ● ○

Bulkverwijderen ● ○

Opnieuw toewijzen ● ○

Verwijderen ● ○

Bekijken ● ○

Koppelen ● ○

Winkelmandje ● ○

E-mail ● ○

Afdrukken ● ○

Ontkoppel ● ○

Bewerken ● ○

Voeg toe aan dashboard ● ○

Bewerken

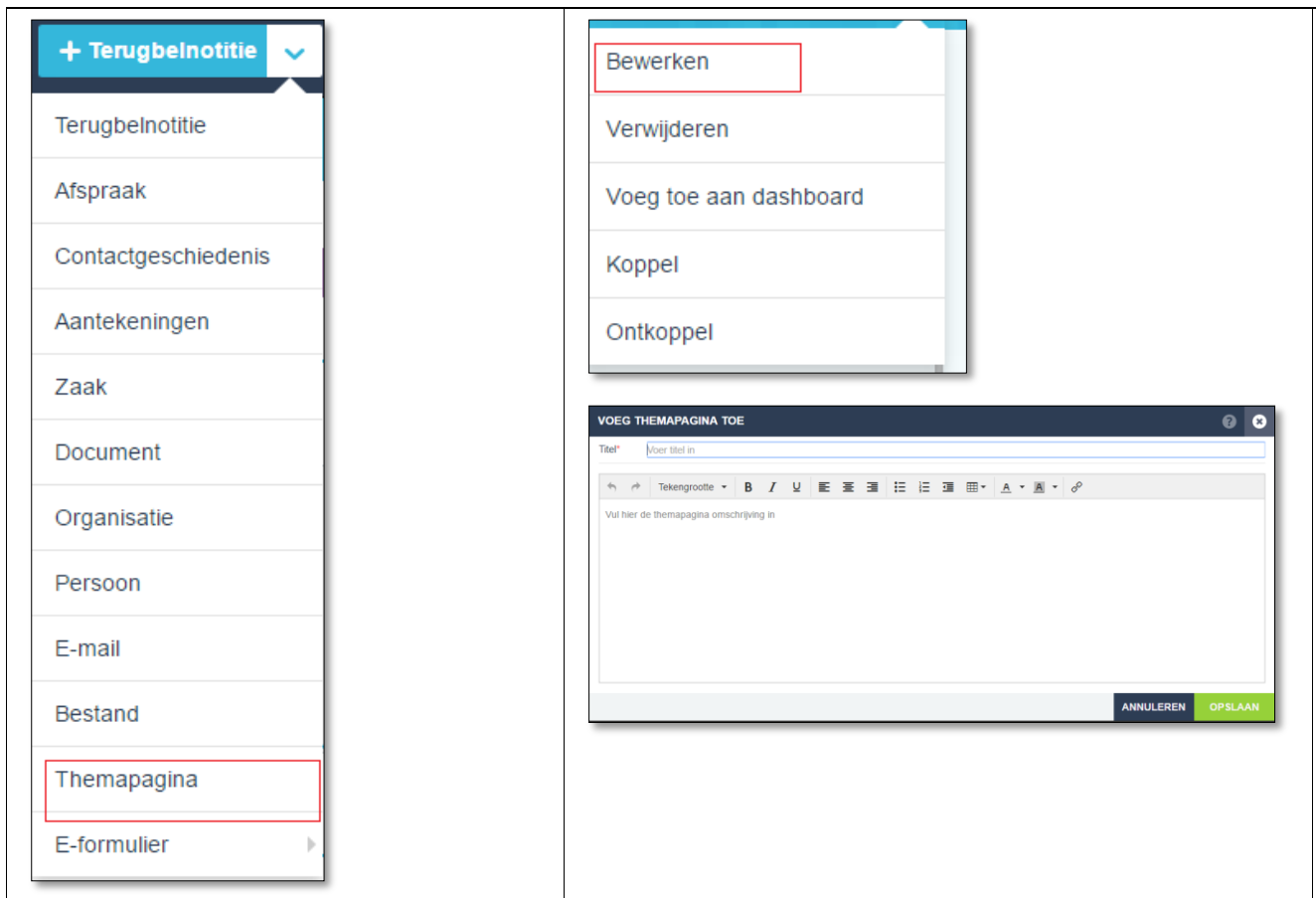
Verwijderen

Voeg toe aan dashboard

Koppel

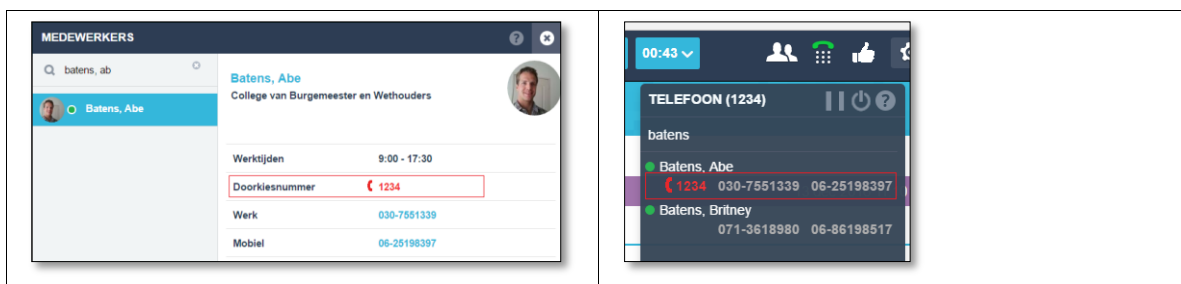
Ontkoppel

Themapagina's kunnen vanaf deze versie worden toegevoegd via de eindgebruiker applicatie. Het toevoegen van een themapagina kan vanaf deze versie via de eindgebruiker applicatie en hoeft niet meer via de admintool te worden gedaan. Het toevoegen van themapagina's is alleen toegestaan aan geautoriseerde gebruikers.



Telefoonstatus van medewerkers aangepast weergegeven

De telefoonstatus van medewerkers (offline / beschikbaar / in gesprek) wordt vanaf nu in de JKC applicatie getoond in de verschillende medewerker schermen met een icoontje en aangepaste kleur van het telefoonnummer.



Achternaam	Batens	Afdeling	College van Burgemeester en Wet...	
Voornaam	Abe	Telefoon	030-7551339	
Voorvoegsel		Mobiel	06-25198397	
Aanwezig	Available	Doorkiesnummer	1234	
Aantekeningen		Kamer	T04.087	
Expertise	Bedrijfs hulpverlener	E-mail	Abe.Batens@meervoort.nl	
		Geboortedatum		
		Functie	Burgemeester	

De volledige naam van de behandelaar wordt vanaf nu getoond bij een taak, i.p.v. alleen de achternaam

Creating a note

Koppel

Aantekeningen

Status

Actief

Datum

22 nov 2016 11:21

Medewerker (1)

Gecreëerd door

Batens, Abe

Type

Aantekening

Taak (1)

Titel

Creating a note

Themapagina (1)

Aantekeningen

Creating a note

Persoon

Zaak

Product

JOIN Klantcontact klanten waarbij meerdere gemeentelijke omgevingen in één JKC omgeving worden gebruikt, is onderscheid te maken tijdens het geavanceerd zoeken.

Volgende E-mail
+ T

Zoek janse in Producten

Zoek janse in Vraag en antwoord

Zoek janse in Personen

Zoek janse in Organisaties

Zoek janse in Zaak

Hillegom

Lisse

Teylingen

Geavanceerd zoeken in:

Persoon

Alle bronnen

Hillegom

Lisse

Teylingen

Alle bronnen

ZOEK PERSOON				
jansen				
Zoek in Hillegom Zoek in Lisse Zoek in Teylingen Zoek in Alle bronnen				
NAAM	ADRES	GESLACHT	BSN	

Tonen van 5 meest recente contactgeschiedenissen

Bij het openen van een medewerker detailscherm werd in het verleden alle historische contactgeschiedenis opgehaald. Dat is vanaf deze versie teruggebracht tot de 5 meest recente contactgeschiedenissen. Via de optie 'bekijk alle' kunnen alle contactgeschiedenissen van deze medewerker worden bekeken in het contactgeschiedenis zoekscherm.

<  Batens, Abe ▾			
Medewerker Taak (77) Contactgeschiedenis (5) Themapagina (3) Product (2) Zaak Organisatie Document Medewerker Zaaktype E-mail Aantekeningen	Contactgeschiedenis		
	BEHANDELAAR	AANTEKENINGEN	TYPE
	 Batens	Vraag: Vraag over Zaakstatus Antwoord: Terugbelnotitie gemaakt	Telefoon
	 Batens	Vraag: Andere... Antwoord: Terugbelnotitie gemaakt	Telefoon
	 Batens	Vraag: Vraag over Zaakstatus Antwoord: Terugbelnotitie gemaakt	Telefoon
	 Batens	Vraag: Other... Antwoord: Terugbelnotitie gemaakt	Telefoon
	 Batens	Vraag: Vraag over Zaakstatus Antwoord: Terugbelnotitie gemaakt	Telefoon
	Toon alle		

Het is mogelijk om een persoon te zoeken op basis van straatnaam en huisnummer (en stad)

 **Duimpje 1 Eindhoven**  

Zoek **Duimpje 1 Ein...** in Producten

Zoek **Duimpje 1 Ein...** in Vraag en antwoord

Zoek **Duimpje 1 Ein...** in Personen 

ID	Soort wijziging	Omschrijving
52577	Bug	Themapagina's op het dashboard worden gesorteerd op datum van creatie
52592	Bug	De telefoonstatus bij medewerker wordt iedere 30 seconden geactualiseerd
52588	Bug	Het telefoonnummer is dezelfde kleur als de status icoon
52590	Bug	Als de muisaanwijzer boven het telefoonnummer/doorkiesnummer wordt gehouden, dan wordt de actuele status opgehaald
52585	Bug	Themapagina: instelling voor recente themapagina's is toegevoegd
51714	Bug	Bij het maken van een nieuwe aantekening wordt de cursor direct in het titel veld geplaatst
51020	Bug	Bij het aanmaken van een nieuwe zaak werd de persoon in het Zaaksysteem niet automatisch gekoppeld
51070	Bug	StUF 03.10 werkte niet goed met JKC
49911	Bug	Telefonie: intern telefoontje start geen sessie meer
48010	Product Backlog Item	Security: Het wordt niet toegestaan om JKC te 'framen'
51379	Product Backlog Item	Client Performance: de 3 rd party tool voor AngularJS is geupdated
51378	Product Backlog Item	Client Performance: er is een update beschikbaar voor de textAngular editor voor het maken van aantekeningen
52422	Product Backlog Item	Themapagina's kunnen vanaf deze versie worden toegevoegd via de eindgebruiker applicatie
51594	Bug	Afbeeldingen van medewerkers werden niet altijd getoond
52321	Bug	Bij het bekijken van een aantekening in detailweergave werd soms een spinner getoond
51895	Bug	Exchange agenda afspraken werden niet altijd getoond in JKC
52323	Bug	Bij het aanmaken van een nieuwe zaak werd in het zaaksysteem het zaaktype niet ingevuld
49618	Bug	Het is mogelijk om personen te zoeken op straatnaam + huisnummer (+stad)
51275	Bug	Als er een titel in een aantekeningen is ingevuld werd deze niet getoond bij het zoeken via alle bronnen
51511	Bug	Het 'aangemaakt door' veld wordt nu gevuld met de gehele naam, in plaats van alleen de achternaam van de medewerker

51276	Bug	Na het aanmaken van een aantekening werd de maker van de aantekening niet gekoppeld
49910	Bug	Drupal CMS en Samenwerkende Catalogi Producten werden niet altijd correct getoond
51690	Bug	De teller van het zoekresultaat van een zoekopdracht naar producten toonde niet altijd het correcte getal
52405	Bug	Bij het maken van een terugbelnotitie werd niet het telefoonnummer van de laatst opgezochte klant gebruikt.

VERSIE 3.1.3 (01-11-2016)

[Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.1.3.314 \(sprint 76,77,78\)](#)

Ontwikkelperiode: 19-09-2016 t/m 28-10-2016

OpleverDatum (interne build): 01-11-2016

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Cache gebruiker bij opstarten systeem

Er is een instelling toegevoegd waardoor bij het opstarten van de applicatie, gebruikers (naar keuze) wel of niet worden 'gecached'

GEBRUIKERS (LDAP) INSTELLINGEN		
Basis instellingen		
Geavanceerde instellingen		
LDAP LOGIN NAAM		
LOGINNAAM		sAMAccountName
RESULTATEN PER ANTWOORD		1
LDAP OBJECTKLASSE		(&(objectClass=user))
LDAP OBJECTNAAM		givenName
CACHE GEBRUIKER BIJ OPSTARTEN SYSTEEM		☒

MEDEWERKERS (LDAP) INSTELLINGEN		
Basis instellingen		
Geavanceerde instellingen		
WACHTWOORD VELD		
AFDELINGSNAAM		department
CACHE MEDEWERKER BIJ OPSTARTEN...		☐
AFDELING VELD MAPPING		Veldmapping

Zoeken op basis van het StUF protocol

Personen en organisaties kunnen (indien van toepassing) worden gezocht op basis van het StUF 03.10 protocol

PERSONEN (BRP) INSTELLINGEN		
▼ Basis instellingen		
▲ Geavanceerde instellingen		
TOON NATIONALITEIT		☒
TOON REISDOCUMENTEN		☒
TOON HISTORISCHE ADRESSEN		☒
STUF VERSIE		0204
RESULTATEN PER ANTWOORD		0204 0310

ORGANISATIES (BRP) INSTELLINGEN		
▼ Basis instellingen		
▲ Geavanceerde instellingen		
MAG GEGEVENS TOEVOEGEN		☐
ALLEEN ZOEKEN OP EXACTE MATCH...		☐
GEBRUIK IMPERSONISATIE		☐
RESULTATEN PER ANTWOORD		20
STUF VERSIE		0310 0204 0310

Verberg BSN-nummer

Het BSN-nummer wordt niet meer standaard getoond in de lijsten met zoekresultaten, het detailscherm, de terugbelnotitie, etc. Decos doet dit om te voldoen aan de eisen die gesteld worden in de regelgeving rondom datalekken. U kunt er alsnog voor kiezen om de instellingen te veranderen en de BSN-nummers zichtbaar te maken.

ALGEMENE INSTELLINGEN

Basis instellingen

ENABLE NEXT EMAIL FEATURE	☒
MAXIMEER TERUGBELMOMENT	☒
SNELKOPPELING INSTELLINGEN	Snelkoppelingen
VERBERG BSN NUMMER	☒

Instellen van het sleutelveld

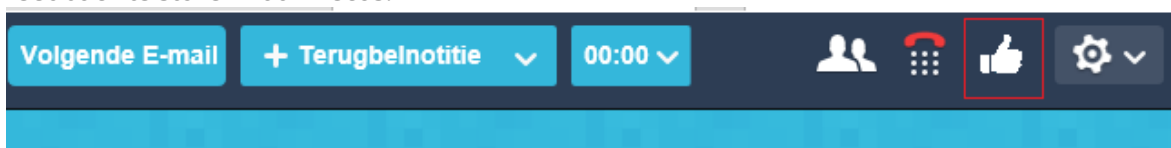
Voor de koppeling met GPLAN is er een optie toegevoegd waardoor het 'sleutelveld' kan worden ingesteld (loginnaam, Emailadres, ip-adres).

FIELD FOR APPOINTMENT CREATION (DUTCH)

LogOnName
IpAddress
EmailAddress
LogOnName

Feedback knop

De **Feedback knop** (duim) is zichtbaar in de applicatie, waardoor gebruikers de kans krijgen om feedback te sturen naar Decos.



Herkomst treffer

Na het zoeken in "Alle bronnen" wordt links in het scherm getoond waar de treffer uit afkomstig zijn, en kan geklikt worden om alleen de treffer te zien uit de betreffende bron.

216 resultaten voor 'test'				
BRON	SCORE	TYPE	TITEL	
D	100%	Zaak	Mail from JKC Automatic test 20161101	
D	100%	Zaak	Mail from JKC Automatic test 20160630	
D	100%	Zaak	Mail from JKC Automatic test 20161109	
D	100%	Zaak	Mail from JKC Automatic test 20161101	
D	100%	Zaak	Mail from JKC Automatic test 20161030	
D	100%	Zaak	New Case creationMail from JKC Automatic test 20161103	

Alle bronnen (216)

- Medewerker (93)
- Product (4)
- Bestand (1)
- Nieuws (1)
- Organisatie (14)
- Zaak (50)
- Document (53)

ID	Soort wijziging	Omschrijving
47716	Bug	Na opslaan van een e-mail in een sessie, wordt bij doorsturen de doorgestuurde email niet door de gebruiker ontvangen
48775	Bug	Persoon details werden niet getoond bij het heropenen van een opgeslagen sessie
50347	Bug	BRP-persoon werd niet gekoppeld bij het aanmaken van contactgeschiedenis
49932	Bug	Koppelen van een bestand aan een ander item in JKC leidde tot het tonen van een spinner, zonder resultaat
49925	Bug	Bestanden koppelen: bij te lange bestandsnamen werd de naam afgebroken
48734	Bug	G-PLAN: het is nu mogelijk om het sleutelveld in te stellen
49142	Bug	Mitel telefoonintegratie: te lang in de wacht laten staan van een opgenomen nummer leidde tot opnieuw aanbieden van het telefoontje, waarbij de oorspronkelijke klantverbinding werd verbroken
49140	Bug	Mitel telefoonintegratie: Als na het beëindigen van het klantcontact het contactgeschiedenis scherm weg geklikt werd, bleef ook na het handmatig beëindigen de status van de medewerker op 'bezet' staan
49529	Bug	Telefoonintegraties algemeen: na het oppakken van het telefoontje werd niet altijd de kleur van het telefoon icoontje op rood gezet
49433	Bug	Zoekresultaten werden niet altijd in delen naar de client gestuurd, wat de applicatie trager maakte
48427	Bug	De standaard sortering van de contactgeschiedenis lijst is vanaf nu op basis van de datum van creatie.
48165	Product Backlog Item	Gekoppeld document is niet zichtbaar bij terugbelnotitie
48122	Product Backlog Item	CSTA-telefoonintegratie: telefoonstatus van medewerkers kan nu worden bekeken
49034	Product Backlog Item	Mitel telefoonintegratie: verbeteringen voor licentie, automatisch afmelden bij uitloggen uit JKC, alle gebruikers uitloggen op een instelbaar moment na werktijden.
49902	Bug	Externe data-instellingen werden ten onrechte gewijzigd. Hierdoor werden de bestaande telefoonnummers/e-mailadressen niet getoond, hoewel deze wel in de JKC-database beschikbaar waren.
49512	Bug	Telefooncentrale integraties: als er een detailscherm open staat, zoals terugbelnotitie creatie scherm, dan wordt vanaf nu niet

		meer het contactgeschiedenis scherm getoond na het beëindigen van het telefoongesprek.
49908	Bug	Mitel telefoonintegratie: als bij intern ruggespraak de Backoffice collega als eerste ophing, raakte de Frontoffice collega het gesprek kwijt
48462	Bug	Zoeksuggestie teksten in invoerschermen werden niet altijd getoond
50234	Bug	Het openen van een link vanuit een terugbelnotitie e-mail duurde erg lang. Dat is nu opgelost. Inloggen duurt nog slechts enkele seconden
50226	Bug	De knop "sessie beëindigen" werkte niet altijd.
50116	Bug	Contactgeschiedenis bij medewerker: als er meer dan 1.000 gekoppelde contactgeschiedenissen gekoppeld waren aan een medewerker, dan leidde dat tot een foutmelding bij het openen van het detailscherm van de medewerker
50114	Bug	Opgeslagen telefoonnummer bij een klant werd soms pas na enige tijd getoond
48459	Bug	Bij toevoegen zaak werd de BRP-persoon niet gekoppeld aan de zaak in JOIN Zaak & Document
50940	Bug	Na het zoeken via "Alle bronnen", werd van aantekeningen niet de titel maar de omschrijving getoond
49029	Bug	Snelkoppelingen konden niet worden toegevoegd als deze het teken '=' bevatten

VERSIE 3.1.2 (23-09-2016)

[Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.1.2.263 \(sprint 73,74,75\)](#)

Ontwikkelperiode: 08-08-2016 t/m 16-09-2016

OpleverDatum (interne build): 23-09-2016

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

Gekoppelde bestanden icoontje is aangepast.

Bestanden



Optie om te kiezen uit Kopie maken (Uploaden) of LIVELINK (koppelen) in bestand toevoegen scherm.

BESTAND TOEVOEGEN ? x

Titel*

Voer titel in

Omschrijving

Voer omschrijving in

Koppelmethode

☐ Uploaden ☒ Koppelen

Koppelen*

Voer hier de exacte bestandslocatie in

ANNULEREN

OPSLAAN

Stuur als persoonlijke E-mail is verwijderd in geval van gebruik van EWS (Exchange WebServices)

STUUR ALS E-MAIL ? ✕

Aan*

Cc

Onderwerp*

Bijlagen

0 Bijlagen bijgevoegd

ANNULEREN VERZENDEN

Gekoppelde items worden vanaf nu automatisch **hoger** in de lijst met relaties getoond dan lege

KLANTCONTACT

< 👤 Batens, Abe ▾

Medewerker

Contactgeschiedenis (286)

Bestand (3)

Taak (1)

Product (1)

Organisatie

Document

Persoon

E-mail

Zaak

Vraag en antwoord



Bij bekijken van PDC of FAQ-detailpagina wordt geen contactgeschiedenis meer getoond als gerelateerde informatie

KLANTCONTACT

< 🛒 Trouwen, eigen locatie

Trouwen, eigen locatie

Omschrijving

Aanpak

Bezwaar En Beroep

Adressen

Medewerker (2)

Bestand

Product

E-mail

Zaaktype

Aantekeningen

Vraag en antwoord

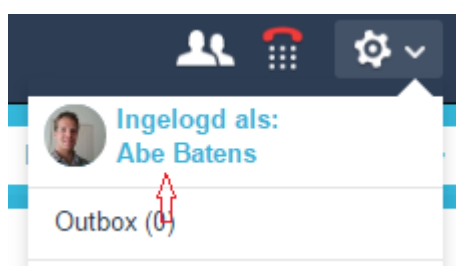
Taak

In Bestanden zoekresultaat scherm is een kolom 'Gecreëerd door' toegevoegd

13 resultaten voor 'test'

BRON	TITEL	OMSCHRIJVING	DATUM	GECREEERD DOOR
K	vineet_test	vineet_test	09 aug 2016 07:35	Batens, Abe
K	Test file Shailaja	Test file Shailaja	14 sep 2016 17:57	Batens, Abe
K	test	test	21 sep 2016 18:34	Batens, Abe
K	File created By Shailaja	test	08 sep 2016 07:59	Batens, Abe
K	JKC Test Link File	JKC Test Link File	19 sep 2016 12:11	Batens, Abe
K	JKC Test	JKC Test	19 sep 2016 12:09	Batens, Abe
K	Jkc Temp	Jkc Temp	19 sep 2016 12:16	Batens, Abe
K	File Demo 75	File Demo 75	19 sep 2016 14:06	Batens, Abe
K	popular file	test	09 sep 2016 11:47	Administrator

Bij de eigen gebruikersnaam onder instellingen wordt nu ook het voorvoegsel getoond



ID	Soort wijziging	Omschrijving
44122	Product Backlog Item	Audit trail in nieuwe admin
46039	Product Backlog Item	Gekoppelde Zaak bij een document werd niet altijd getoond
46324	Product Backlog Item	Bij zaak aanmaken was het niet mogelijk om een waarde in het Persoon veld in te voeren
46202	Product Backlog Item	Verbeteringen binnen de Mitel koppeling: - Niet storen optie - Geen nieuw telefoontje tijdens uitwerken contactgeschiedenis - Licentie vrijgeven na uitloggen
47481	Product Backlog Item	Diverse JCC integratie aanpassingen
46901	Product Backlog Item	Bestand toevoegen aan JKC kan nu naar wens via koppelen of uploaden
45112	Bug	Openstaande taken teller toonde soms de dubbele hoeveelheid

45607	Bug	Verwijderde bestanden werden in de Populaire sectie nog getoond
45699	Bug	Afgehandelde e-mail verlaagde de totaal teller van openstaande e-mails niet
45701	Bug	Afgehandelde e-mail leidde niet tot contactgeschiedenis
46300	Bug	Bij 'toewijzen aan' van een openstaande taak, ontving deze nieuwe behandelaar geen e-mail ter bevestiging.
46301	Bug	Verbeterpunt melden email kwam niet altijd aan bij de behandelaar van het verbeterpunt
46423	Bug	Bij de optie 'registreer e-mail als nieuw document' werd de email niet als bijlage gekoppeld
46963	Bug	Taak route is vanaf nu gesorteerd op datum aflopend
46688	Bug	Telefoonnummer toevoegen aan StUF persoon lukte niet

VERSIE 3.1.1 (05-08-2016)

[Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.1.222 \(sprint 70,71,72\)](#)

Ontwikkelperiode: 27-06-2016 t/m 05-08-2016

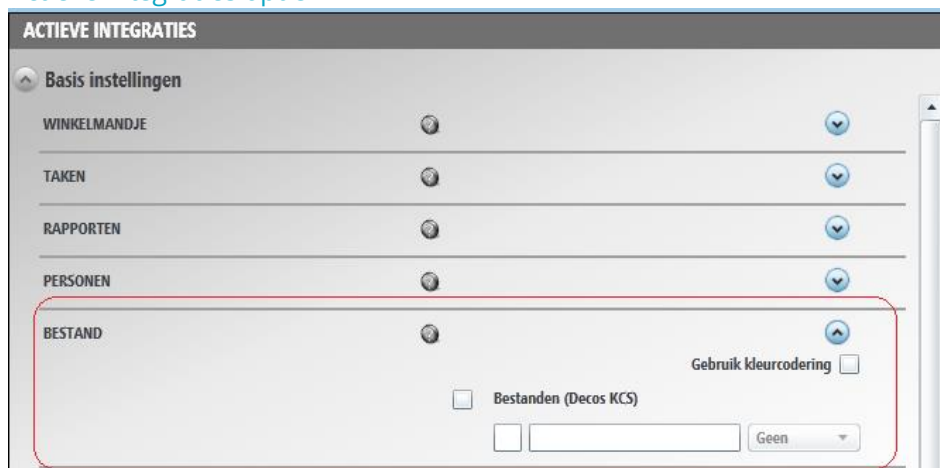
OpleverDatum (interne build): 05-08-2016

Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.

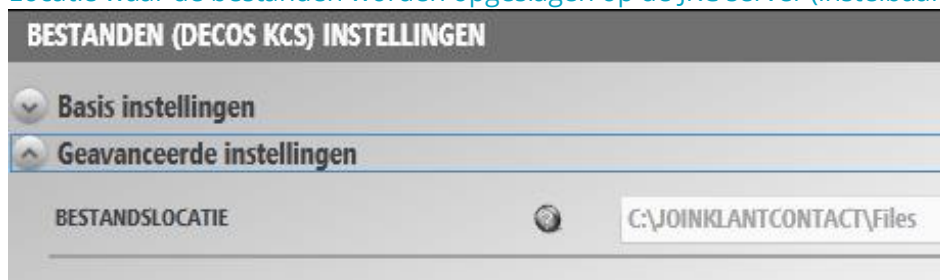
Deze versie bevat een nieuwe integratie genaamd 'Bestand'. Deze integratie maakt het mogelijk om een bestand vanaf een lokale of netwerkschijf te koppelen aan JKC.

JKC maakt een kopie van dit bestand en slaat het op de JKC server op. Dit bestand is daarna eenvoudig te benaderen door JKC gebruikers.

Actieve integraties optie



Locatie waar de bestanden worden opgeslagen op de JKC server (instelbaar)



Zoeken naar bestanden op naam via de zoekbox

Q test

- Zoek **test** in Producten
- Zoek **test** in Vraag en antwoord
- Zoek **test** in Personen
- Zoek **test** in Organisaties
- Zoek **test** in Zaak
- Zoek **test** in Documenten
- Zoek **test** in Bestand**
- Zoek **test** in Locaties
- Zoek **test** in Alle bronnen

Bestand toevoegen via +

+ Terugbelnotitie

- Terugbelnotitie
- Afspraak
- Contactgeschiedenis
- Aantekeningen
- Zaak
- Document
- Organisatie
- Persoon
- E-mail
- Bestand**
- E-formulier

Zoekresultaat in lijstweergave

KLANTCONTACT

Q test

+ Terugbelnotitie 00:26

< Test

Bestanden (1)

1 resultaat voor 'test'

BRON	TITEL	OMSCHRIJVING	AANGEMELD
K	Test	Test file	09 aug 2016 09:28

Detailweergave van een bestand

KLANTCONTACT

test

+ Terugbelnotitie

12:02

<

Test

▼

Bestand	Titel	Test	Datum	09 aug 2016 09:28
Medewerker	Gecreëerd door	Batens, Abe	Type	msg
Organisatie	Omschrijving			
E-mail	Test file			
Taak				
Product				
Vraag en antwoord				
Contactgeschiedenis				
Persoon				
Zaaktype	Task for ne...			
Document				
Zaak				
Aantekeningen				
Bestand				

Uit te voeren acties met een bestand

▼

Bewerken

Verwijderen

Koppel

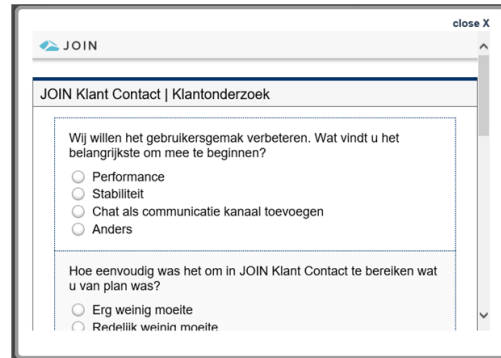
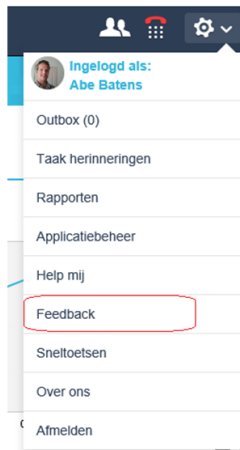
Ontkoppel

Voeg toe aan Outbox

Stuur als E-mail

Afdrukken

ID	Soort wijziging	Omschrijving
35498	Product Backlog Item	Nieuwe integratie 'BESTAND'. Vanaf deze versie is het mogelijk om een bestand te koppelen aan JKC.
43215	Product Backlog Item	Voorziening voor blinden is uitgebreid met 'Aria' mogelijkheden
44288	Product Backlog Item	Gearchiveerde e-mails kunnen vanaf nu worden teruggevonden op basis van verzend- en ontvangstdatum
44615	Product Backlog Item	In het vertegenwoordiger veld (bij organisatie) zijn 2 velden toegevoegd: 'Mobiel nummer' en 'Functie' 
44298	Product Backlog Item	Alle zoekboxen zijn nu voorzien van invoer suggesties (bijvoorbeeld: 'zoek op naam of e-mailadres')
44614	Product Backlog Item	Medewerker zoeken is verbeterd. Vanaf nu kun je JKC-medewerkers vinden ongeacht de wijze van invoer van de zoektermen (bijvoorbeeld, deel van voornaam - achternaam of achternaam - voornaam)
39249	Product Backlog Item	Betere foutafhandeling bij telefoon integraties (zoals plotseling verbroken verbinding)
42549	Product Backlog Item	Taak-historie toonde niet in alle browsers de correcte historie als een taak intern was doorgestuurd
43608	Product Backlog Item	Vanaf deze versie is er een feedback-optie ingebouwd in JKC waarmee eindgebruikers direct feedback kunnen geven aan Decos over JKC (zie schermvoorbeelden)



45277	Product Backlog Item	Personen en Organisaties uit de BRP-bron werden niet altijd getoond als ze gekoppeld waren aan een Zaak/Document/etc.																																										
	Product Backlog Item	Het opnieuw toewijzen van een taak is verbeterd. De nieuwe toegewezen behandelaar kan in de email direct zien dat het om een opnieuw toegewezen e-mail gaat: Er is een terugbelnotitie voor u aangemaakt. <table><tr><td>Naam Persoon/Organisatie:</td><td>rik rik</td></tr><tr><td>Adres:</td><td></td></tr><tr><td>Telefoonnummer klant:</td><td>123123</td></tr><tr><td>Omschrijving vraag:</td><td>reminder test ?</td></tr><tr><td>Terugbellen op:</td><td>26-07-2016 Tussen 15:15 en 15:30</td></tr><tr><td>Aangemaakt door:</td><td>Bakker, Rik</td></tr><tr><td>Aangemaakt op:</td><td>26-07-2016 15:02</td></tr><tr><td>Doorgestuurd reden:</td><td>Deze taak is niet voor mijn afdeling</td></tr><tr><td>Opmerking:</td><td>Je moet denk ik Arie Batens hebben....</td></tr></table> Details lezen in klantcontact systeem Bovendien wordt in het afhandelscherm (wanneer de nieuwe behandelaar op de link klikt, in JKC ook direct getoond dat het een doorgestuurde taak betreft, en wat de reden daarvoor was: <table><tr><th colspan="2">TERUGBELNOTITIE (BEHANDELEN)</th></tr><tr><td>Aangemeld</td><td>26 jul 2016 15:02</td></tr><tr><td>Persoon</td><td>rik rik</td></tr><tr><td>Adres</td><td></td></tr><tr><td>Telefoonnummer</td><td>123123</td></tr><tr><td>Terugbellen op</td><td>26 jul 2016 15:15 - 15:30</td></tr><tr><td>E-mail</td><td></td></tr><tr><td>Prioriteit</td><td>Middel</td></tr><tr><td>Vraag</td><td>reminder test ?</td></tr><tr><td>Doorgestuurd door</td><td></td></tr><tr><td>Reden van doorsturen</td><td>Deze taak is niet voor mijn afdeling</td></tr><tr><td>Opmerking</td><td>Je moet denk ik Arie Batens hebben....</td></tr></table> ANNULEREN OPSLAAN	Naam Persoon/Organisatie:	rik rik	Adres:		Telefoonnummer klant:	123123	Omschrijving vraag:	reminder test ?	Terugbellen op:	26-07-2016 Tussen 15:15 en 15:30	Aangemaakt door:	Bakker, Rik	Aangemaakt op:	26-07-2016 15:02	Doorgestuurd reden:	Deze taak is niet voor mijn afdeling	Opmerking:	Je moet denk ik Arie Batens hebben....	TERUGBELNOTITIE (BEHANDELEN)		Aangemeld	26 jul 2016 15:02	Persoon	rik rik	Adres		Telefoonnummer	123123	Terugbellen op	26 jul 2016 15:15 - 15:30	E-mail		Prioriteit	Middel	Vraag	reminder test ?	Doorgestuurd door		Reden van doorsturen	Deze taak is niet voor mijn afdeling	Opmerking	Je moet denk ik Arie Batens hebben....
Naam Persoon/Organisatie:	rik rik																																											
Adres:																																												
Telefoonnummer klant:	123123																																											
Omschrijving vraag:	reminder test ?																																											
Terugbellen op:	26-07-2016 Tussen 15:15 en 15:30																																											
Aangemaakt door:	Bakker, Rik																																											
Aangemaakt op:	26-07-2016 15:02																																											
Doorgestuurd reden:	Deze taak is niet voor mijn afdeling																																											
Opmerking:	Je moet denk ik Arie Batens hebben....																																											
TERUGBELNOTITIE (BEHANDELEN)																																												
Aangemeld	26 jul 2016 15:02																																											
Persoon	rik rik																																											
Adres																																												
Telefoonnummer	123123																																											
Terugbellen op	26 jul 2016 15:15 - 15:30																																											
E-mail																																												
Prioriteit	Middel																																											
Vraag	reminder test ?																																											
Doorgestuurd door																																												
Reden van doorsturen	Deze taak is niet voor mijn afdeling																																											
Opmerking	Je moet denk ik Arie Batens hebben....																																											

Product Backlog
Item

Herinneringen kunnen vanaf nu als individuele e-mails worden verzonden naar de behandelaar:

TAKEN (DECOS KCS) INSTELLINGEN

Basis instellingen

Geavanceerde instellingen

STANDAARD TAAK AFHANDELAAR ID: 6007529E1EA99840B5B410485BC635D0

STANDAARD TAAK AFHANDELAAR TYPE: 2

GEBRUIK EXCHANGE WEB SERVICES: ☐

STUUR AUTOMATISCH HERINNERINGEN: ☐

RESULTATEN PER ANTWOORD: 20

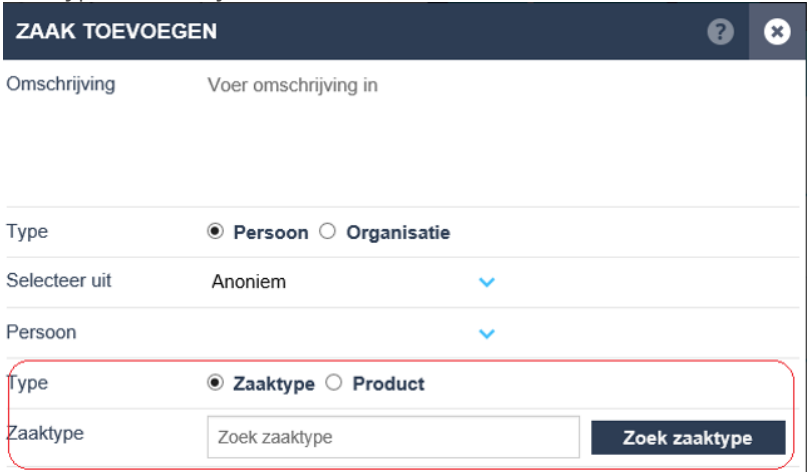
STUUR TERUGBELNOTITIE ALS AGENDA-...: ☐

STUUR TAAK HERINNERINGEN ALS LOSSE E-MAIL: ☐

E-MAIL INDIVIDUELE TAAKHERINNERING...: MainEntityObject/Details/DateOfBirth"/> </td> </xsl:it> </tr> <tr> <td> Telefoonnummer: </td> <td> <xsl:value-of select="Properties/ContactPhoneNumber"/> </td> </tr> </table> <p>Web Je de klant teruggebeld, dan kun je de terugbelnotitie op 2 manieren afhandelen:</p> Als je innelond bent en te commutator fin de l'itrix.

E-MAIL INDIVIDUELE TAAKHERINNERING...: <xsl:transform version="1.0" xmlns:xsl="http://www.w3.org/1999/XSL/Transform" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xd="http://www.w3.org/2001/XSL/Schema" xsl:template match="root"> <root> <xsl:for-each

44529	Bug	Bulk afhandelen van grote aantallen openstaande taken tegelijkertijd, leidde soms tot het 'hangen' van het scherm
44770	Bug	Taakherinneringen toonde niet de naam van de behandelaar
44896	Bug	Producten teller in de lijstweergave toonde niet het juiste aantal treffers
44983	Bug	Aantekening die als notificatie getoond werd gaf bij openen eerst een foutmelding
44987	Bug	Nieuws van vandaag werd niet op het dashboard getoond
44988	Bug	Rapportage: Telefoongegevens werden niet correct in de rapportage opgenomen
44989	Bug	Rapportage: Mislukte terugbelpogingen werden niet getoond in de rapportage
45076	Bug	Bij medewerker detailscherm werden diens openstaande taken niet altijd als gerelateerde items getoond
43789	Bug	Medewerker detailscherm toonde soms de knop 'afhandelen'
43806	Bug	Dashboard teller voor 'Mijn aantekeningen' en 'Mijn e-mail' toonde niet altijd het correcte aantal

44128	Bug	De e-mail 'Verbeterpunt melden' naar de behandelaar werd niet verstuurd
44318	Bug	Bulk verwijderen van aantekeningen werkte niet altijd correct
44348	Bug	Aantekeningen werden na aanmaken niet altijd direct getoond in het dashboard
44474	Bug	De link naar een afspraak in de e-mail naar de behandelaar opende niet de afspraak maar opende het dashboard.
46103	Bug	Zaaktype zoeken bij aanmaken van een nieuwe zaak is verbeterd  The screenshot shows the 'ZAAK TOEVOEGEN' form. It includes a header with a question mark and a close button. Below the header is a section for 'Omschrijving' with a label 'Voer omschrijving in'. There are two sections for 'Type': one for 'Persoon' (selected) and 'Organisatie', and another for 'Zaaktype' (selected) and 'Product'. The 'Zaaktype' section includes a search input field with the placeholder 'Zoek zaaktype' and a 'Zoek zaaktype' button. This search section is highlighted with a red rounded rectangle in the original image.

VERSIE 3.1.0 (08-07-2016)

Releasenotes JOIN Klantcontact versie 3.1.0.190 (sprint 69)

Ontwikkelperiode: 13-06-2016 t/m 24-06-2016

OpleverDatum (interne build): 08-07-2016

*Deze lijst bevat een overzicht van alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en bugfixes.
Een groot deel van de teamcapaciteit is gebruikt om te werken aan de afronding van versie 3.1*

ID	Soort wijziging	Omschrijving
38463	Nieuwe functionaliteit	In het terugbelnotitie en afspraak scherm is het veld E-mailadres toegevoegd
38980	Bug	Telefoonnummer van organisatie (stuf) dat gebruikt wordt om de organisatie te herkennen bij binnenkomende gesprek werd niet goed opgeslagen (KVK nummer of naam)
41120	Bug	Contactmomenten vanuit JKC waren niet zichtbaar in JZD als SSO (automatisch inloggen) aanstond
42940	Bug	- Klantnaam herkenning bij inkomende telefoontje werkte niet altijd
42941	Product Backlog Item	Cisco telefoon integratie: Na ruggespraak telefoontje met de BackOffice, werd bij ophangen het contactgeschiedenis scherm getoond.
41120	Bug	Contactmomenten vanuit JKC waren niet zichtbaar in JZD als SSO (automatisch inloggen) aanstond
42940	Bug	Klantnaam herkenning bij inkomende telefoontje werkte niet altijd
42941	Product Backlog Item	Cisco telefoon integratie: Na ruggespraak telefoontje met de BackOffice, werd bij ophangen het contactgeschiedenis scherm getoond.